

Денежные переводы из IDBank-а в IDpay

Утверждено
решением N 332-І Правления
ЗАО «АйДи Банк» от 01 сентября 2021г.
Действует начиная с 03 сентября 2021г.

Указанные в бюллетене условия могли быть изменены. Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня. Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться в официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Необходимые данные,
предоставляемые
инициатором перевода*

- номер телефона действующего клиента [IDpay](#), зарегистрированный в [IDpay](#)
- сумма
- номер рублевого счета в IDBank-е

* В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».

Денежные переводы из IDBank-а в IDpay между действующими клиентами выполняются:

- на онлайн платформах систем [IDBanking.am](#) и [banking.idram.am](#)
- через мобильное приложение [Idram&IDBank](#)

Банк предоставляет клиенту чек, подтверждающий выполнение каждого перевода.

Валюта перевода	RUR
Скорость перевода	до 5 минут
Максимальная сумма одного перевода	15,000 рублей РФ
Максимальная сумма ежемесячных переводов	1,000,000 рублей РФ
Минимальная сумма одного перевода	100 рублей РФ
Комиссии, взимаемые с отправителя	в размере 0,9% от суммы перевода
	Комиссия может взиматься с драмового счета клиента в Банке, при этом обмен валюты осуществляется по курсу Центрального банка Армении на данный день.
Способ получения	На электронный кошелек клиентов IDpay (затем они могут перевести деньги на карту, прикрепленную к приложению).

С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке: <https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/>.

В случае, если инициатор перевода отменяет или отзывает перевод, он предъявляет в Банк заявление, указав в нем обоснования для отмены или отзыва. Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней отвечает на заявление клиента, утвердив или отклонив его с соответствующими обоснованиями. В случае отмены или отзыва перевода клиенту возвращается также комиссия за перевод.

В случае, если бенефициар не получает денежные средства, клиент предъявляет в Банк заявление. Банк в течение 10 (десяти) дней рассматривает заявление клиента и организует перечисление денежных средств получающей стороне или возврат инициатору перевода. В случае возврата денежных средств инициатору перевода Банк возвращает также комиссию за перевод.



ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА