

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

## Inteliexpress

### ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

<b>Փոխանցումների միջոցով փոխանցում նախաձեռնողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li><li>• դիմում փոխանցումը կատարելու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li><li>• այն երկրի և քաղաքի անվանումը, որտեղ պետք է փոխանցվեն դրամական միջոցները</li><li>• գումարը և միջնորդավճարը</li><li>• ստացողի անունը, ազգանունը, հայրանունը, որոնք նշված են անձնագրում</li></ul>
Բանկը հաճախորդին է տրամադրում յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր	
<b>Փոխանցում ստացողի կողմից ներկայացվող անհրաժեշտ տվյալները**</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• անձը հաստատող փաստաթուղթ*</li><li>• փոխանցման ունիկալ կոդը</li><li>• փոխանցողի անուն, ազգանունը</li><li>• փոխանցված գումարի չափը և արժույթը</li><li>• դիմում փոխանցումը ստանալու վերաբերյալ՝ համակարգի կողմից հաստատված ձևով</li></ul>
* Անձը հաստատող փաստաթղթերի ցանկը սահմանված է ՀՀ կառավարության 1999թ. դեկտեմբերի 22-ի թիվ 767 որոշմամբ:	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

<p><b>**Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:</b></p>			
<b>Փոխանցման արժույթը</b>	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՌԴ ռուբլի		
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված փոխարժեքով:		
<b>Ստացման արժույթը ՀՀ-ում</b>	ԱՄՆ դոլար, եվրո և ՌԴ ռուբլի		
	Անհրաժեշտության դեպքում կարող է կատարվել արտարժույթի փոխանակում Բանկի կողմից տվյալ օրվա սահմանված անկանխիկ փոխարժեքով:		
<b>Փոխանցման արագություն</b>	5-10 րոպե*		
<p>* Առանձին երկրներ ուղարկվող դրամական փոխանցումների ժամկետները կախված են դրամական փոխանցման ուղղությունից:</p>			
<b>Գանձվող սակագները</b>	<b>Երկրներ</b>	<b>Միջնորդավճար</b>	<b>Փոխանցման-Ստացման արժույթ(տվյալ երկրում)</b>
	Վրաստան	1.00%	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	Մոլդովա	1.00%	USD/EUR-EUR/USD/MDL
	Կիպրոս	1.50%	USD/EUR-EUR
	Ռումինիա	1.80%, նվազագույնը՝ 2 EUR	EUR-EUR/RON
	Ալբանիա	2.00%, նվազագույնը՝ 5 EUR	EUR-EUR
	Բելգիա	1.80%	EUR-EUR
	Մեծ Բրիտանիա	1.00%	EUR/USD-GBP
	ԱՄՆ	3.00%, նվազագույնը՝ 3 USD	USD-USD
	Հունաստան	1.50%	USD/EUR-EUR
	Իսպանիա	1.80%	EUR/USD-EUR
	Իտալիա	1.80%	EUR/USD-EUR

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	Ուզբեկստան	1.00%	USD/EUR-USD
	Շվեյցարիա	1.80%	EUR-CHF
	Ուկրաինա	1.00%	USD/EUR-USD/EUR
	Բանգլադեշ, Ինդոնեզիա, Ֆիլիպիններ, Պակիստան, Շրի Լանկա, Հնդկաստան	0.01 – 100 5 USD	USD/EUR – BDT IDR PHP PKR LKR INR
		100.01 - 200 5 USD	
		200.01 – 300 8 USD	
		300.01 – 400 11 USD	
		400.01 – 500 13 USD	
		500.01 – 750 16 USD	
		750.01 - 1 000	

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

		19 USD	
		1 000.01 - 1 250	
		22 USD	
		1 250.01 - 1 500	
		25 USD	
		1 500.01 - 1 750	
		28 USD	
		1 750.01 - 2 000	
		30 USD	
	Իսրայել	1.50%	USD/EUR- USD/ EUR
	Նեպալ	1.50%, նվազագույնը՝ 5 USD	+EUR/USD-NPR

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inteliexpress</b> վճարային համակարգով փոխանցումները իրականացվում են անհասցե,</li> <li>• շահառուն գումարը կարող է ստանալ փոխանցումում նշված երկրի ցանկացած Inteliexpress-ի սպասարկման կետում,</li> <li>• միջնորդավճարը գանձվում է միայն ուղարկողից ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական բանկի սահմանված փոխարժեքով:</li> </ul>
<p><b>Աշխարհագրությունը</b></p>	<p>ԱՊՀ երկրներ, Բելգիա, Իսրայել, Իսպանիա, Հունաստան, Շվեյցարիա, Մեծ Բրիտանիա և այլն:</p>
<p><b>Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է վավերապայմանների փոփոխման դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցողի գրավոր դիմումի և անձը հաստատող փաստաթղթի հիման վրա, այն սպասարկման կետում, որտեղից իրականացվել է փոխանցումը:</li> <li>• Վավերապայմանների փոփոխությունը կատարվում է համակարգի կողմից սահմանված կարգով:</li> <li>• Հնարավոր է փոփոխել միայն ստացող կողմի տվյալները՝ անուն/ազգանուն/հայրանուն:</li> <li>• Փոփոխման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>
<p><b>Փոխանցման չեղյալացում</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է դիմումի ներկայացման օրը, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման, փոխանցման իրականացման նույն բանկային օրվա ընթացքում</li> </ul>

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

	<p>ուղարկողի կողմից չեղյալացման դիմումի և անձնագրի տվյալների հիման վրա, փոխանցված գումարի և միջնորդավճարի վերադարձմամբ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Չեղյալացման են ենթակա միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>
<p><b>Փոխանցման ետվերադարձ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարվում է հաճախորդի պահանջով և գրավոր դիմումի հիման վրա մեկ բանկային օրվա ընթացքում կամ ավելի ուշ:</li> <li>• Միջնորդավճարի վերադարձը կատարվում է համակարգի կողմից՝ կախված փոխանցված գումարի ետվերադարձի պատճառից:</li> <li>• Ետ են վերադարձվում միայն չվճարված փոխանցումները:</li> </ul>
<p><b>Փոխանցման վաղեմության ժամկետը</b></p>	<p>Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում</p>

**Inteliexpress** վճարային համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են «Այդի Բանկ» ՓԲԸ բոլոր մասնաճյուղերում:

Ֆինանսական կազմակերպության կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող ընթացակարգին(օրինակ՝ վնասի փոխհատուցման), ժամկետներին և պատասխանատվության շրջանակներին, ինչպես նաև սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետներին, բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերին և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգին և միջոցներին կարող

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:

Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի տարածքում կամ թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք՝ [www.idbank.am](http://www.idbank.am) հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 33 , 060 27 33 33 համարով:

Ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>

Համակարգի մասին առավել մանրամասն տեղեկությունների համար կարող եք օգտվել <http://www.inteliexpress.com/> կայքից:

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ**