

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Moneytun

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода	<ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность*• Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме• Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства• Сумма и комиссия• Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте
Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода	
Необходимые данные, представляемые получателем перевода**	<ul style="list-style-type: none">• Документ, удостоверяющий личность*• Уникальный код перевода• Имя, фамилия выполняющего перевод• Размер и валюта переведенной суммы• Заявление о получении перевода в установленной системой форме
* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.	

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

** С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".

Валюта перевода	Доллар США
Валюта получения¹	Доллар США, драм РА, Российский рубль
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Скорость перевода	5-10 минут
Максимальная сумма одного перевода	В США 10 000 долларов США

¹ Переведенную сумму можно получить в отделениях Банка только в драмах РА, а при получении суммы в иностранной валюте необходимо иметь валютный счет в Банке

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Взимаемые тарифы	США- 2 %, минимум 2 долларов США
	<ul style="list-style-type: none">• Переводы по платежной системе Moneytun осуществляются безадресно,• Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Moneytun• Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА.
География	<ul style="list-style-type: none">• США – штаты Калифорния и Невада
Изменения реквизитов перевода	<ul style="list-style-type: none">• Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод,• Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой,• Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество,• Изменению подлежат только невыплаченные переводы.

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Аннулирование перевода	<ul style="list-style-type: none">• Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии.• Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.
Возврат перевода	<ul style="list-style-type: none">• Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже.• Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы.• Возврату подлежат только невыплаченные переводы
Срок давности перевода	1 год
Денежные переводы по платежной системе Moneytup осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».	
С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании,	

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке: <https://idbank.am/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/>

Для получения более подробной информации о системе перейдите по ссылке: <https://moneytun.com/>

ВНИМАНИЕ: БАНК РЕГУЛИРУЕТСЯ ЦБ РА