

## Информационный бюллетень

Условия, указанные в информационном бюллетене, могут быть изменены. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу [www.idbank.am](http://www.idbank.am) (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

### Необходимые данные, предоставляемые инициатором денежного перевода

- Документ, удостоверяющий личность \*
- Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме
- Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства
- Сумма и комиссия
- Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте

Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода

### Необходимые данные, предоставляемые получателем перевода \*\*

- Документ, удостоверяющий личность\*
- Уникальный код перевода
- Имя, фамилия выполняющего перевод
- Размер и валюта переведенной суммы
- Заявление о получении перевода в установленной системой форме

\* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.

\*\* С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием

денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| <b>Валюта перевода</b>                    | Доллар США   |              |
|   | При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.         |              |
| <b>Валюта получения</b>                   | Доллар США и евро  |              |
|   | При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.         |              |
| <b>Скорость перевода</b>                  | 5-10 минут   |              |
| <b>Максимальная сумма одного перевода</b> | 9 999 долларов США   |              |
| <b>Взимаемые тарифы</b>                   | Переводы в страны СНГ, в Россию, Украину, Грузию, Молдову, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Казахстан и Киргизию |              |
|   | Переводимая сумма (USD)  | Тарифы (USD) |
|   | 0.01 - 100.00  | 2            |

|  |                     |    |
|--|---------------------|----|
|  | 100.01 - 200.00     | 4  |
|  | 200.01 - 300.00     | 6  |
|  | 300.01 - 400.00     | 8  |
|  | 400.01 - 500.00     | 10 |
|  | 500.01 - 750.00     | 14 |
|  | 750.01 - 1 000.00   | 19 |
|  | 1 000.01 - 1 500.00 | 28 |
|  | 1 500.01 - 2 000.00 | 37 |
|  | 2 000.01 - 2 500.00 | 46 |
|  | 2 500.01 - 3 000.00 | 55 |
|  | 3 000.01 - 3 500.00 | 64 |
|  | 3 500.01 - 4 000.00 | 73 |

|  |                                    |              |
|--|------------------------------------|--------------|
|  | 4 000.01 - 4 500.00                | 83           |
|  | 4 500.01 - 5 000.00                | 92           |
|  | 5 000.01 - 5 500.00                | 95           |
|  | 5 500.01 - 6 000.00                | 99           |
|  | 6 000.01 - 6 500.00                | 109          |
|  | 6 500.01 - 7 000.00                | 119          |
|  | 7 000.01 - 9 999.00                | 139          |
|  | Переводы по остальным направлениям |              |
|  | Переводимая сумма (USD)            | Тарифы (USD) |
|  | 0.01-100.00                        | 12           |
|  | 100.01 - 250.00                    | 20           |
|  | 250.01 - 400.00                    | 24           |

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | 400.01 - 600.00  | 32  |
|  | 600.01 - 800.00  | 40  |
|  | 800.01 - 1 000.00  | 50  |
|  | 1 000.01 - 1 200.00  | 60  |
|  | 1 200.01-1 800.00  | 75  |
|  | 1 800.01 - 2 500.00  | 100 |
|  | 2 500.01 - 5 000.00  | 150 |
|  | 5 000.01 - 7 500.00  | 225 |
|  | 7 500.01 - 9 999.00  | 300 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Переводы по системе платы MoneyGram осуществляются безадресно,</li> <li>· Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания MoneyGram</li> <li>· Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА.</li> </ul> |     |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>География</b>                     | 192 страны мира   |
| <b>Изменения реквизитов перевода</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод.</li> <li>· Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой.</li> <li>· Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество:</li> <li>· Изменению подлежат только невыплаченные переводы.</li> </ul> |
| <b>Аннулирование перевода</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии.</li> <li>· Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.</li> </ul>  |
| <b>Возврат перевода</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже.</li> <li>· Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы.</li> <li>· Возврату подлежат только невыплаченные переводы.</li> </ul>   |
| <b>Срок давности перевода</b>        | 90 дней   |

Денежные переводы по платежной системе MoneyGram осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».

С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке : <https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/>.

Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом: <http://global.moneygram.com/> .

**ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ  
РА**