


**ԲԱՆԿԻ ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՀԱՃԱՆՈՐԴԻՆ ՀԵՌԱՎԱՐ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ****ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿ**

1. Սույն հրապարակային պայմանները կարգավորում են «Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ի և Կորպորատիվ հաճախորդի միջև Հեռավար բանկային ծառայությունների (մոբայլ բանկինգ) մատուցման համակարգի օգտագործման հետ կապված հարաբերությունները:

ԳԼՈՒԽ 2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

2. Սույն փաստաթղթում օգտագործվող սահմանումներն ու հապավումներն ունեն հետևյալ նշանակությունը՝

- 1) **Բանկ**՝ «Այրի Բանկ» ՓԲԸ,
- 2) **Պայմաններ**՝ Հեռավար բանկային ծառայությունների (մոբայլ բանկինգ) մատուցման համակարգի օգտագործման հրապարակային պայմաններ,
- 3) **Մոբայլ բանկինգ**՝ IDBusiness Mobile բջջային հավելվածով Բանկի հաճախորդին իր հաշիվներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման և/կամ գործարք /այդ թվում՝ գործարքի հետ առնչվող գործողություններ/ կատարելու հնարավորություն ստեղծող համակարգ,
- 4) **Համակարգ**՝ Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման համակարգ,
- 5) **Օգտատեր**՝ Համակարգը օգտագործող,
- 6) **Հաճախորդ**՝ Իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր, ով հանդիսանում է Բանկի հաշվետեր, ընդ որում՝ սույն պայմաններում «Հաճախորդ» բառն օգտագործվում է նկատի ունենալով նաև որպես Օգտատեր, այնքանով, որքանով տվյալ կարգավորումը կիրառելի կլինի Օգտատիրոջ նկատմամբ,
- 7) **Օգտանուն**՝ Հաճախորդի հեռախոսահամարը, որով վերջինս գրանցվել է Համակարգում
- 8) **Գաղտնաբառ**՝ Օգտատիրոջ կողմից ստեղծվող տառերի, թվերի և սիմվոլների համակցություն, որը Համակարգի կողմից օգտագործվում է որպես Օգտատիրոջ նույնականացման միջոց և թույլ է տալիս մուտք գործել Համակարգ և օգտվել Համակարգում հասանելի ծառայություններից,
- 9) **PIN կոդ**՝ Օգտատիրոջ կողմից ստեղծվող թվերի համակցություն, որը Համակարգի կողմից դիտվում է որպես Օգտատիրոջ էլեկտրոնային ստորագրություն և թույլ է տալիս նրան կատարել գործարքներ, ինչպես նաև կատարել Գաղտնաբառի ու Բանկի կողմից սահմանված որոշ տվյալների փոփոխություններ,

				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 01/12/2024	Խմբագրություն 3	էջ 2 / 5	

10) **Կենսաչափական նույնականացում** Մոբայլ բանկինգ համակարգի միջոցով մատնահետքի կամ դեմքի նույնականացում:

ԳԼՈՒԽ 3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3. Բանկը Համակարգի միջոցով Հաճախորդներին տրամադրում է իրենց հաշիվներով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման, ինչպես նաև գործարքներ կատարելու հնարավորություն:

4. Համակարգով գործառնությունների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար Բանկը սահմանում է պատշաճ նույնականացման պահանջ: Ընդ որում սույն կետով նախատեսված պատշաճ նույնականացում է համարվում «Այ՛րի Բանկ» ՓԲԸ-ի որևէ մասնաճյուղ այցելելու միջոցով Բանկի տարածքում անցած նույնականացումը, ինչպես նաև հեռախոսազանգի միջոցով կամ Բանկի տարածքից դուրս՝ Բանկի աշխատակցի կողմից կատարված նույնականացումը: Հաճախորդի նույնականացումն իրականացվում է ՀՀ օրենսդրության, ՀՀ ԿԲ խորհրդի կողմից հաստատված իրավական ակտերի և Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

5. Յուրաքանչյուր անգամ Մոբայլ բանկինգ մուտք գործելուց առաջ պահանջվում է հավաստագրում, որը ենթադրում է Հաճախորդի կողմից իր օգտանվան և գաղտնաբառի, ինչպես նաև PIN կոդի մուտքագրում (եթե Հաճախորդը չի ակտիվացրել կենսաչափական նույնականացումը) և Համակարգի միջոցով օգտանվան, գաղտնաբառի և PIN կոդի ավտոմատ նույնականացում: Եթե Հաճախորդը դուրս չի եկել Մոբայլ բանկինգ հավելվածից (ուղղակի փակել է այն), ապա մուտք գործելու համար պահանջվում է միայն PIN կոդի մուտքագրում (եթե Հաճախորդը չի ակտիվացրել կենսաչափական նույնականացումը): Եթե Հաճախորդը ակտիվացրել է կենսաչափական նույնականացումը, ապա PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում և իրականացվում է կենսաչափական նույնականացում:


6. Հաճախորդի օգտանունը, գաղտնաբառը, ինչպես նաև PIN կոդը ձևավորվում է Հաճախորդի կողմից Համակարգում գրանցվելիս և կարող է փոփոխվել Հաճախորդի կողմից, բացառությամբ Օգտանվան, որի փոփոխությունն իրականացվում է Բանկի կողմից:

7. Սույն փաստաթուղթը հանդիսանում է Հրապարակային պայմանագիր, որը Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված է համարվում Համակարգում էլեկտրոնային եղանակով այն ընդունող կոճակը սեղմելու միջոցով:

8. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Բանկն իրավասու է միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները, ինչի մասին Բանկը Հաճախորդին ծանուցում է վերջինիս համար հասանելի վայրերում և միջոցներով, մասնավորապես՝

- 1) Բանկի ինտերնետային կայքէջում՝ <https://www.idbank.am/> և/կամ
- 2) Բանկի մասնաճյուղերում և Հաճախորդների սպասարկումն իրականացնելու համար նախատեսված այլ վայրերում առկա տեղեկատվական վահանակներում տեղեկատվության տեղադրման միջոցով, և/կամ,
- 3) Կապի միջոցներով, որոնք հնարավորություն են տալիս Հաճախորդին ստանալու և



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 01/12/2024	Խմբագրություն 3	էջ 3 / 5	

հավաստիանալու, որ տեղեկատվությունը ուղարկվել է Բանկի կողմից, օրինակ՝ փոստային կապով, Բանկում գրանցված հեռախոսահամարով, sms հաղորդագրություն ուղարկելու միջոցով, Բանկում գրանցված էլեկտրոնային հասցեին ուղարկված նամակով:

9. Սույն գլխում նշված տեղեկությունները Բանկն իր հայեցողությամբ հրապարակում է վերոհիշյալ միջոցներից որևէ մեկով կամ մի քանիսով: Պայմանների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում Հաճախորդի կողմից այդ մասին ծանուցվելուց հետո Համակարգի միջոցով առաջին իսկ գործարք կատարելու պահից և համարվում են Հաճախորդի կողմից ակցեպտավորված:

ԳԼՈՒԽ 4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ

10. Համակարգով գործառնությունների իրականացման հասանելիությունն ստանալու համար սահմանված նույնականացումն իրականացվում է՝


- 1) Բանկի մասնաճյուղերում,
- 2) Հեռախոսագանգի միջոցով:

11. Հաճախորդը Բանկի մասնաճյուղում նույնականացում անցնելու համար Բանկ է ներկայացնում Հաճախորդի/իրավասու անձի անձը հաստատող փաստաթուղթը, անհրաժեշտության դեպքում նաև՝ լիազորագիր: Լիազորագրի ներկայացման կարգն ու պահանջները սահմանված են Իրավաբանական անձանց և Անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման կանոններով՝ հետևյալ [Հոդվածով](#): Հաճախորդը Բանկի աշխատակցին է հայտնում «Օգտագործողի ID»-ն (հասանելի է բջջային հավելվածի «Ավելին» բաժնում), որից հետո Հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին է ուղարկվում մեկանգամյա կոդ, որը Հաճախորդը այդ պահին հայտնում է Բանկի աշխատակցին:

12. Հաճախորդը հեռախոսագանգի միջոցով նույնականացում անցնելու համար զանգահարում է Բանկում գրանցված հեռախոսահամարով՝ Բանկի (+37410) 59 33 11 կամ +37410 59 33 33 հեռախոսահամարներին (կամ Հաճախորդի հետ կարող է կապ հաստատել Բանկի աշխատակիցը, եթե հաճախորդը դիմել է հեռավար սպասարկման համակարգերով, էլեկտրոնային փոստով կամ Բանկի աշխատակիցը այլ եղանակով ստացել է տեղեկատվություն այն մասին, որ Հաճախորդը ցանկանում է օգտվել Համակարգից), Բանկի աշխատակցին է հայտնում իր անվանումը, Բանկում գրանցված իր բանկային գաղտնաբառը, ՀՎՀՀ-ն և «Օգտագործողի ID»-ն (հասանելի է բջջային հավելվածի «Ավելին» բաժնում), միաժամանակ՝ որպես զանգահարող ֆիզիկական անձ (Իրավասու անձ՝ գործադիր մարմնի ղեկավար կամ լիազորված անձ) հայտնում է իր անունը, ազգանունը հայրանունը, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները և Բանկում գրանցված բանկային գաղտնաբառը (առկայության դեպքում) որից հետո Հաճախորդի՝ Բանկում գրանցված հեռախոսահամարին է ուղարկվում մեկանգամյա կոդ, որը Հաճախորդը հեռախոսագանգի ընթացքում հայտնում է Բանկի աշխատակցին:

13. Սույն պայմանների 4-րդ կետով նախատեսված կարգով և պայմաններով իրականացված Հաճախորդի նույնականացումը համարվում է պատշաճ նույնականացում և բավարար է Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելու համար:



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 01/12/2024	Խմբագրություն 3	էջ 4 / 5	

ԳԼՈՒԽ 5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

14. Համակարգում գործարքներ կատարելիս PIN կոդի մուտքագրումը դիտվում է որպես էլեկտրոնային ստորագրություն և տալիս է Հաճախորդին գործարքները հաստատելու հնարավորություն: Եթե Հաճախորդը ակտիվացրել է կենսաչափական նույնականացումը, ապա Մոբայլ բանկինգ համակարգում PIN կոդի մուտքագրում չի պահանջվում և գործարքները հաստատվում են կենսաչափական նույնականացմամբ:

15. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ կենսաչափական նույնականացման տեխնիկական լուծման պատասխանատվությունը կրում է համապատասխան սարքավորման և լուծման ստեղծող կազմակերպությունը:

16. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ սույն մասում նկարագրված էլեկտրոնային եղանակով ստորագրությունը հավասարազոր է և ունի նույն իրավաբանական ուժը, ինչ իր/իրավասու անձի ձեռագիր ստորագրությունը, իսկ վերջինիս կողմից էլեկտրոնային եղանակով ստորագրված էլեկտրոնային փաստաթղթերը առաջացնում են տվյալ փաստաթղթի բովանդակությունից բխող իրավական հետևանքներ:


17. Համակարգի օգտագործման միջոցով կնքվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են տվյալ գործարքի համապատասխան պայմանագրով /համաձայնագրով/ և/կամ Բանկի կողմից իր պաշտոնական www.idbank.am կայքում հրապարակված տվյալ գործարքի/ծառայության տեղեկատվական ամփոփագրերով սահմանված պայմաններն և սակագները:

ԳԼՈՒԽ 6. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ

18. Բանկը գործադրում է լավագույն ջանքերը Համակարգը և դրանով կատարվող գործառնություններն առավել անվտանգ դարձնելու համար: Տեխնոլոգիական զարգացմանը զուգընթաց Բանկը պարբերաբար կատարելագործում է Համակարգի անվտանգային միջոցները, ուստի նաև իրավասու է ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխել ինչպես Համակարգի օգտագործման տեխնիկական պայմանները, այնպես էլ սահմանել Հաճախորդի կողմից գործառնություն կատարելու իրավասություն տրամադրելու և յուրաքանչյուր անգամ գործառնություն կատարելու նույնականացման, հավաստագրման, ինչպես նաև էլեկտրոնային ստորագրման նոր եղանակներ և պահանջներ:

19. Բանկը և Հաճախորդը ընդունում են, որ Համակարգի և դրանցով կատարվող գործառնությունների անվտանգությունը լավագույն ձևով ապահովելու նպատակով հավասարապես օժտված են պարտականություններով: Ըստ այդմ՝ սույն Պայմանագրով սահմանվում են պարտադիր կատարման ենթակա Բանկի և Հաճախորդի հետևյալ պարտականությունները:



				ՀԱՆՐԱՄԱՏՉ ԵԼԻ
Բանկի կորպորատիվ հաճախորդին հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններ	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ 01/12/2024	Խմբագրություն 3	էջ 5/5	

20. Հաճախորդը պարտավոր է՝

- 1) Գաղտնի պահպանել Համակարգ մուտք գործելու համար գաղտնաբառը և PIN կոդը:
- 2) Երրորդ անձանց հասանելի չդարձնել Համակարգի մուտքի հնարավորությունը: Մասնավորապես՝ ապահովել Համակարգ մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի /սմարթֆոն, պլանշետ, և այլն/ ֆիզիկական անվտանգությունը, ինչպես նաև վնասաբեր ծրագրերից պաշտպանությունը:
- 3) Մուտք գործելու համար տրամադրված օգտանունն ու գաղտնաբառը և PIN կոդը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու, Համակարգեր մուտք գործելու համար նախատեսված իրենց տեխնիկական սարքերի կորստի, չարտոնված ներթափանցման դեպքի, ինչպես նաև ցանկացած այլ կասկածելի և ռիսկային դեպքերի ժամանակ անհապաղ տեղյակ պահել Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 59 33 11 կամ (+37410) 59 33 33 հեռախոսահամարներով:

Ընդ որում, Հաճախորդը կրում է սույն կետով նշված պարտականությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման ռիսկը և դրանից բխող իրավական հետևանքները: Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից իր պարտականությունների չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար:

21. Բանկը պարտավոր է՝

- 1) Հաճախորդի կողմից սույն պայմանների 20-րդ կետի 3)-րդ ենթակետով նախատեսված կարգով արգելափակման անհրաժեշտության մասին հայտնելուց անմիջապես հետո արգելափակել Հաճախորդի Համակարգը:
- 2) Ապահովել Համակարգի անվտանգային միջոցների անընդհատությունը:
- 3) Գործադրել լավագույն ջանքերը Համակարգի անվտանգության միջոցների կատարելագործման համար:
- 4) Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով և ծավալներով ապահովել Հաճախորդի վերաբերյալ իրեն հայտնի դարձած տեղեկությունների գաղտնիությունը:
- 5) Պատասխանել Համակարգի օգտագործման վերաբերյալ Հաճախորդի բանավոր և գրավոր հարցումներին:

22. Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու, ինչպես նաև Բանկի մոտ Համակարգի ապօրինի օգտագործման կասկածի դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար արգելափակել Համակարգի հասանելիությունը:

23. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու արդյունքում, ինչպես նաև ոչ իր մեղքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

24. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Պայմաններով նախատեսված պահանջների պահպանումը բխում է իր լավագույն շահից, իսկ դրանց չկատարումը կարող է հանգեցնել բացասական հետևանքների, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

