

Указанные в бюллетене условия могли быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться в официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА

Действие	Открытие и обслуживание счета в филиале	Открытие и обслуживание счета на цифровой платформе
Группа клиентов	Физические и юридические лица/частные предприниматели	Физические лица
Открытие счета	Бесплатно	1000 драм
Повторное открытие счета	Бесплатно	Бесплатно
Ежегодная плата за обслуживание счета	1000 драм	Бесплатно
Минимальная сумма транзакций со счетом	Не установлено	Не установлено
Максимальная сумма транзакций со счетом	Согласно требованиям транзакции	Согласно требованиям транзакции
Зачисление наличных на счет	Согласно тарифам и условиям банковского счета	Не установлено
Типы возможных транзакций со счетом	Пополнение счета	Пополнение счета
	Путем покупки безналичного золота в банке и внесения его на металлический счет.	Путем покупки безналичного золота в банке и внесения его на металлический счет.

	Путем перевода безналичного золота на счет клиента или другого лица в Банке или в другом банке.	Путем перевода безналичного золота на счет клиента или иного лица в Банке.
	Вывод средств со счета	Вывод средств со счета
	Посредством продажи безналичного золота Банку	Посредством продажи безналичного золота Банку
	Безналичным переводом золота на другой металлический счет Клиента или другого лица в Банке или другом банке Дарением другому лицу (безналичным переводом золота на металлический счет в банке)	Безналичным переводом золота на другой металлический счет Клиента в Банке Дарением другому лицу (безналичным переводом золота на металлический счет в банке)
Годовая номинальная процентная ставка	0% (годовой процентный доход равен 0%)	0% (годовой процентный доход равен 0%)
Внутрибанковские переводы со счета	Бесплатно	Бесплатно
Межбанковские переводы со счета	0.3% минимум 28,000 драм РА (для каждого ввода и вывода)	-
	Перед осуществлением межбанковских переводов со счета необходимо предварительно согласовать с Банком, предоставив реквизиты получающей стороны. Банк вправе отклонить заявку на перевод, если данный перевод невозможно осуществить через корреспондентский банк.	-
Закрытие счета	Бесплатно	-

1. Обезличенные металлические счета предусмотрены для учета безналичного золота и не предусматривают наличный ввод и вывод золота.
2. Основой для учета золота служат только проба и вес золота. Безналичное золото на счетах измеряется в граммах. Металлические счета для золота могут быть открыты только с золотом 999.9 пробы.
3. Учет безналичного золота на металлических счетах ведется в граммах с точностью до 0.01 грамма, одна тройская унция равна 31.10348 граммам.
4. Безналичная купля и продажа золота осуществляется на основе заявки, содержащей существенные условия сделки клиента (цена, срок осуществления и вес).

5. Банком устанавливаются обменные курсы по купле и продаже 1 грамма безналичного золота, которые принимаются за основание при осуществлении транзакций по счету.
6. Счет открывается на неопределенный срок.
7. Наличие электронного адреса обязательно для открытия счета.
8. Права и обязанности сторон по открытию, ведению и кассовому обслуживанию обезличенных металлических счетов определяются соответствующим договором.
9. Условия и тарифы, не включенные в настоящую информационную сводку, регулируются отдельными информационными сводками и/или договорами/соглашениями.
10. Комиссии взимаются в драмах РА по курсу продажи, установленному Банком на день совершения данной операции.
11. Комиссии взимаются с банковских счетов клиентов, если иное не предусмотрено договорами/соглашениями.
12. Комиссии, облагаемые НДС, включают НДС.
13. Банк не несет ответственности:
 - 13.1 за последствия, вызванные неверными указаниями клиента,
 - 13.2 за последствия в случае неисправности средств связи,
 - 13.3 за последствия, возникающие в случае обстоятельств непреодолимой силы.
14. Банк вправе вносить изменения и дополнения в действующие тарифы, предварительно уведомив клиентов не менее чем за один день и разместив текст изменений и дополнений в помещениях или на сайте Банка, если иное не предусмотрено отдельными информационными сводками и/или договорами/соглашениями.
15. В случае прекращения оказания услуги или отказа от услуги, уплаченные до этого момента комиссии возврату не подлежат.
16. Денежные средства снимаются со счета Клиента не позднее, чем на следующий банковский день после подачи Клиентом в Банк соответствующего платежного поручения.
17. Направленные на счет Клиента денежные средства зачисляются на счет Клиента не позднее следующего банковского дня с момента поступления в Банк соответствующего платежного документа.
18. Проценты на сумму банковского счета начисляются за количество календарных дней со дня внесения суммы до предшествующей даты возврата суммы или снятия суммы на ином основании.
19. Банковский счет закрывается в течение 1 (одного) банковского дня с момента подачи клиентом заявления о закрытии банковского счета. Денежные средства на счету возвращаются клиенту в течение того же банковского дня, удобным для клиента способом.
20. Права владельца счета на управление счетом и средствами на нем могут быть ограничены решением суда на основании заявления органов, обеспечивающих исполнение судебных актов, или налоговых органов.
21. Конфискация денежных средств со счета без распоряжения владельца счета может быть произведена по решению суда на основании заявления органов, обеспечивающих исполнение судебных актов, и налоговых органов, в порядке, установленном законодательством РА. Банк информирует владельца счета

о конфискации денежных средств со счета путем направления выписки по счету, если клиент не обращался в банк и не получил указанную информацию.

22. На каждый рабочий день Банк устанавливает курсы покупки и продажи иностранной валюты, действующие в рабочее время Банка. При дистанционном обслуживании клиентов, в нерабочее время, а также в нерабочие дни (в том числе по субботам) действуют курсы покупки и продажи иностранной валюты, доступные на официальном сайте Банка.
23. При совершении операций в валюте, отличной от валюты счета, применяются курсы обмена, установленные Банком.
24. Споры, возникшие между Банком и клиентом, разрешаются посредством переговоров.
Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены через арбитра финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «Об арбитраже финансовой системы»), по адресу 0010, г. Ереван, ул. М. Хоренаци, дом 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты – info@fsm.am, телефон – (+37460) 70-11-11, факс – (+37410) 58-24-21, и/или через суд.
25. В целях комплексной проверки клиента, в соответствии с Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может запросить дополнительные документы или информацию на основе принципа «Знай своего клиента».
26. В соответствии с соглашением с США на основании Закона о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA) Банк может собирать дополнительную информацию с целью установления факта того, что клиент является налогоплательщиком США.
27. Клиент имеет право общаться с Банком так, как предпочитает: через эл. почту или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риск потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.
28. Выписки по банковскому счету предоставляются клиенту не реже одного раза в 30 дней удобным для клиента способом:
по электронной почте,
лично,
по почте.
29. Банк не обязан предоставлять владельцу счета выписку по счету, если в течение отчетного периода Банк не дебетовал или кредитовал данный счет.
30. Банк обязан предоставить информацию о существовании, остатке и движении банковского счета и/или иную информацию не позднее, чем в течение 5 банковских дней после подачи Клиентом в Банк соответствующего заявления, при этом выписка об остатке и движении по счетам предоставляется Банком Клиенту на дни, предшествующие данной дате или на дату выдачи, с указанием конкретного времени выдачи.
31. При выявлении несоответствий в связанных со счетом транзакциях Клиент вправе предъявить Банку заявление-жалобу в течение 15-и дней после получения выписки. В случае неполучения указанного заявления-жалобы в указанный период Банк считает выписку принятой. Обжалование представляется

Банку в виде письменного заявления. Банк принимает полученное в установленные сроки заявление-жалобу к исполнению, выполняя соответствующие действия, установленные правилами местной и международной платежной системы.

32. Список филиалов и банкоматов Банка, а также информация об их местонахождении и часах работы доступны по следующей ссылке: [Филиалы и банкоматы](#).
33. Условия обслуживания и тарифы дистанционного обслуживания Банка указаны в [«Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг»](#).
34. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета денежные средства с Банковского счета списываются в порядке, предусмотренном кредитным договором
35. Обезличенные металлические счета не возмещаются Фондом гарантирования вкладов.
36. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер простой процентной ставки, выплачиваемой за средства на расчетном счете, опубликовав ее на официальном сайте Банка за 15 дней до ее вступления в силу.
37. Перечень документов, необходимых для открытия банковского счета, представлен в [«Перечне документов, необходимых для открытия счета»](#).

ВНИМАНИЕ! БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА.