

DIRECTIONS FOR USE OF
VERIFONE V240 POS TERMINAL

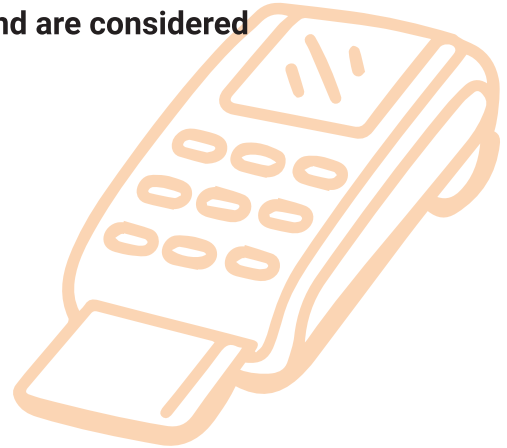


ATTENTION

The transaction is considered approved only if there is a response code "000" and a verification code.

Approved transaction slips should be kept intact for at least one year.

Rejected transaction slips are provided to customers and are considered REJECTED anyway.



CARD TYPES



Contactless card (NFC or other)

The card has a sign resembling Wi-Fi and a chip.



Chip card

The card only has a chip sign.



Magnetic stripe-card

*There are no images of the chip and a sign resembling Wi-Fi on the card.
In this case, a magnetic stripe is used on the back of the card.*

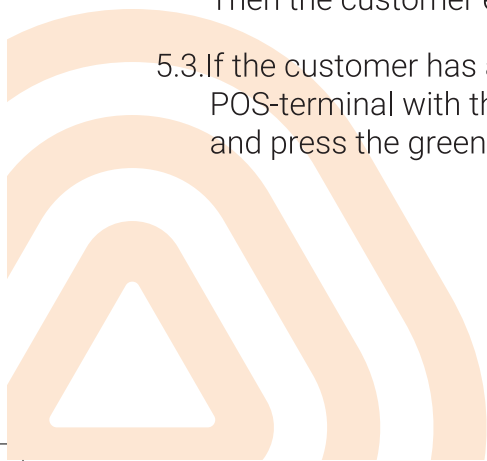
PROCEDURE OF ACTIONS

1. Press the green button*.
2. Select Contactless section from the Menu list.
3. When an option appears with the possibility of sale **(SALE)**, press button 1.
4. Enter the full amount of the transaction, without rounding it to digits after a comma (for example, AMD 1000 on the POS terminal screen is written like this - 1000.00), and press the green button.

**** In case of chip cards and magnetic stripe-cards,
there is no need to press the green button first.***

5. When the screen displays “**SWIPE THE CARD**”, the actions are as follows:

- 5.1. If the customer has a contactless card (**NFC or other**), the customer taps the card over the SCREEN of the POS-terminal. For payments exceeding AMD 20,000, the customer is required to enter the **PIN-code** of the card and press the green button.
- 5.2. If the customer has a **chip card**, the card is inserted into a chip reader at the POS-terminal. Then the customer enters the **PIN code** and presses the green button.
- 5.3. If the customer has a magnetic **stripe-card**, swipe the card through the right side of the POS-terminal with the magnetic stripe down, ask the customer to enter the **PIN-code** and press the green button.



How to input the data manually?

- Press 1
- Enter the customer's card number
- Enter the expiration date of the customer's card
- Enter **CVV** – the three-digit number printed on the back of the card
- Select the required operation
 - a. Sale
 - b. Verification
 - c. Approval

During approval, the **RRN code** written on the **VERIFICATION** receipt is required.

Cancellation

- Swipe the customer's card accordingly
- Select the **INVALID** field
- Enter the Invoice number (receipt number)
- The following message is displayed on the screen: CANCEL THE TRANSACTION in the amount of AMD ____ .
- If everything is correct, press YES.

Refund

- Swipe the customer's card accordingly
- Select **REFUND**
- Enter the amount to be refunded
- Enter the **RRN code**
- Press the green button

REPORTS

Press the green button to enter the Menu, select **REPORTS** section, then the corresponding line - **BRIEF or COMPLETE** (using the touch option or the corresponding digital button). None of these options reset the completed transactions to zero and are not used at cut-off-time. In order to do this, you need to **SEND A PACKAGE**.

SENDING A PACKAGE

To send the package, use the green button to enter Menu, select **MANAGEMENT section, then press 1.**

Sending a package is a summary report for the period from sending one package to sending the next package.

COPY

Use the green button to enter Menu, select **COPY** section, choose from the two available options (**LAST RECEIPT** or **RECEIPT WITH NUMBER**), select the corresponding line.

The transaction slip number is a four-digit number written in the **INVOICE** field, while the **REJECTED** transaction slip cannot be printed via **INVOICE**.

TERMINAL LOCKOUT

If you have accidentally blocked the POS-terminal and the message "**BLOCKED**" appears on its screen, press the green button, select **CASHIER** (first line), enter the passcode - four zeros (0000), then press the green button.



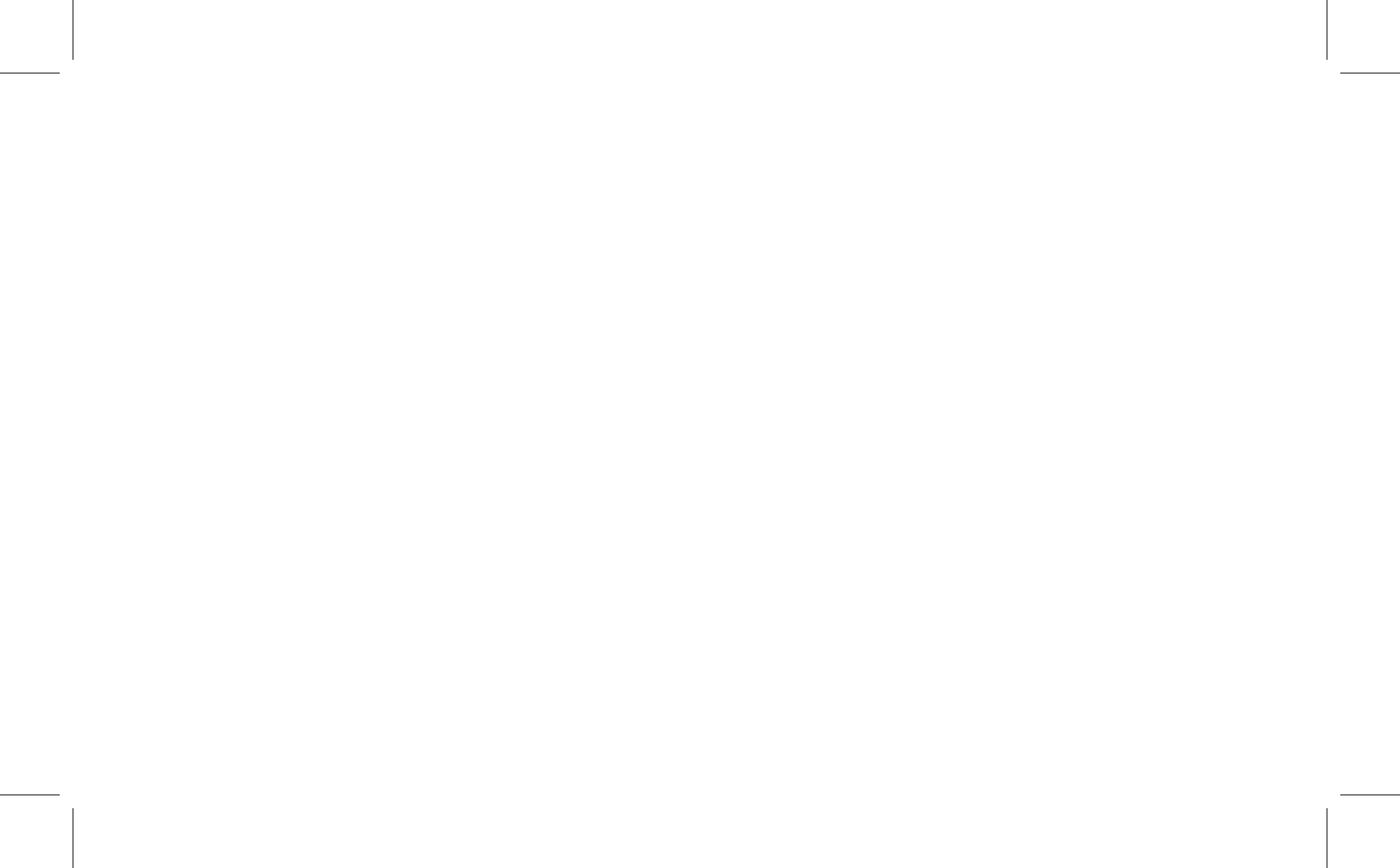
AUTHORISATION RESPONSE CODES

This model is designed for a total amount
of code “000” reviews and certification code

The rejected coupon is issued to the client and,
no matter what, is considered unconfirmed

000	հաստատում	APPROVED
104	գործարքը մերժված է, բլոկված քարտ	PIN-TRIES EXCEED
103	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER
119	սխալ գործարք, համակարգի անվտանգության խախտում	SECURITY VIOLATION
903	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
204	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
101	գործարքը մերժված է, ժամկետանց քարտ	EXPIRED CARD
106	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
206	գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED

208	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
209	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
203	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
202	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
920	գործարքը մերժված է, բանալիների խնդիր	INVALID CARD
117	գործարքը մերժված է, սխալ PIN	INCORRECT PIN
125	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
111	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
Z3	գործարքը մերժված է, կապի բացակայություն	-
200	գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
902	գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
116	գործարքը մերժված է, անբավարար միջոցներ	INSUFFICIENT FUNDS
111	գործարքը մերժված է, քարտի մասին ինֆորմացիան բացակայում է	NO CARD RECORD
109	գործարքը մերժված է, սպասրկման կետի նույնականացման համարը սխալ է	INVALID MERCHANT
107	գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER





In case you have any questions related to POS-terminals, please contact:

IDBank

(010) 59-33-33

(060) 27-33-33

(012) 33-33-33

www.idbank.am