



Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы ознакомились с информационным бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного Бюллетеня.

Если вы ознакомились с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу: www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Ria Money Transfer СИСТЕМА БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода	<ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность*• Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме• Название страны или города, куда должны быть переведены денежные средства• Сумма и комиссия• Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте
<p>*Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода.</p>	
Необходимые данные, представляемые получателем перевода**	<ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность*• Уникальный код перевода• Имя, фамилия выполняющего перевод• Размер и валюта переведенной суммы• Заявление о получении перевода в установленной системой форме
<p>* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением номер 767 Правительства Республики Армения от 22 декабря 1999г.</p> <p>** С целью надлежащего изучения клиента, в соответствии с Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".</p>	

Валюта перевода	Доллар США и евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Валюта получения¹	Доллар США и Евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Скорость перевода	5-10 минут*
* Сроки денежных переводов, отправляемых в отдельные страны, зависят от направления денежного перевода.	
Максимальная сумма одного перевода	5000 Долларов США/евро*

*В ряде стран действуют лимиты на суммы перевода/получения в соответствии с законодательством, действующим в этих странах.

Взимаемые тарифы	Страна перевода	Сумма перевода	Комиссия
	Россия, Украина, Грузия, Молдова, Беларусь, Греция, Израиль, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан	0.01 - 200.00	2 доллара США/евро
		200.01 -5,000.00	0.9%
Австрия, Бельгия, Болгария, Чехия, Кипр, Хорватия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия,	0.01 - 200.00	4 доллара США/евро	
	200.01 – 5,000.00	2%	

¹ Переведенную сумму в филиалах Банка можно получить только в драмах РА.

	Румыния, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания		
	Другие страны	0.01 – 200.00	6 долларов США/евро
		200.01 – 5,000.00	3%
	<ul style="list-style-type: none"> • Переводы по платежной системе Ria Money Transfer осуществляются безадресно, • Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Ria Money Transfer, • Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА. 		
География	По платежной системе Ria Money Transfer осуществляются переводы в РФ, страны СНГ, страны ближнего и дальнего зарубежья.		
Изменения реквизитов перевода	<ul style="list-style-type: none"> • Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод. • Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой. • Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия/отчество. • Изменению подлежат только невыплаченные переводы. 		
Аннулирование перевода	<ul style="list-style-type: none"> • Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.
Возврат перевода	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществляется по требованию клиента и на основании его письменного заявления в течение одного банковского дня или позже. • Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. • Возврату подлежат только невыплаченные переводы
Срок давности перевода	21 день
<p>Денежные переводы по платежной системе Ria Money Transfer осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».</p>	
<p>С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками оспаривания платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при оспаривании, и порядком и средствами их применения можете ознакомиться по следующей ссылке: https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/</p>	
<p>Для получения более подробной информации о системе перейдите по ссылке: https://www.riamoneytransfer.com/us/en</p>	

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА