

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

# Unistream

## ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

<p><b>Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li> <li>• դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li> <li>• այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները</li> <li>• գումարը և միջնորդավճարը</li> <li>• ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում</li> </ul>
<p>Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր</p>	
<p><b>Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li> <li>• փոխանցման ունիկալ կոդը</li> <li>• փոխանցողի անուն, ազգանունը</li> <li>• փոխանցված գումարի չափը և արժույթը</li> <li>• դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li> </ul>

\* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ

\*\*Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ::

<b>Փոխանցման արժույթը</b>	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի, եվրո
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
<b>Ստացման արժույթը<sup>1</sup></b>	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ՌԴ ռուբլի, եվրո
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:
<b>Փոխանցման արագություն</b>	5-10 րոպե
<b>Մեկ փոխանցման առավելագույն գումարը</b>	20 000 ԱՄՆ դոլար, 15 000 եվրո, 900 000 ՌԴ ռուբլի, 900 000 ՌԴ ռուբլուն համարժեք ՀՀ դրամ
<b>Գործող սակագներն նույն արժույթով փոխանցման դեպքում (USD/USD, RUB/RUB, EUR/EUR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Դեպի Ռուսաստանի Դաշնություն իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է փոխանցվող գումարի 1,5%-ը,</li> <li>• Դեպի Վրաստան իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է փոխանցվող գումարի 2%-ը,</li> <li>• Դեպի հայաստանյան և ռուսաստանյան բանկերի Visa, MasterCard, Мир համակարգերի, ինչպես նաև</li> </ul>

<sup>1</sup> Փոխանցված գումարը ՀՀ դրամով ստանալու դեպքում միջնորդավճար չի կիրառվում, իսկ այլ արժույթների դեպքում գործում է ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվների, փոխանցումների և «ԱյԴի ԲԱՆԿ» ՓԲԸ կողմից մատուցվող այլ ծառայությունների սակագնով սահմանված «Հաճախորդի հաշիվներին անկանխիկ և Բանկի տարանցիկ հաշիվներին մուտքագրված գումարների համար» սահմանված սակագինը:

	<p>արտասահմանյան քարտեր – 2,5%, նվազագույնը՝ 150 ռուբլու համարժեք դրամ,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Դեպի Տիևկոֆֆ Բանկի կողմից թողարկված քարտերի- 0%</li> </ul>												
<p><b>Գանձվող սակագները</b>  (տարարժույթ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Դեպի Ռուսաստանի Դաշնություն իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է փոխանցվող գումարի 1%-ը,</li> <li>• ԱՊՀ այլ երկրներ իրականացվող փոխանցումների համար միջնորդավճարը կազմում է 1,5%,</li> <li>• Դեպի Եվրոպա, Ասիա, Խաղաղօվկիանոսյան տարածաշրջան և աշխարհի այլ երկրներ գործում են համակարգի կողմից սահմանված սակագներն ըստ երկրների,</li> <li>• ՀՀ տարածքում Unistream վճարային համակարգով փոխանցումներ իրականացնելիս/ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի/՝ միջնորդավճարը կազմում է 0,6%:</li> <li>• Դեպի ԱՊՀ երկրներ, ինչպես նաև Վրաստան անհասցե փոխանցումներ ուղարկելով ՀՀ դրամով տվյալ երկրում այլ արժույթով ստանալու դեպքում (Օր.՝ USD, EUR, RUB և այլն), նշված փոխանցումների համար գանձվելու է 0% միջնորդավճար:</li> <li>• Cash2card</li> </ul> <table border="1" data-bbox="602 1276 1471 1885"> <thead> <tr> <th data-bbox="602 1276 849 1423">Ցուցանիշ</th> <th data-bbox="849 1276 1162 1423">ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտեր</th> <th data-bbox="1162 1276 1471 1423">Այլ երկրների կողմից թողարկված քարտեր*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="602 1423 849 1566">Փոխանցման համար միջնորդավճար</td> <td data-bbox="849 1423 1162 1566">0,1%(բայց ոչ պակաս, քան USD/EUR, 100RUB)</td> <td data-bbox="1162 1423 1471 1566">1.5%(բայց ոչ պակաս, քան 5 USD/EUR, 100 RUB, 1000 AMD)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 1566 849 1740">Մեկ փոխանցման առավելագույն գումար</td> <td data-bbox="849 1566 1162 1740">75 000 ռուբլի</td> <td data-bbox="1162 1566 1471 1740">2 500 USD / 1 700 EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 1740 849 1885">Փոխանցումների առավելագույն քանակ</td> <td data-bbox="849 1740 1162 1885">անսահմանափակ</td> <td data-bbox="1162 1740 1471 1885">5 փոխանցում մեկ օրվա ընթացքում</td> </tr> </tbody> </table>	Ցուցանիշ	ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտեր	Այլ երկրների կողմից թողարկված քարտեր*	Փոխանցման համար միջնորդավճար	0,1%(բայց ոչ պակաս, քան USD/EUR, 100RUB)	1.5%(բայց ոչ պակաս, քան 5 USD/EUR, 100 RUB, 1000 AMD)	Մեկ փոխանցման առավելագույն գումար	75 000 ռուբլի	2 500 USD / 1 700 EUR	Փոխանցումների առավելագույն քանակ	անսահմանափակ	5 փոխանցում մեկ օրվա ընթացքում
Ցուցանիշ	ՌԴ բանկերի կողմից թողարկված քարտեր	Այլ երկրների կողմից թողարկված քարտեր*											
Փոխանցման համար միջնորդավճար	0,1%(բայց ոչ պակաս, քան USD/EUR, 100RUB)	1.5%(բայց ոչ պակաս, քան 5 USD/EUR, 100 RUB, 1000 AMD)											
Մեկ փոխանցման առավելագույն գումար	75 000 ռուբլի	2 500 USD / 1 700 EUR											
Փոխանցումների առավելագույն քանակ	անսահմանափակ	5 փոխանցում մեկ օրվա ընթացքում											

	<table border="1" data-bbox="602 207 1469 392"> <tr> <td data-bbox="602 207 849 392">Փոխանցման արժույթ – Ստացման արժույթ</td> <td data-bbox="849 207 1164 392">դուլար- ռուբլի եվրո – ռուբլի դրամ-ռուբլի</td> <td data-bbox="1164 207 1469 392">Դուլար-դուլար եվրո-եվրո</td> </tr> </table> <ul data-bbox="602 432 1469 743" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Unistream</b> վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե,</li> <li>• շահառուն գումարը կարող է ստանալ ցանկացած <b>Unistream</b> վճարային համակարգ սպասարկման կետից,</li> <li>• միջնորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով:</li> </ul>	Փոխանցման արժույթ – Ստացման արժույթ	դուլար- ռուբլի եվրո – ռուբլի դրամ-ռուբլի	Դուլար-դուլար եվրո-եվրո
Փոխանցման արժույթ – Ստացման արժույթ	դուլար- ռուբլի եվրո – ռուբլի դրամ-ռուբլի	Դուլար-դուլար եվրո-եվրո		
Աշխարհագրությունը	<p>Unistream վճարային համակարգով իրականացվում են փոխանցումներ դեպի ՌԴ, ԱՊՀ երկրներ, Մերձավոր և Հեռավոր արտասահման:</p>			
Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն	<ul data-bbox="602 1001 1469 1549" style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը:</li> <li>• Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով:</li> <li>• Հնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն:</li> <li>• Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>			
Փոխանցման չեղարկում	<ul data-bbox="602 1606 1469 1875" style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն բանկային օրվա ընթացքում ուղարկողի կողմից չեղարկման դիմումի և անձնագրի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձով:</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Չեղարկման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>
<b>Փոխանցման վերադարձ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ ավելի ուշ:</li> <li>• Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի վերադարձի պատճառից:</li> <li>• վերադարձվում են միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>
<b>Փոխանցման վաղեմության ժամկետը</b>	30 օր
<p><b>Unistream</b> վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այրի Բանկ» ՓԲԸ բոլոր մասնաճյուղերում:</p>	
<p>Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին(օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ <a href="https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/">https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/</a></p>	
<p>Չամակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել <a href="https://unistream.ru/">https://unistream.ru/</a> կայքից:</p>	

**ՈՒՃԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՅՍԿՎՈՒՄ Է ԶՅ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ**