

Информационный бюллетень

Условия, указанные в информационном бюллетене, могут быть изменены. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода

- Документ, удостоверяющий личность*
- Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме
- Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства
- Сумма и комиссия
- Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте

Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода

Необходимые данные, представляемые получателем перевода **

- Документ, удостоверяющий личность*
- Уникальный код перевода
- Имя, фамилия выполняющего перевод
- Размер и валюта переведенной суммы
- Заявление о получении перевода в установленной системой форме

* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.

** С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".

Валюта перевода	Драм РА, доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Валюта получения	Драм РА, доллар США, рубли РФ, евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Скорость перевода	5-10 минут
Максимальная сумма одного перевода	20 000 долларов США, 15 000 евро, 900 000 рублей РФ, драм РА эквивалентный 900 000 рублям РФ
Взимаемые тарифы	<ul style="list-style-type: none">· Комиссия за переводы в Российскую Федерацию составляет 1% от суммы перевода,· Комиссия за переводы в другие страны СНГ составляет 1,5%,· В Европу, Азию, Тихоокеанский регион и другие страны мира действуют тарифы, установленные системой по странам, · Комиссия при осуществлении переводов по платежной системе Unistream на территории РА (доллар США, евро, рубль РФ)

составляет 0,6%:

· При отправке безадресных переводов в драмах РА в страны СНГ, а также в Грузию в случае получения в другой валюте в данной стране (например USD, EUR, RUB и т.д.), Для указанных переводов будет взиматься комиссия в размере 0%.

· Cash2card

Показатель	Карты, выпущенные банками РФ	Карты, выпущенные другими странами
Комиссия за перевод	0,1%(но не меньше, чем USD/EUR, 100RUB)	1.5%(но не меньше, чем 5 USD/EUR, 100 RUB, 1000 AMD)
Максимальная сумма одного перевода	75 000 рублей	2 500 USD / 1 700 EUR
Максимальное количество переводов	Не ограничено	5 переводов в течение одного дня
Валюта перевода – валюта получения	доллар- рубль евро-рубль драм-рубль	доллар - доллар евро - евро

	<ul style="list-style-type: none"> · Переводы по платежной системе Unistream осуществляются безадресно · Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Unistream · Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА
География	По платежной системе Unistream осуществляются переводы в РФ, страны СНГ, страны Ближнего и Дальнего зарубежья
Изменения реквизитов перевода	<ul style="list-style-type: none"> · Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод. · Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой. · Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество. · Изменению подлежат только невыплаченные переводы.
Аннулирование перевода	<ul style="list-style-type: none"> · Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. · Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.
Возврат перевода	<ul style="list-style-type: none"> · Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже. · Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. · Возврату подлежат только невыплаченные переводы

Срок давности перевода	30 дней
<p>Денежные переводы по платежной системе Unistream осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».</p>	
<p>С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке: https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/.</p>	
<p>Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом: https://unistream.ru/</p>	

Банк предлагает также другие системы: [Inteliexpress](#), [Ria Money Transfer](#), [Converse Transfer](#), [Unistream](#), [Moneytun](#), [Telcell Transfer](#), [Moneygram](#):

**ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ
РА**