

ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԱՐՏԱՐԺՈՒՅԹԻ ԱՌՔԻ, ՎԱՃԱՌՔԻ ԵՎ
ՓՈԽԱՆԱԿՄԱՆ ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Պատասխանատու Ստորաբաժանումներ	Կորպորատիվ բիզնեսի գծով տնօրինություն Մանրածախ բիզնեսի գծով տնօրինություն Թվային բանկինգի տնօրինություն,
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը	08/05/2025
Այլ դրույթներ	

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿԸ	3
ԳԼՈՒԽ 2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ	3
ԳԼՈՒԽ 3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	4
ԳԼՈՒԽ 4. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿՆՔՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ	5
ԳԼՈՒԽ 4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄԸ	7
ԳԼՈՒԽ 5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ	7
ԳԼՈՒԽ 7. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	9



ԳԼՈՒԽ 1. ՆՊԱՏԱԿԸ

1. Սույն հրապարակային պայմանները /այսուհետ՝ Նաև Պայմաններ/ կարգավորում են «Այրի Բանկ» ՓԲԸ-ի և Հաճախորդի միջև առևտրային հաշիվներով արտարժույթի առքի, վաճառքի և փոխանակման հետ կապված հարաբերությունները:

ԳԼՈՒԽ 2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

2. Սույն փաստաթղթում օգտագործվող սահմանումներն ու հապավումներն ունեն հետևյալ նշանակությունը.

- 1) **Բանկ**՝ «Այրի Բանկ» ՓԲԸ:
- 2) **Կանոններ**՝ իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման կանոններ,
- 3) **Հաճախորդ**՝ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ (այդ թվում՝ Անհատ ձեռնարկատեր), ով հանդիսանում է արտարժույթով գործարք կատարելու նպատակով Բանկում բացված Առևտրային հաշվի հաշվետեր, բացառությամբ առևտրային բանկերի և վարկային կազմակերպությունների,
- 4) **Համակարգ**՝ rate.am ինտերնետային կայքէջ կամ առցանց բջջային հավելված:
- 5) **Գործարք**՝ արտարժույթի առքին, վաճառքին և փոխանակմանն ուղղված գործողություններ /այդ թվում՝ պայմանագրի կնքման ծնով/:
- 6) **Անձնական Գրասենյակ**՝ Հաճախորդին իր արտարժույթային գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման հնարավորություն և/կամ Նման Գործարք կատարելու հնարավորություն ստեղծող Համակարգում առանձին տիրույթ:
- 7) **Առևտրային հաշիվ**՝ Բանկում միայն Գործարքի կատարման նպատակով բացված հաշիվ, որի միջոցով Հաճախորդը հնարավորություն ունի կատարել Գործարք միայն Համակարգի միջոցով: Ընդ որում, տվյալ հաշվից ելքագրումներ կարող են կատարվել միայն Բանկում բացված այլ հաշիվների:
- 8) **Բանկային հաշիվ**՝ Բանկում բացված ցանկացած տեսակի բանկային հաշիվ:
- 9) **ՀՀ**՝ Հայաստանի Հանրապետություն:
- 10) **Միևքրոնացում**՝ Բանկում և Համակարգում առկա և պարբերաբար փոփոխվող Առևտրային հաշիվների և բանկային հաշիվների վերաբերյալ տվյալների միաժամանակցում, համաձայն սույն պայմաններում նկարագրված գործընթացի:
- 11) **Օգտանուն**՝ rate.am ինտերնետային կայքէջի կամ առցանց բջջային հավելվածի անձնական գրասենյակի օգտագործման պայմաններում սահմանված օգտանուն:



- 12) *Գաղտնաբառ՝* rate.am ինտերնետային կայքէջի կամ առցանց բջջային հավելվածի անձնական գրասենյակի օգտագործման պայմաններում սահմանված գաղտնաբառ:

ԳԼՈՒԽ 3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3. Բանկը Համակարգի հետ տեխնիկական համակցման միջոցով Հաճախորդներին տրամադրում է Անձնական Գրասենյակի միջոցով Առևտրային հաշիվով գործարքներ իրականացնելու, ինչպես նաև դրանց վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման հնարավորություն:

4. Հաճախորդը Բանկի հետ Գործարք կնքելու և իրավահարաբերությունների մեջ մտնելու համար կարող է սինքրոնացնել իր ընտրած Առևտրային հաշիվները և Բանկային հաշիվները Անձնական գրասենյակի հետ՝ Անձնական գրասենյակում և Բանկի առցանց համակարգում սահմանված քայլերի հաջորդականությունը կատարելու միջոցով:

Ընդ որում, Հաճախորդի կողմից իր Առևտրային հաշիվները և Բանկային հաշիվները սահմանված կարգով սինքրոնացնելու դեպքում, Հաճախորդը դրանով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը Համակարգին և Բանկին, իր ընտրած Առևտրային հաշիվները և Բանկային հաշիվները արտացոլել Անձնական գրասենյակում և ստանալ հասանելիություն իր Առևտրային հաշիվներին և Բանկային հաշիվներին՝ յուրաքանչյուր դեպքում մուտք գործելով Անձնական գրասենյակ, ինչպես նաև իր Առևտրային հաշիվների և Բանկային հաշիվների վերաբերյալ բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվությունը տրամադրել Համակարգին: Առևտրային հաշիվներին և Բանկային հաշիվներին հասանելիության ստացումն իր մեջ ներառում է Առևտրային հաշիվներին և Բանկային հաշիվներին առկա դրամական միջոցների դիտման, Առևտրային հաշիվներին և Բանկային հաշիվների տնօրինման, Բանկին վճարման հանձնարարականներ, դիմումներ տալու հնարավորություն:

Առևտրային հաշիվները և Բանկային հաշիվները սինքրոնացնելուց և Առևտրային հաշիվներին և Բանկային հաշիվներին հասանելիություն ստանալուց հետո Հաճախորդը ցանկացած ժամանակ Պայմաններով սահմանված կարգով նույնականանալու միջոցով մուտք գործելով Անձնական գրասենյակ կարող է կնքել Գործարքներ Բանկի հետ՝ առանց լրացուցիչ նույնականանալու և Բանկի հետ կապ հաստատելու, բացառությամբ Պայմաններով սահմանված դեպքերի:

5. Առևտրային հաշիվները և Բանկային հաշիվները սինքրոնացնելուց և Առևտրային հաշիվներին և Բանկային հաշիվներին հասանելիություն ստանալուց հետո Անձնական Գրասենյակի միջոցով գործարքների իրականացման հասանելիություն ստանալու համար Բանկը սահմանում է պատշաճ նույնականացման պահանջ: Ընդ որում՝ սույն կետով նախատեսված պատշաճ նույնականացում է համարվում Անձնական գրասենյակ մուտք գործելու համար կատարված նույնականացումը, մինչդեռ բանկային հաշիվների



սինքրոնացման համար անհրաժեշտ գործողության կատարման դեպքում նույնականացումը կատարվում է Բանկի կողմից սահմանված քայլերի հաջորդականությունը կատարելու միջոցով: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Բանկը Գործարքների կատարման համար կարող է սահմանել նույնականացման այլ լրացուցիչ պայմաններ ևս, որոնց առկայության դեպքում Գործարքները կարող են կատարվել այդ պայմանների ապահովման դեպքում:

6. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Անձնական Գրասենյակի օգտագործման նկատմամբ բացի Պայմաններից կիրառելի են նաև Համակարգի կողմից նախատեսված պայմանները:

7. Հաճախորդը Պայմաններին համաձայնություն տալով՝ համաձայնում է նաև լրիվ ծավալով գույքային պատասխանատվություն կրել՝ Անձնական Գրասենյակի միջոցով կնքված գործարքներից բխող պարտավորությունների կատարման համար:

ԳԼՈՒԽ 4. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿՆՔՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ

8. Հաճախորդը Գործարք կարող է կատարել, եթե ունի Գործարքին համապատասխան արժույթներով Առևտրային հաշիվներ:

9. Գործարքի կատարման համար Հաճախորդի Առևտրային հաշիվներին պետք է լինի Գործարքի գումարին համապատասխան դրամական միջոցներ:

10. Հաճախորդի կողմից Գործարք կատարելու նպատակով Բանկին ներկայացվում է առաջարկ /արտարժույթի առքի, վաճառքի կամ փոխանակման/, որտեղ հստակ նշվում է Գործարքի գումարի չափը, արժույթները՝ առքի, վաճառքի կամ փոխանակման, առաջարկվող փոխարժեքը և Գործարքի առաջարկի գործողության ժամկետը: Հաճախորդը առաջարկը ներկայացնում է՝ իր Գործարքին համապատասխան հրահանգները կատարելու միջոցով: Բանկը հաստատում է Գործարքը՝ ակցեպտավորելու միջոցով: Ընդ որում, Բանկի կողմից ակցեպտ է համարվում Հաճախորդի Առևտրային հաշվից գումարների գանձումը և համապատասխան Առևտրային հաշվին գումարի մուտքագրումը: Բանկի կողմից առաջարկի մասնակի հաստատման դեպքում չակցեպտավորված մասով առաջարկը շարունակում է դիտարկվել որպես տվյալ չափով Հաճախորդի կողմից ներկայացված առաջարկ:

11. Գործարքի առաջարկի (փոխարժեքի մասով) թույլատրելի շեղումը արտարժույթի առքի կամ վաճառքի դեպքում չի կարող գերազանցել Բանկի կողմից հրապարակված արտարժույթի համապատասխանաբար առքի կամ վաճառքի փոխարժեքի 25%-ը՝ Առաջարկի ներկայացման պահի դրությամբ:



12. Հանախորդի կողմից Գործարքի առաջարկը սահմանափակված չէ ժամկետով, սակայն Հանախորդը կարող է մինչև Բանկի կողմից այդ առաջարկն ընդունելը /Գործարքը հաստատելը/ հրաժարվել իր առաջարկից:

13. Գործարքը սահմանափակված է նվազագույն գումարային չափով, մասնավորապես Հանախորդի կողմից կարող է Գործարքի կատարման առաջարկ ներկայացվել նվազագույնը 200000 ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթի չափով գումար: Նշված սահմանաչափից պակաս ներկայացված Գործարքի առաջարկը Բանկի կողմից չի դիտարկվում և համարվում է ներկայացման պահից մերժված:

14. Բանկի կողմից Հանախորդի Գործարքի կնքման առաջարկը հաստատվում է հիմք ընդունել ներկայացված Գործարքի կատարման փոխարժեքը, Հանախորդի կողմից արտարժույթի վաճառքի գործարքի առաջարկ ներկայացվելու դեպքում առաջնահերթությունը տրվում է ավելի ցածր փոխարժեք ներկայացված առաջարկին, իսկ Հանախորդի կողմից արտարժույթի առաջ Գործարքի առաջարկ ներկայացվելու դեպքում ավելի բարձր փոխարժեք ներկայացված առաջարկին:

15. Բանկը Հանախորդի կողմից ներկայացված Գործարքի առաջարկը կարող է հաստատել նաև մասնակի: Մասնակի հաստատման դեպքում առաջարկի չբավարարված մասով Բանկը գործում է Պայմանների 10-րդ կետին համապատասխան:

16. Հանախորդների կողմից ներկայացված միևնույն արժույթի Գործարքի կնքման առաջարկները հաստատվում է Բանկի կողմից առաջնահերթությունը տալով առավել վաղ ներկայացված առաջարկին:

17. Բանկի կողմից Հանախորդի Գործարքի կատարման առաջարկը հաստատվելու դեպքում Հանախորդի կողմից Գործարքից հրաժարվելու դեպքում Հանախորդը Բանկին վճարում է տուգանք հաստատված գործարքի գումարի 10 տոկոսի չափով, որը Բանկը իրավունք ունի գանձել Հանախորդի Բանկում գործող բոլոր Բանկային հաշիվներից անակցեպտ կարգով, ՀՀ դրամով՝ փոխարկման համար հիմք ընդունել Բանկի վաճառքի փոխարժեքը: Առևտրային հաշվին Գործարքի հաստատման պահին սույն կետում նշված չափով գումարի բացակայության դեպքը ևս համարվում է Գործարքից հրաժարում:

18. Հանախորդը համաձայնություն տալով Պայմաններին տալիս է իր անհետկանչելի հանձնարարականը Բանկին, իր Բանկային հաշիվներից անակցեպտ կարգով գանձել և իր Առևտրային հաշիվներին մուտքագրել Գործարքների համար անհրաժեշտ չափով գումարներ, ինչպես նաև տուգանքի գումարը:

19. Հանախորդը համաձայնություն տալով Պայմաններին և կատարելով Գործարքներ գիտակցում և ընդունում է արտարժույթով կատարվող Գործարքների փոխարժեքների տատանման արդյունքում վնասների կրման ռիսկը:



ԳԼՈՒԽ 4. ՆՈՒՅՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄԸ

20. Առևտրային հաշիվների և Բանկային հաշիվների սինքրոնացումից հետո Հաճախորդի կողմից յուրաքանչյուր անգամ Անձնական գրասենյակ մուտք գործելու համար գեներացված Օգտանվան և Գաղտնաբառի մուտքագրումը համարվում է Հաճախորդի պատշաճ Նույնականացում և բավարար է Հաճախորդի հետ Պայմանների կիրառմամբ գործարար հարաբերություն հաստատելու համար և Բանկի հետ Գործարքներ կնքելու, Բանկին վճարման հանձնարարականներ, դիմումներ ներկայացնելու համար՝ եթե Բանկն այլ լրացուցիչ պայմաններ չի սահմանել:

ԳԼՈՒԽ 5. ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՈՐՈՇ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

21. Առևտրային հաշիվների և Բանկային հաշիվների սինքրոնացումից հետո Անձնական գրասենյակ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ Օգտանվան և Գաղտնաբառի մուտքագրումը/կենսաչափական (այդպիսի տեխնիկական հնարավորության դեպքում) Նույնականացումը դիտվում է որպես էլեկտրոնային ստորագրություն և տալիս է Հաճախորդին իր Գործարքների վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման և Բանկի հետ Գործարք, վճարման հանձնարարականներ կատարելու հնարավորություն:

Բանկն իր հայեցողությամբ ժամանակ առ ժամանակ կարող է Անձնական գրասենյակում Առևտրային հաշիվների և Բանկային հաշիվների տնօրինման լրացուցիչ հավաստագրման պահանջ՝ Բանկի կողմից սահմանված քայլերի իրականացման միջոցով:

Յուրաքանչյուր գործառնություն /Գործարք, դիմում, հանձնարարություն/ Հաճախորդի կողմից կատարվում է էլեկտրոնային եղանակով՝ Անձնական Գրասենյակում համապատասխան դաշտերում Գործարքների պայմանները լրացնելու և հաստատելու միջոցով:

Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ սույն կետով նկարագրված էլեկտրոնային եղանակով ստորագրությունը հավասարազոր է և ունի Նույն իրավաբանական ուժը, ինչ իր ձեռագիր ստորագրությունը, իսկ սույն կետով նկարագրված էլեկտրոնային եղանակով ստորագրված էլեկտրոնային փաստաթղթերը առաջացնում են տվյալ փաստաթղթի բովանդակությունից բխող իրավական հետևանքներ:

Հաճախորդը համաձայնություն տալով Պայմաններին, Բանկին տալիս է Նաև իր անվերապահ համաձայնությունը, Առևտրային հաշիվները և Բանկային հաշիվները մեկ անգամ Պայմաններով սահմանված կարգով Սինքրոնացնելուց հետո, Օգտանվան և Գաղտնաբառի միջոցով Անձնական գրասենյակ մուտք գործելու դեպքում իր հետ իրավահարաբերությունների մեջ մտնել, գործարքներ կնքել, վճարման հանձնարարականներ ընդունել իր անունից և վերոնշյալ կարգով Անձնական գրասենյակ մուտք գործելը ընդունել որպես պատշաճ Նույնականացում:



22. Անձնական Գրասենյակի միջոցով գործարքները կնքված են համարվում Պայմաններով սահմանված կարգով նույնականացում անցած Հաճախորդի կողմից Անձնական Գրասենյակում Գործարքի կնքմանն ուղղված համապատասխան քայլերի հերթականության կատարմամբ, և Բանկի կողմից գործարքի հաստատմամբ:

23. Հաճախորդը, Անձնական Գրասենյակ մուտք գործելու համար նախատեսված գաղտնաբառը և/կամ Անձնական Գրասենյակ մուտք գործելու հնարավորությունը երրորդ անձանց համար որևէ ձևով հասանելի դարձնելով (ներառյալ մուտք գործելու համար նախատեսված գաղտնաբառը և/կամ Անձնական Գրասենյակ մուտք գործելու հնարավորությունը երրորդ անձանց հասանելի չդառնալու հարցում բավարար հոգատարություն չցուցաբերելու դեպքում), երրորդ անձանց լիազորում է Անձնական Գրասենյակի օգտագործմամբ իր անունից կնքել Գործարքներ (հնարավոր ցանկացած պայմաններով), տալիս է իր համաձայնությունը այդ Գործարքներին և ընդունում, որ դրանցով իրավունքներ ու պարտականություններ առաջանում են հենց իր՝ Հաճախորդի, համար:

24. Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու, ինչպես նաև Բանկի մոտ Անձնական Գրասենյակի ապօրինի օգտագործման կասկածի դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդի համար արգելափակել Անձնական Գրասենյակի հասանելիությունը:

25. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմաններով նախատեսված իր պարտավորությունները չկատարելու արդյունքում, ինչպես նաև ոչ իր մեղքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

26. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Պայմաններով նախատեսված պահանջների պահպանումը բխում է իր լավագույն շահից, իսկ դրանց չկատարումը կարող է հանգեցնել բացասական հետևանքների, ընդհուպ մինչև դրամային պարտավորությունների առաջացման, այդ թվում խարդախությունների կամ գեղծարարությունների հետևանքով առաջացած, որի համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:

27. Հաճախորդը, գիտակցում և ընդունում է, որ Անձնական Գրասենյակ մուտք գործելու համար նախատեսված գաղտնաբառը երրորդ անձանց համար հասանելի դառնալու դեպքում գործում է այն՝ Հաճախորդի դրսևորած վարքագծի արդյունքում երրորդ անձանց հասանելի դառնալու կանխավարկածը:

28. Բանկը, հավատարիմ լինելով իր առաքելությանը, պահպանելով ամենաբարձր էթիկական և կարգավորող չափանիշները՝ պատասխանատու գործունեություն է իրականացնում և երաշխավորում է, որ ինչ Բանկը, ինչ էլ Բանկի ծառայությունները ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն չեն օժանդակում կիրառելի միջազգային պատժամիջոցների և/կամ սահմանափակումների խախտմանը/շրջանցմանը:



29. Բանկը, լինելով միջազգային ֆինանսական համակարգի պատասխանատու մասնակից, միևնույն ժամանակ առավել բարձր գնահատելով և պաշտպանելով հաճախորդների շահերը, անվտանգությունը և նրանց գործունեության անընդատությունը՝ հետևում է ՄԱԿ-ի անվտանգության խորհրդի, Եվրոպական Միության, Միացյալ Թագավորության, Միացյալ Նահանգների և այլ միջազգային պատժամիջոցներին և/կամ սահմանափակումներին:

30. Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ պատժամիջոցների քաղաքականությունը արգելում է հաճախորդների ցանկացած գործունեություն, որը կխախտի կիրառելի պատժամիջոցները և/կամ սահմանափակումները: Նման գործողությունների արդյունքում կմերժվեն փոխանցումների/գործարքների իրականացումը, ինչպես նաև Բանկը կարող է հրաժարվել այդ հաճախորդներին սպասարկելուց:

ԳԼՈՒԽ 7. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

31. Սույն պայմաններով չկարգավորված հարաբերությունները կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, Բանկի կողմից հրապարակված կանոններով, սակագներով, պայմաններով և/կամ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրերով, համաձայնագրերով, համաձայնություններով, Համակարգի կանոններով, Անձնական գրասենյակի օգտագործման պայմաններով:

