

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

## Unistream

### ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

<p><b>Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li> <li>• դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li> <li>• այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները</li> <li>• գումարը և միջնորդավճարը</li> <li>• ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում</li> </ul>
<p>Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր</p>	
<p><b>Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li> <li>• փոխանցման ունիկալ կոդը</li> <li>• փոխանցողի անուն, ազգանունը</li> <li>• փոխանցված գումարի չափը և արժույթը</li> <li>• դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li> </ul>
<p>* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ</p>	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

<p><b>**Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:</b></p>	
<b>Փոխանցման արժույթը</b>	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի, եվրո
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
<b>Ստացման արժույթը</b>	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի, եվրո
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
<b>Փոխանցման արագություն</b>	5-10 րոպե
<b>Մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը</b>	20 000 ԱՄՆ դոլար, 15 000 եվրո, 900 000 ՌԴ ռուբլի, 900 000 ՌԴ ռուբլուն համարժեք ՀՀ դրամ
<b>Գործող սակագներ նույն արժույթով փոխանցման դեպքում (USD/USD, RUB/RUB, EUR/EUR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Դեպի Ռուսաստանի Դաշնություն իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է փոխանցվող գումարի 1,5%-ը,</li> <li>Դեպի Վրաստան իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է փոխանցվող գումարի 2%-ը,</li> <li>Դեպի հայաստանյան և ռուսաստանյան բանկերի Visa, MasterCard, Мир համակարգերի, ինչպես նաև</li> </ul>

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	<p>արտասահմանյան քարտեր – 2,5%, նվազագույնը՝ 150 ռուբլու համարժեք դրամ,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Դեպի Տինկոֆֆ Բանկի կողմից թողարկված քարտերի-0%</li> </ul>						
<p><b>Գանձվող սակագները</b>  (տարարժույթ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Դեպի Ռուսաստանի Դաշնություն իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է փոխանցվող գումարի 1%-ը,</li> <li>ԱՊՀ այլ երկրներ իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է 1,5%,</li> <li>Դեպի Եվրոպա, Ասիա, Իսաղաղովկհանոսյան տարածաշրջան և աշխարհի այլ երկրներ գործում են համակարգի կողմից սահմանված սակագներն ըստ երկրների,</li> <li>ՀՀ տարածքում Unistream վճարային համակարգով փոխանցումներ իրականացնելիս/ԱՄՆ դոլար, եվրո, ՌԴ ռուբլի/ միջնորդավճարը կազմում է 0,6%:</li> <li>Դեպի ԱՊՀ երկրներ, ինչպես նաև Վրաստան անհասցե փոխանցումներ ուղարկելով ՀՀ դրամով տվյալ երկրում այլ արժույթով ստանալու դեպքում (Օր.՝ USD, EUR, RUB և այլն), նշված փոխանցումների համար գանձվելու է 0% միջնորդավճար:</li> <li>Cash2card</li> </ul> <table border="1" data-bbox="602 1627 1471 1885"> <thead> <tr> <th data-bbox="602 1627 849 1740">Ցուցանիշ</th> <th data-bbox="849 1627 1162 1740">ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտեր</th> <th data-bbox="1162 1627 1471 1740">Այլ երկրների կողմից թողարկված քարտեր*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="602 1740 849 1885">Փոխանցման համար միջնորդավճար</td> <td data-bbox="849 1740 1162 1885">0,1%(բայց ոչ պակաս, քան USD/EUR, 100RUB)</td> <td data-bbox="1162 1740 1471 1885">1.5%(բայց ոչ պակաս, քան 5 USD/EUR, 100 RUB, 1000 AMD)</td> </tr> </tbody> </table>	Ցուցանիշ	ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտեր	Այլ երկրների կողմից թողարկված քարտեր*	Փոխանցման համար միջնորդավճար	0,1%(բայց ոչ պակաս, քան USD/EUR, 100RUB)	1.5%(բայց ոչ պակաս, քան 5 USD/EUR, 100 RUB, 1000 AMD)
Ցուցանիշ	ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտեր	Այլ երկրների կողմից թողարկված քարտեր*					
Փոխանցման համար միջնորդավճար	0,1%(բայց ոչ պակաս, քան USD/EUR, 100RUB)	1.5%(բայց ոչ պակաս, քան 5 USD/EUR, 100 RUB, 1000 AMD)					

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	Մեկ փոխանցման առավելագույն գումար	75 000 ռուբլի	2 500 USD / 1 700 EUR
	Փոխանցումների առավելագույն քանակ	անսահմանափակ	5 փոխանցում մեկ օրվա ընթացքում
	Փոխանցման արժույթ – Ստացման արժույթ	դոլար- ռուբլի եվրո – ռուբլի դրամ-ռուբլի	Դոլար-դոլար Եվրո-եվրո
<b>Աշխարհագրությունը</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Unistream</b> վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե,</li> <li>• շահառուն գումարը կարող է ստանալ ցանկացած <b>Unistream</b> վճարային համակարգ սպասարկման կետից,</li> <li>• միջնորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով:</li> </ul> <p>Unistream վճարային համակարգով իրականացվում են փոխանցումներ դեպի ՌԴ, ԱՊՀ երկրներ, Մերձավոր և Հեռավոր արտասահման:</p>		

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

<p><b>Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը:</li> <li>• Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով:</li> <li>• Հնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն:</li> <li>• Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>
<p><b>Փոխանցման չեղարկում</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն բանկային օրվա ընթացքում ուղարկողի կողմից չեղարկման դիմումի և անձնագրի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձով:</li> <li>• Չեղարկման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>
<p><b>Փոխանցման վերադարձ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ ավելի ուշ:</li> <li>• Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի վերադարձի պատճառից:</li> </ul>

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	<ul style="list-style-type: none"><li>վերադարձվում են միայն չվճարված փոխանցումները:</li></ul>
<b>Փոխանցման վաղեմության ժամկետը</b>	30 օր
<b>Unistream</b> վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այրի Բանկ» ՓԲԸ բոլոր մասնաճյուղերում:	
<p>Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին(օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ <a href="https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/">https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/</a></p>	
<p>Համակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել՝ <a href="https://unistream.ru/">https://unistream.ru/</a> կայքից:</p>	

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ**