

MoneyGram система быстрых денежных переводов

Информационный бюллетень

Условия, указанные в информационном бюллетене, могут быть изменены. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Необходимые данные, предоставляемые инициатором денежного перевода	<ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность *• Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме• Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства• Сумма и комиссия• Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте <p>Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода</p>
Необходимые данные, предоставляемые получателем перевода **	<ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность*• Уникальный код перевода• Имя, фамилия выполняющего перевод• Размер и валюта переведенной суммы• Заявление о получении перевода в установленной системой форме
*Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.	

** С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Знай своего клиента".

Валюта перевода	Доллар США	
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.	
Валюта получения ¹	Доллар США и евро	
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.	
Скорость перевода	5-10 минут	
Максимальная сумма одного перевода	9 999 долларов США	
Взимаемые тарифы	Переводы в страны СНГ, в Россию, Украину, Грузию, Молдову, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Казахстан и Киргизию	
	Переводимая сумма (USD)	Тарифы (USD)

¹ Переведенную сумму можно получить в отделениях Банка только в драмах РА.

0.01 - 100.00	3
100.01 - 200.00	5
200.01 - 300.00	7
300.01 - 400.00	9
400.01 - 500.00	11
500.01 - 750.00	15
750.01 - 1 000.00	20
1 000.01 - 1 500.00	29
1 500.01 - 2 000.00	38
2 000.01 - 2 500.00	47
2 500.01 - 3 000.00	56
3 000.01 - 3 500.00	65

	3 500.01 - 4 000.00	74
	4 000.01 - 4 500.00	84
	4 500.01 - 5 000.00	93
	5 000.01 - 5 500.00	96
	5 500.01 - 6 000.00	100
	6 000.01 - 6 500.00	110
	6 500.01 - 7 000.00	120
	7 000.01 - 9 999.00	140
	Переводы по остальным направлениям	
	Переводимая сумма (USD)	Тарифы (USD)
	0.01-100.00	13
	100.01 - 250.00	21
	250.01 - 400.00	25

	400.01 - 600.00	33
	600.01 - 800.00	41
	800.01 - 1 000.00	51
	1 000.01 - 1 200.00	61
	1 200.01-1 800.00	76
	1 800.01 - 2 500.00	101
	2 500.01 - 5 000.00	151
	5 000.01 - 7 500.00	226
	7 500.01 - 9 999.00	301
	<ul style="list-style-type: none"> · Переводы по системе платы MoneyGram осуществляются безадресно, · Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания MoneyGram, · Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА. 	
География	192	страны мира

<p>Изменения реквизитов перевода</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод. · Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой. · Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество. · Изменению подлежат только невыплаченные переводы.
<p>Аннулирование перевода</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. · Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.
<p>Возврат перевода</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже. · Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. · Возврату подлежат только невыплаченные переводы.
<p>Срок давности перевода</p>	<p>90 дней</p>
<p>Денежные переводы по платежной системе MoneyGram осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк»</p>	
<p>С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете</p>	

ознакомиться по следующей ссылке : <https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customercomplaints/>.

Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом: <http://global.moneygram.com/> .

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦБ РА