

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

## Այդի Բանկի և Ֆորա-Բանկի գործող հաճախորդների միջև հաշիվների/քարտերի համալրման ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

<p>Փոխանցում Նախաձեռնողի կողմից Ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները*</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ**</li><li>• Fora bank-ի գործող հաճախորդի հաշվի/քարտի համարը</li><li>• գումարը</li><li>• ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում</li><li>• ռուբլով հաշվի համար IDBank-ում</li></ul>
<p>Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները*</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ**</li><li>• հաշվի համար IDBank-ում</li></ul>
<p>* Բանկը «Փողերի վացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:</p> <p>**Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ: Բանկում գործող փաստաթղթի վերաբերյալ տեղեկատվության ամփոփագրի հետևյալ հրատարակության դեպքում լրացուցիչ չի պահանջվում:</p>	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

Այրի Բանկի և Ֆորա-Բանկի գործող հաճախորդների միջև հաշիվների/քարտերի համալրումը իրականացվում են՝

- «idbanking.am» և «web.idram.am» համակարգերի առցանց հարթակներում
- idram բջջային հավելվածի միջոցով:

Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր:

Փոխանցման արժույթը	ՌԴ ռուբլի
Ստացման արժույթը	Համաձայն փոխանցման մեջ նշված հաշվի կամ քարտի արժույթի՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի, եվրո:
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով՝ անկանխիկի առքի կուրսով:
Փոխանցման արագություն	Մինչև 5 րոպե

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ գանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

<b>Փոխանցման առավելագույն գումարը</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• օրական 300 000 ՌԴ ռուբլի</li> <li>• ամսական 600 000 ՌԴ ռուբլի</li> </ul>
<b>Փոխանցողից սակագները</b>	<p>Փոխանցվող գումարի 0.65%-ին համարժեք ՀՀ դրամի չափով՝ նվազագույնը 700 դրամ, առավելագույնը 7000 դրամ***:</p> <p>Միջնորդավճարը կարող է գանձվել հաճախորդի Բանկում առկա դրամային հաշվից, ընդ որում արտարժույթի փոխարկումը կատարվում է Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով՝ անկանխիկի առթի կուրսով:</p>
<b>Ստացողից գանձվող սակագները</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• փոխանցած գումարի 0.3%-ը գանձվում է որպես համալրման միջնորդավճար:</li> </ul> <p>Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով՝ անկանխիկի առթի կուրսով:</p>
<b>Աշխարհագրությունը</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fora Bank-ի գործող հաճախորդների հաշիվների/քարտերի համալրումը իրականացվում է միայն դեպի Ռուսաստանի Դաշնություն:</li> </ul>

\*\*\* Գումարը համարժեք է նվազագույնը 100, առավելագույնը 1000 ՌԴ ռուբլու, որը կարող է ճշգրտվել համաձայն տվյալ օրվա սահմանված ռուբլու փոխարժեքից, ընդ որում նաև դեպի նվազում:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին (օրինակ՝ վճասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>

**ՈՒՃԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՋՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ**