

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագրանցների կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

Unistream

ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները	• անձը հաստատող փաստաթուղթ* • դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով • այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները • գումարը և միջնորդավճարը • ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում
Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր	
Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**	• փոխանցում ստացողի անձը հաստատող փաստաթուղթ* • փոխանցման ունիկալ կոդը • փոխանցողի անուն, ազգանունը • փոխանցված գումարի չափը և արժույթը • դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով
* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագրանցների կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

**Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:	
Փոխանցման արժույթը	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի, եվրո
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
Ստացման արժույթը¹	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի, եվրո
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
Փոխանցման արագություն	5-10 րոպե
Մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը	20 000 ԱՄՆ դոլար, 15 000 եվրո, 900 000 ՌԴ ռուբլի, 900 000 ՌԴ ռուբլուն համարժեք ՀՀ դրամ
Նույն արժույթով փոխանցման միջնորդավճար	- Ռուսաստանի Դաշնություն իրականացվող փոխանցումներ - 1%, - Վրաստան իրականացվող փոխանցումներ - 1%, - ԱՊՀ այլ երկրներ իրականացվող փոխանցումներ - 1,5%

¹ Փոխանցված գումարը Բանկի մասնաճյուղերում հնարավոր է ստանալ միայն ՀՀ դրամով կամ ՌԴ ռուբլով:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագրանցների կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

(USD/USD, RUB/RUB, EUR/EUR)	- Հայաստանյան և ռուսաստանյան բանկերի կողմից թողարկված քարտեր Visa, MasterCard, МИР, ինչպես նաև արտասահմանյան քարտերի համալրում – 1,5%, (նվազագույնը 150 RUB, 5 USD/EUR՝ համարժեք դրամ), - Չինական քարտեր China Union Pay - 2% - Тинькофф Բանկի կողմից թողարկված քարտեր - 0% - ՀՀ տարածքում իրականացվող փոխանցումներ - 0,6% (RUB, AMD) - 3,5 % (USD, EUR)
Տարարժույթ փոխանցման միջնորդավճար	- Ռուսաստանի Դաշնություն իրականացվող փոխանցումներ 0%-ը, - Վրաստան իրականացվող փոխանցումներ - 0% - ԱՊՀ այլ երկրներ իրականացվող փոխանցումներ - 0%, - Եվրոպա, Ասիա, Խաղաղօվկիանոսյան տարածաշրջան և աշխարհի այլ երկրներ գործում են համակարգի կողմից սահմանված սակագներն ըստ երկրների, - ՀՀ տարածքում իրականացվող փոխանցումներ - 0% (EUR/RUB, RUB/EUR): - Դեպի ԱՊՀ երկրներ, ինչպես նաև Վրաստան անհասցե փոխանցումներ ուղարկելով ՀՀ դրամով տվյալ երկրում այլ արժույթով ստանալու դեպքում (Օր.՝ USD, EUR, RUB և այլն) -0%,
	Unistream վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե,

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագրանցների կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

	- շահառուն գումարը կարող է ստանալ ցանկացած Unistream վճարային համակարգի սպասարկման կետից, - միջնորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով:		
Վճարային քարտերի համալրման միջնորդավճար (Cash2card)	Ցուցանիշ	ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտեր	Այլ երկրների կողմից թողարկված քարտեր
	Փոխանցման համար միջնորդավճար	0,1% (բայց ոչ պակաս, քան 1 USD/EUR, 100RUB)	1.5%(բայց ոչ պակաս, քան 5 USD/EUR, 150 RUB, 1000 AMD)
	Մեկ փոխանցման առավելագույն գումար	75 000 ռուբլի	2 500 USD / 1 700 EUR
	Փոխանցումների առավելագույն քանակ	անսահմանափակ	5 փոխանցում մեկ օրվա ընթացքում
	Փոխանցման արժույթ – Ստացման արժույթ	դոլար - ռուբլի Եվրո – ռուբլի ՀՀ դրամ – ռուբլի	Դոլար-դոլար Եվրո-Եվրո
Աշխարհագրությունը	Unistream վճարային համակարգով իրականացվում են փոխանցումներ դեպի ՌԴ, ԱՊՀ երկրներ, Մերձավոր և Հեռավոր արտասահման:		

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագրանցների կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն	- Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխում դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը: - Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով: - Հնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն: - Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:
Փոխանցման չեղարկում	- Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն բանկային օրվա ընթացքում ուղարկողի կողմից չեղարկման դիմումի և անձնագրի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձով: - Չեղարկման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:
Փոխանցման վերադարձ	- Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ ավելի ուշ: - Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի վերադարձի պատճառից:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33, 060 27 33 33 համարով:

	վերադարձվում են միայն չվճարված փոխանցումները:
Փոխանցման վաղեմության ժամկետը	30 օր
Unistream վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ բոլոր մասնաճյուղերում:	
Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին (օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/	
Համակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել՝ https://unistream.ru/ կայքէջից:	

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ