

Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться в официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

ПАКЕТ IDROCKET		
Общие условия		
1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА		
1.	Плата за подключение пакета IDrocket	Бесплатно
2.	Ежемесячная плата за обслуживание пакета	Бесплатно или 200 драмов РА* * пакет будет обслуживаться бесплатно , если среднемесячный остаток карточного счета превысит 50 000 драмов РА, а платежные транзакции, выполненные через данную карту за предыдущий месяц ¹ 100 000 драмов РА.
3.	Срок выдачи пакета	5 лет
2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ		
4.	Тип карты, предоставляемой в рамках пакета	Idram Rocket Visa card
5.	Комиссия за предоставление наличных через карту в банкоматах, пунктах обналичивания Банка	1%
6.	Комиссия за предоставление наличных в пунктах обналичивания других банков системы АрКа	1%, минимум 200 драм РА
7.	idcoin	Согласно действующим кампаниям в банке
8.	Push уведомления	Бесплатно
9.	Обслуживание валютной карты	50% скидка за обслуживание валютной карты **

¹ Платежной транзакцией считается платеж, осуществленный через терминалы POS/vPOS, за исключением платежей за услуги телекоммуникации, коммунальные услуги, электронных денег, платежей, осуществленных на сайте aswa.am, платежей в государственных органах (налоги, пошлины и прочие платежи), благотворительных пожертвований, услуг, предоставляемых банками и другими финансовыми организациями, платежей по игровым ставкам.

		<i>**применима только для карт до уровня Gold, не применима для карт начиная с уровня Platinum</i>
10.	Прочие условия	Согласно Информационному бюллетеню кобрендовой платежной карты «Idram Rocket Visa» .
3. ROCKET LINE		
11.	Rocket line limit	До 10 000 000, в зависимости от оборота по карте и если клиент соответствует требованиям банка. Согласно действующему в Банке кредиту ROCKET LINE .
4. ДИСТАНЦИОННЫЕ УСЛУГИ		
12.	Online/Mobile банкинг	Бесплатно
5. БАНКОВСКИЕ СЧЕТА		
13.	Сберегательные счета	+0,5% от действующей ставки
14.	Открытие и обслуживание счета	Бесплатно
15.	Прочие условия	Согласно действующему в Банке информационному бюллетеню «Тарифов банковских счетов, переводов, прочих услуг, предоставляемых ЗАО «АйДи Банк» .

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Банковские карты являются платежными и предусмотрены для обналичивания денежных средств, принадлежащих владельцу карты, пополнения наличными и осуществления безналичных операций/сделок за счет денежных средств на карточном счету Владельца карты и кредитной линии/овердрафта, предоставленных Банком.
- Комиссии, подлежащие налогообложению по НДС, включают также НДС.
- Пакет может быть продлен в случае соответствия условиям, установленным для платежных карт Idram Visa Rocket.
- Основанием для предоставления пакета служит письменное согласие клиента.
- В случае, если клиент отказывается от пакета, услуги, включенные в пакет, предоставляются согласно действующим в Банке тарифам.
- Для предоставления и обслуживания льготных условий, установленных в настоящем информационном бюллетене, со стороны Банка могут быть произведены периодические проверки и в случае выявления случаев мошенничества в ходе данных проверок Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия предоставления и обслуживания продукта/услуги, опубликовав их на официальном сайте Банка за 15 дней до их вступления в силу.
- Споры, возникшие между Банком и клиентом, разрешаются посредством переговоров. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены через арбитра финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «Об арбитраже финансовой системы»), по адресу 0010, г. Ереван, ул. М. Хоренаци, дом 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты – info@fsm.am, телефон – (+37460) 70-11-11, факс – (+37410) 58-24-21.
- В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».
- На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США, кроме того, согласно Налоговому кодексу РА, для предоставления информации о клиенте, являющемся иностранным налоговым резидентом, предусмотренном Единым стандартом отчетности организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), банк может собрать дополнительную информацию.
- Карта предоставляется клиенту в течение 5 банковских дней после подачи заявки в Банк и подписания договора об обслуживании.

11. Заказанная онлайн (в отдельных случаях, по усмотрению Банка, также заказанная в филиалах) карта может быть доставлена на территории Еревана по предпочтительному клиентом адресу в случае, если на карточном счету Клиента имеется достаточная сумма для услуги доставки, если в Банке установлен такой тариф на данный момент.
12. Вместе с картой клиенту предоставляется конверт со специальным кодом (PIN-код) или для активации и использования карты от клиента потребуется внести карту в банкомат Банка и нажать на «Активировать карту». Далее, на номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя клиента в Банке, будет отправлен одноразовый код активации в виде SMS сообщения, после внесения которого на банкомате Банка от клиента потребуется создать PIN код, вписав четырехзначный номер. PIN-код должен быть использован только клиентом, а также клиент обязан обеспечить невозможность доступа PIN-кода другим лицам. Не советуется хранить PIN-код вместе с картой. Активацию возможно осуществить как через банкоматы Банка, так и всех банкоматов на территории РА, которые предусматривают такую возможность.
13. Со стороны Банка Карта активируется в течение 1 (одного) рабочего дня после получения карты и PIN-кода Владелец карты. Заказанные онлайн карты могут быть активированы со стороны клиента через онлайн систему IDBanking или приложение Idram.
14. Сделки с картой могут быть осуществлены как в валюте карточного счета, также в отличающейся от валюты карты валюте по обменному курсу, установленному Банком на день данной сделки.
15. Банк не несет ответственность за ущерб, вызванный курсовой разницей в результате обмена суммы сделки на валюту карточного счета.
16. Права владельца счета по управлению банковским счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены на основании заявки, представленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда.
17. Конфискация средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена на основании заявки, представленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда.
18. При наличии кредитных обязательств между Банком и Владелец счета денежные средства в безакцептном порядке списываются со сберегательного счета согласно порядку, установленному кредитным договором.
19. Клиент имеет право общаться с Банком так, как предпочитает: через эл. почту или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риск потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.
20. При выявлении несоответствий в связанных со счетом транзакциях Клиент вправе предъявить Банку заявление-жалобу в течение 15-и дней после получения выписки. В случае неполучения указанного заявления-жалобы в указанный период Банк считает выписку принятой. Обжалование представляется Банку в виде письменного заявления. Банк принимает полученное в установленные сроки заявление-жалобу к исполнению, выполняя соответствующие действия, установленные правилами местной и международной платежной системы.
21. В случае потери карты клиент должен через телефонную связь или другие возможные средства связи в кратчайшие сроки уведомить:
 - **ЗАО «Армения Кард», позвонив в процессинговый центр по круглосуточному номеру (010) 59 22 22 или**
 - **позвонив в Контакт-центр Банка по круглосуточному номеру 59 33 33 или**
 - **посетив любой филиал Банка с паспортом**

В момент уведомления Клиентом о потери карты через телефонную связь осуществление сделок по карте будет немедленно приостановлено. Банк не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Владелец карты в период между потерей Карты и уведомлением Банка об этом. После приостановления действия карты клиент должен посетить Банк и предоставить письменное заявление о потере карты, на основании которого Банк предоставит клиенту новую карту в течение 2-5 рабочих дней. Подробности смотрите в «Правилах обслуживания банковских карт» по следующей ссылке «Правилах обслуживания банковских карт».

22. Дополнительные комиссии могут быть применены со стороны обслуживающего банка при обналичивании средств в банкоматах и POS терминалах других банков.
23. При осуществлении перечислений с карты на карту через банкоматы других банков дополнительная комиссия может взиматься обслуживающим банком.
24. При осуществлении операций в виртуальном пространстве через выпущенные Банком платежные карты применяется система информационной безопасности 3D Secure. При осуществлении операции с картой необходимо обратить внимание на обозначения, утвержденные платежными системами (Verified by Visa в случае с Visa, Mastercard SecureCode в случае Mastercard). В случае неполучения пароля безопасности 3D Secure по техническим или не обусловленным деятельностью Банка причинам и срыва сделки в результате этого, Банк не несет никакой ответственности.
25. Список филиалов и банкоматов Банка, а также информация об их местонахождении и часах работы доступны по следующей ссылке: Филиалы и банкоматы.
26. Дистанционное обслуживание со стороны Банка осуществляется посредством онлайн системы IDBanking. Условия обслуживания и тарифы предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка указаны в «Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг».
27. Список документов, необходимых для получения платежных карт:

- ✓ заявка на получение платежной карты
- ✓ удостоверяющий личность документ
- ✓ Номерной знак социальных услуг или справка о неполучении НЗСУ

28. Прочие положения об использовании, хранении, обеспечении безопасности карты, оспариванию сделок по карте, которые не установлены настоящим информационным бюллетенем, установлены Правилами, договором, заключенным между Банком и Владелец карты о выпуске, предоставлении и обслуживании, внутренними правовыми актами и правилами расчётно-платежных систем (АрКа, Visa, Mastercard).
29. Банк обязан предоставить клиенту Правила при заключении договора.
30. Возвратность имеющихся на карточном счету средств гарантируется законом РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:				
Валютная структура депозита	Если имеете вклад только в драмах в том же Банке	Если имеете вклад только в иностранной валюте в том же Банке	Если в том же Банке имеете вклады как в драмах, так и в иностранной валюте	
			Если вклад в драмах превышает 7 млн. драм	Если вклад в драмах меньше 7 млн. драм
Максимальный размер гарантируемого вклада	16 миллион драм РА	7 миллион драм РА	16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)	7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА