Утверждено

Решением Правления ЗАО «АйДи Банк» N 80-L

от 15-го февраля 2021г.

Действует, начиная с 17-го февраля 2021г.

Информационный бюллетень

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.
Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.
Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода	• Документ, удостоверяющий личность* • Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме • Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства • Сумма и комиссия • Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте
Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода	
Необходимые данные, представляемые получателем перевода**	• Документ, удостоверяюший личность* • Уникальный код перевода • Имя, фамилия выполняющего перевод • Размер и валюта переведенной суммы • Заявление о получении перевода в установленной системой форме
* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г. ** С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием	

денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента”.	
Валюта перевода	Доллар США
Валюта получения	Доллар США
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Скорость перевода	5-10 минут
Максимальная сумма одного перевода	В США 10 000 долларов США
	В Китай - 3 000 долларов США
Взимаемые тарифы	США- 2%, минимум 2 долларов США
	Китай - 2,5%-3%, минимум 5 долларов США
	· Переводы по платежной системе MoneyGram осуществляются безадресно, · Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Moneytun · Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА.

География	· США – штаты Калифорния и Невада · Китай – посредством ввода на карту China Union Pay Card.
Изменения реквизитов перевода	· Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителяи документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод. · Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой. · Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество. · Изменению подлежат только невыплаченные переводы.·
Аннулирование перевода	· Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. · Аннулированию подлежат только невыплаченныепереводы.
Возврат перевода	· Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже. · Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. · Возврату подлежат только невыплаченные переводы.
Срок давности перевода	1 год
Денежные переводы по платежной системе Moneytun осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».	

С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке: https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/.

Для получения более подробной информации о системе вы можетевоспользоваться сайтом https://moneytun.com/ .

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА