ОБЩЕДОСТУПНЫЙ ДОКУМЕНТ

Утвержден распоряжением № 117-L
Председателя правления ЗАО «АйДи Банк»
От 07 октября 2026г.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТОП-ИНСТРУМЕНТОВ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ЦЕЛЬ 2
ГЛАВА 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ 2
ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
ГЛАВА 4. БЛОКИРОВКА УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СТОП-ИНСТРУМЕНТОВ 4
ГЛАВА 5. РАЗБЛОКИРОВКА УСЛУГ 5

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк"

Несанкционированное воспроизведение запрещено

ГЛАВА 1. ЦЕЛЬ

1. Настоящие Правила устанавливают порядок блокировки и разблокировки операций в ЗАО "АйДи банк" посредством стоп-инструментов, а также основные условия и правила обслуживания Клиента в период блокировки.

ГЛАВА 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2. Используемые в настоящих правилах определения и сокращения имеют следующие значения:
   1) **Банк -** ЗАО «АйДи Банк»;
   2) **Правила –** правила использования стоп-инструментов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
   3) **Пользователь –** пользователь Системы;
   4) **Клиент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем счета, открытого в Банке. Для целей настоящих Правил термин «Клиент» также включает понятие «Пользователь» в той мере, в какой соответствующее положение применимо к Пользователю;
   5) **Онлайн банкинг** – онлайн-система, позволяющая Клиенту посредством платформы IDBusiness.am просматривать информацию об операциях, совершенных по его счетам и/или совершать операции, включая связанные с ними действия;
   6) **Мобильный банкинг** - онлайн система, позволяющая Клиенту посредством мобильного приложения IDBusiness Mobile просматривать информацию об операциях по его счетам и/или совершать операции, включая связанные с ними действия;
   7) **Система -** Система дистанционного банковского обслуживания (Онлайн-банкинг и / или Мобильный банкинг);
   8) **Стоп-инструменты - (Инструменты безопасности и самоограничения) -** доступный в системах Банка набор инструментов, позволяющий Клиенту по собственной инициативе ограничить либо заблокировать доступ к одной, нескольким или всем услугам дистанционного банковского обслуживания, а также управлять настройками безопасности;
   9) **Блокировка -** блокирование дистанционного доступа к предоставляемой Банком банковской услуге, на основании Заявления Клиента;

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк"

Несанкционированное воспроизведение запрещено

10) **Разблокировка** - восстановление Банком дистанционного доступа к ранее заблокированной услуге на основании Заявления Клиента и после прохождения соответствующей идентификации;

11) **Идентификация –** идентификация Клиента/Пользователя в порядке, установленном внутренними правовыми актами Банка;

12) **Уполномоченный представитель** - руководитель исполнительного органа Клиента либо иное уполномоченное лицо, имеющее право подавать заявления о Блокировке и/или Разблокировке услуг от имени Клиента;

13) **Пароль** – формируемая Пользователем комбинация букв, цифр и символов, используемая Системой для идентификации Пользователя и позволяющая ему войти в Систему и пользоваться доступными в ней услугами;

14) **PIN-код** – формируемая Пользователем комбинация цифр, которая распознается системой как электронная подпись Пользователя и позволяет ему совершать операции, а также изменять Пароль и отдельные данные, определенные Банком.

ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Настоящие Правила определяют порядок использования применимых к Клиентам Банка инструментов безопасности и самоограничения, которые действуют в дополнение к «Публичным условиям предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания корпоративным клиентам Банка» и предназначены для обеспечения высокого уровня защиты счетов и денежных средств в Системах.
4. Использование Стоп-инструментов ограничивает исключительно дистанционный доступ к услугам. Оно не приводит к расторжению действующих договоров, а также к закрытию банковских счетов или прекращению обслуживания карт, кредитов или вкладов. Клиент может просматривать их статус, проверять баланс, а также осуществлять операции в филиалах Банка после прохождения Идентификации.
5. Блокировка услуг дистанционного банковского обслуживания применяется не к отдельному Пользователю, а к Клиенту. Выбранные услуги блокируются для всех Пользователей, а после Разблокировки их доступность восстанавливается для всех Пользователей.
6. Форма заявления о Блокировке или Разблокировке услуг, подаваемая в филиале Банка или через Контакт-центр утверждается распоряжением Председателя Правления Банка.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк"

Несанкционированное воспроизведение запрещено

ГЛАВА 4. БЛОКИРОВКА УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СТОП-ИНСТРУМЕНТОВ

7. Стоп-Инструменты доступны в разделе Системы, отображаемом Клиенту, и позволяют Клиенту одновременно заблокировать одну, несколько или все перечисленные ниже услуги:
   1) Переводы:
   а. переводы на другие счета в ЗАО «АйДи Банк»;
   б. переводы в другие банки РА,
   в. переводы в государственный бюджет РА;
   г. международные переводы,
   2) Счета:
   а. Открыть новый счет,
   3) Кредиты,
   а. Получение нового кредита.
8. Услуги, указанные в пункте 7 настоящих Правил, могут быть заблокированы если Клиент пользуется соответствующими услугами.
9. Все услуги, указанные в пункте 7 настоящих Правил, можно заблокировать одновременно путем нажатия кнопки «Выбрать все» Стоп-инструмента.
10. После выбора услуг, подлежащих блокировке, Клиент нажимает кнопку «Заблокировать», после чего в течение 60 секунд отображается сообщение о Блокировке. Блокировка не осуществляется, если Клиент в течение 60 секунд не нажимает кнопку «Подтвердить» или нажимает кнопку «Отменить».
11. После нажатия кнопки «Подтвердить» операция подтверждается посредством PIN-кода, затем выбранные Клиентом услуги блокируются в течение 60 секунд.
12. После блокировки Клиент получает сообщение об успешной блокировке услуг, и Клиент утрачивает возможность дистанционного доступа к выбранным услугам.
13. На адрес электронной почты Клиента в порядке, установленном законодательством РА, направляется соответствующее уведомление о Блокировке, содержащее информацию о заблокированных услугах, дате и времени Блокировки, а также способе их Разблокировки.
14. При Блокировке услуг, в Системах отображается их статус: «Заблокировано».
15. В разделе Системы, относящемся к соответствующей услуге, Пользователь может увидеть наименование услуги, её статус, дату изменения статуса и сведения о лице, изменившем статус, а также иную информацию, касающуюся Блокировки.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк"

Несанкционированное воспроизведение запрещено

16. Блокировка, предусмотренная настоящей главой, также может быть осуществлена путем обращения в любой филиал Банка или в Контакт-центр по телефонным номерам +374 10 593311 или +374 10 593333.

ГЛАВА 5. РАЗБЛОКИРОВКА УСЛУГ

17. Разблокировка осуществляется исключительно по инициативе Клиента/Уполномоченного представителя.
18. Разблокировку можно осуществить в филиалах Банка или связавшись с Контакт-центром по телефонным номерам +374 10 593311 или +374 10 593333 после подачи соответствующего Заявления Клиентом или Уполномоченным представителем.
19. До осуществления Разблокировки Банк проводит обязательную Идентификацию Клиента/Уполномоченного представителя в соответствии с внутренними правовыми актами Банка.
20. Заявление о Разблокировке, поданное через Контакт-центр, Банк удовлетворяет не ранее, чем через 24 (двадцать четыре) часа с момента Блокировки, за исключением случаев, когда Разблокировка осуществляется на основании соответствующего Заявления, поданного в филиале Банка.
21. По истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента Блокировки Банк удовлетворяет заявление о Разблокировке, поданное через Контакт-центр, не позднее чем в течение 24 (двадцати четырех) часов после его получения.
22. Срочная или неотложная Разблокировка возможна исключительно при личном присутствии Клиента/Уполномоченного представителя в филиале Банка.
23. После осуществления Разблокировки на адрес электронной почты Клиента в порядке, установленном законодательством РА, направляется соответствующее уведомление, содержащее информацию о разблокированных услугах, а также о дате и времени Разблокировки.

Настоящий документ является собственностью ЗАО "АйДи Банк"

Несанкционированное воспроизведение запрещено