

Указанные в бюллетене условия могут быть изменены.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы ознакомляетесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться на официальный сайт Банка по адресу [www.idbank.am](http://www.idbank.am) за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ТАРИФОВ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ, ПЕРЕВОДОВ И ПРОЧИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАО «АЙДИ БАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ <sup>1</sup>		
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ ДРАМ РА
<b>1.1</b>	<b>Открытие счета</b>	
1.1.1	Текущий счет для физических лиц	
1.1.1.1	В филиалах Банка, а также в случае счетов клиентов, прошедших дистанционную идентификацию	бесплатно
1.1.1.2	В случае клиентов-нерезидентов Республики Армения в случае открытия счета в отделениях Банка или открытия счетов клиентов (в том числе сберегательных счетов), прошедших дистанционную идентификацию	В случае первого счета - 10 000 драм, последующие счета в соответствии с пунктом 1.1.1.1
1.1.1.3	В случае открытия в режиме онлайн	бесплатно
1.1.1.4	При внесении вклада по одному счету в валюте внесенного вклада и в драмах РА	бесплатно
1.1.1.5	В случае осуществления перевода в иностранной валюте, указанной в пункте 2.3, один счет в валюте переводимой суммы	бесплатно
1.1.1.6	Счет для периодического денежного платежа	бесплатно
<b>1.2</b>	<b>Повторное открытие счета</b>	<b>согласно пункту 1.1</b>
<b>1.3</b>	<b>Ежегодное/ежемесячное обслуживание счета (в том числе сберегательных счетов)</b>	
1.3.1	Для физических лиц-резидентов РА Для физических лиц-нерезидентов РА	бесплатно 1000 драмов РА ежемесячно или 12000 драмов РА ежегодно
1.3.2	Для активного счета для физических лиц, в случае отсутствия операций со всеми счетами в банке в	5000 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Тарифы, указанные в пунктах 1.1–1.5 настоящей главы, не распространяются на карточные счета.

<sup>2</sup> Этот пункт распространяется на клиентов, у которых есть только карточные и текущие счета, которые не использовались более года, а сумма положительных остатков на всех счетах составляет менее 100.000 драмов РА (или эквивалентной иностранной валюты). Более того, транзакции не считаются комиссией за обслуживание счета или внутренними операциями, выполняемыми

	течение года (далее - неактивные счета), добавляется текущая годовая комиссия	
<b>1.4</b>	<b>Закрытие счета</b>	<b>бесплатно</b>
<b>1.5</b>	<b>Неубывающий остаток счета</b>	не установлено
<b>1.6</b>	<b>Зачисление наличных денежных средств на счета</b> <sup>3</sup>	
1.6.1	Зачисление денежных средств на счета в случае приемлемой для Банка валюты	Согласно тарифу, установленному Банком на данный день
1.6.2	Внесение наличных на счет номинальной стоимостью 500 евро	1%
1.6.3	Внесение наличных до 50,000 драмов РА включительно	200 драмов РА <sup>4</sup>
1.6.4	Внесение наличных на сумму более 50,000 драмов РА	бесплатно
<b>1.7</b>	<b>Предоставление/вывод наличной суммы со счета</b> <sup>5</sup>	
1.7.1	В рамках, зачисленных на счета клиента наличной суммы в драмах РА или в иностранной валюте	По тарифу, установленному Банком на данный день
1.7.2	В случае зачисленных в безналичном порядке на счета клиента и на транзитные счета Банка сумм	По тарифу, установленному Банком на данный день
1.7.3	Со счета, открытого в целях периодического денежного платежа	бесплатно
<b>1.8</b>	<b>Предоставление электронных выписок и платежных документов</b>	бесплатно
<b>1.9</b>	<b>Предоставление выписок (для одного счета)</b>	
1.9.1	В случае предусмотренных законодательством РА выписок (предоставляемых как минимум раз в 30 дней), в первый раз	бесплатно
1.9.2	В случае выписок, предоставляемых на срок до 1 года, более чем один раз	500
1.9.3	В случае выписок, предоставляемых на срок более 1 года, более чем один раз	1,000

Банком, а также замороженные средства на счете в размере замороженной суммы. Комиссия, предусмотренная в этом пункте, не применяется, если у клиента есть какой-либо другой банковский продукт / услуга, кроме текущих неактивных карт / карточных счетов, включая синхронизированное приложение Idram и / или онлайн-систему idbanking.am Плата за обслуживание неактивного счета взимается один раз в год независимо от количества аккаунтов. Если остаток на неактивных счетах меньше установленной комиссии / эквивалента в иностранной валюте, списывается полный остаток, после чего данные счета могут быть закрыты Банком. Начисленная комиссия возврату не подлежит.

<sup>3</sup> Указанный тариф не применяется к операциям, осуществляемым через системы быстрых денежных переводов, зачисления средств в целях привлечения срочных депозитов и погашения кредитов.

<sup>4</sup> Данный тариф не взимается при невозможности внесения наличных через терминал.

<sup>5</sup> Комиссия за предоставления наличных средств не взимается от обналичивания процентов, начисленных на имеющиеся на счету денежные средства. В случае обналичивания суммы вклада, внесенного в Банк, указанный тариф может быть применен исключительно в тех случаях, когда вклад был внесен из средств, зачисленных в безналичной форме, или если комиссия за обналичивание не была применена при обналичивании средств, зачисленных безналичным путем, в результате чего общий лимит внесенных на счет клиента в наличной форме денежных средств, сформировавшийся на счету клиента, был исчерпан. Из предоставляемых Банком кредитных сумм взимаются предусмотренные настоящей частью тарифы, если другого тарифа не установлено условиями данного кредитного продукта.

<b>1.10</b>	<b>Предоставление документов и договоров (за 1 документ)</b>	
1.10.1	Впервые после каждой транзакции	бесплатно
1.10.2	Более чем один раз в случае документов, предоставляемых на срок до 1 года	500
1.10.3	Более чем один раз в случае документов, предоставляемых на срок более 1 года	1,000
<b>1.11</b>	<b>Предоставление справок и наличии, остатке, движении счета в драмах РА и/или иностранной валюте согласно заявлению</b>	
1.11.1	На армянском	3,000
1.11.2	двуязычный (например, армянский – русский, армянский – английский)	5,000
1.11.3	Предоставление справок	1,000
<b>1.12</b>	Предоставление прочих справок	5,000
<b>1.13</b>	Подготовка ответов на аудиторские запросы	10,000
<b>1.14</b>	Годовая процентная ставка за текущие банковские счета	0% (годовая процентная доходность равна 0%) <sup>6</sup>
<b>1.15</b>	Предоставление чековых книжек (25 страниц)	3,000

<b>2. ПЕРЕВОДЫ НА ТЕРРИТОРИИ РА И ЗА ЕЕ ПРЕДЕЛАМИ <sup>1</sup></b>		
<b>НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ</b>	<b>ТАРИФ</b>	
	<b>ДРАМ РА</b>	
<b>2.1</b>	Переводы на территории РА через банковский счет	
<b>2.1.2</b>	Переводы между клиентами ЗАО «АйДи Банк» в драмах РА и иных валютах (через систему АйДи Банка)	Бесплатно
<b>2.1.3</b>	Переводы в драмах РА в другие банки РА	Бесплатно

<sup>6</sup> **Внимание:** Проценты по средствам на счете клиента рассчитываются исходя из номинальной процентной ставки. А годовая процентная доходность показывает, насколько дохода получит клиент в результате осуществления обязательных выплат по депозиту и получения заработанных процентов в установленные интервалы. Порядок расчета годовой процентной доходности можно найти по следующей ссылке: [Расчет годовой процентной доходности.](#)

2.1.4	Срочные переводы в драмах РА в другие банки РА <sup>7</sup>	0,1%, минимально - 500, максимально - 10,000
2.1.5	Переводы в другие банки в долларах США и евро <sup>8</sup>	
2.1.5.1	При предоставлении бумажного поручения платежа	0,12%, минимально - 2,000, максимально - 20,000
2.1.5.2	При предоставлении поручения платежа через систему Банк-Клиент/IDBanking	0,1%, минимально - 1,500, максимально - 20,000
<b>2.2</b>	<b>Переводы в драмах РА на территории РА без наличия счета</b>	
2.2.1	До 100 тыс. драм РА	
2.2.1.1	В случае переводов, осуществляемых в пользу юридических лиц и ИП	250
2.2.1.2	В случае переводов, осуществляемых в пользу физических лиц	100
2.2.2	100 тыс. драм РА и более	
2.2.2.1	В случае переводов, осуществляемых в пользу юридических лиц и ИП	500
2.2.2.2	В случае переводов, осуществляемых в пользу физических лиц	200
<b>2.3</b>	<b>Переводы в иностранной валюте<sup>9</sup></b>	
2.3.1	<b>Переводы через банковский счет</b>	
2.3.1.1	<b>Доллары США, Евро<sup>10</sup></b>	
2.3.1.1.1	<b>Вариант OUR</b> <i>Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства</i>	0.15%, Минимум 7,000, Максимум 50,000
2.3.1.1.2	<b>По варианту OUR для клиентов физических лиц-нерезидентов</b> <b>Расходы, связанные с исполнением платежного поручения, несет передающий клиент.</b>	0.3%, минимально 30,000
	<b>Вариант Guaranteed OUR</b>	

<sup>7</sup> «Срочные» переводы в драмах РА в другие банки осуществляются в тот же банковский день только в случае предъявления поручения до 15:45 при взимании соответствующей комиссии.

<sup>8</sup> Переводы, выполняемые в другие банки РА через иностранные банки-посредники, а также переводы в другой валюте осуществляются согласно пункту 2.3.

<sup>9</sup> Согласно действующим в Банке бюллетеням, Банк может самостоятельно, без предварительного согласия клиента, выбрать путь перевода средств /банк посредник/ в том случае, когда полный путь перевода /банк посредник/ не указан в предоставленном клиентом платежном поручении.

<sup>10</sup> В случае переводов в рублях или другой иностранной валюте, платежное поручение должно содержать кодирование (при наличии), требуемое по законодательству данной страны. Банк может приостановить или отклонить перевод в случае не предоставления достаточных необходимых данных/документов, касающихся транзакции, исходя из требований корреспондентских банков, в случаях, предусмотренных законодательством РА или внутренними правовыми актами Банка.

	<i>В случае выбора данного варианта, сумма дойдет до бенефициара полностью</i>	
2.3.1.1.3	<b>а) в случае долларов США</b> – в дополнение к пункту 2.3.1.1, взимается также:	12,000
	<b>б. до 12,500 Евро</b> включительно	12,000
	<b>б. в случае превышения 12,500 Евро</b>	0.15%, Минимум 14,000, Максимум 50,000
2.3.1.1.4	<b>Вариант BEN/SHA</b> <i>Расходы третьих банков в связи с выполнением платежного поручения взимаются от переводимой суммы</i>	5,000
2.3.1.2	<b>В рублях, в лари<sup>10</sup></b>	
2.3.1.2.1	<i>Выполняется только по варианту OUR, более того, сумма дойдет до бенефициара полностью</i>	0.1%, Минимум 3,000, Максимум 30,000
2.3.1.2.2	<i>В случае физических лиц-нерезидентов РА выполняется только по варианту OUR, при этом сумма дойдет до получателя в полном объеме.</i>	0.3%, минимум 30,000
2.3.1.3	<b>В другой приемлемой для Банка валюте<sup>10</sup></b>	
2.3.1.3.1	<b>Вариант OUR</b> <i>Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства</i>	0.15%, Минимум 14,000, Максимум 60,000
2.3.1.3.2	<b>Вариант OUR</b> <b>В случае физических лиц-нерезидентов РА</b> <i>Связанные с выполнением платежного поручения расходы несет клиент, переводящий денежные средства</i>	0.3%, минимум 30,000
<b>2.3.2</b>	Переводы в иностранной валюте без банковского счета осуществляются Банком исключительно в рублях согласно пункту 2.3.1.2	
<b>2.4</b>	<b>Выполнение поручения по отзыву платежного поручения согласно заявлению клиента или по изменению платежных реквизитов, осуществление запросов</b>	
2.4.1	В драмах РА	1,000
2.4.2	В рублях, в лари	10,000
2.4.3	В другой иностранной валюте	
2.4.3.1	В случае платежных поручений со сроком давности до 1 года	30,000
2.4.3.2	В случае платежных поручений со сроком давности более 1 года	125,000

<b>2.5</b>	<b>Возвращение перевода корреспондентским банком в результате неполного или неправильного предъявления данных клиентом<sup>11</sup></b>	
<b>2.5.1</b>	В драмах РА	бесплатно
<b>2.5.2</b>	В рублях, в лари	10,000
<b>2.5.3</b>	В другой иностранной валюте	20,000
<b>2.6</b>	<b>Предоставление копии сообщения SWIFT</b>	3,000
<b>2.7</b>	<b>Возвращение неопределенных сумм, полученных в иностранной валюте, согласно внутренним актам или по требованию отсылающего банка</b>	
<b>2.7.1</b>	В рублях	бесплатно
<b>2.7.2</b>	В другой иностранной валюте <sup>12</sup>	
<b>2.7.2.1</b>	До 500 долларов США или эквивалента в другой иностранной валюте	5,000
<b>2.7.2.2</b>	500 и более долларов США или эквивалент в иностранной валюте	15,000

\*Взимается от суммы возврата в эквивалентной иностранной валюте

<sup>1</sup>Для принятия и выполнения платежных поручений, за исключением пункта 2.1.2, установлен следующий график:

	Принятие и выполнения платежных поручений			
	Принятие	Выполнения	Принятие	Выполнения
<b>Драмы РА</b>	До 15:30	В тот же банковский день	После 15:30	На следующий банковский день
<b>Доллары США, Евро, рубли</b>	До 16:00	В тот же банковский день	После 16:00	На следующий банковский день <sup>13</sup>
<b>Другая валюта</b>	В течение 3-х банковских дней			

### 3. ОПЕРАЦИИ ПО НАЛИЧНЫМ ДРАМАМ ИЛИ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ	ТАРИФ
	ДРАМ РА
<b>3.1</b>	<b>Купля-продажа, обмен иностранной валюты</b>
3.1.1	В случае банкнот, пригодных для обращения
3.1.2	Купля банкноты с номинальной суммой 500 евро

Согласно обменному курсу, установленному Банком на данный день

1%

<sup>11</sup> Тарифы услуг, указанных в данных частях, включают в себя комиссии корреспондентских банков Банка. Расходы третьих банков, при наличии, взимаются от клиента в дополнительном порядке. В случае недостаточности результата выполнения поручения по независимым от Банка причинам сумма комиссии не подлежит возврату.

<sup>12</sup> Взимается из возвращаемой суммы в эквивалентной валюте.

<sup>13</sup> В случае переводов в размере до 50,000 долларов США и 50,000 Евро, день выполнения которых является нерабочим днем в стране корреспондентского банка, дата валютирования перевода будет перенесена на следующий банковский день, а в случае переводов, превышающий 50,000 долларов США, 50,000 Евро и переводов в рублях, перевод будет выполнен на следующий банковский день.

3.1.3	В случае изношенных банкнот долларов США, Евро, рублей	3%
<b>3.2</b>	<b>Подсчет, аутентификация наличной иностранной валюты, обмен с другой банкнотой номинальной стоимости</b>	
3.2.1	В случае суммы до 300 долларов США или 300 Евро или 20,000 рублей включительно или другой приемлемой для Банка иностранной валюты, эквивалентной 300 долларам США	бесплатно
3.2.2	В случае превышения суммы в размере 300 долларов США или 300 Евро или 20,000 рублей или другой приемлемой для Банка иностранной валюты, эквивалентной 300 долларам США	0.1%, минимум 1,000 максимум 100,000
<b>3.3</b>	<b>Подсчет, предоставление, обмен, упаковка монет драмов РА для физических и юридических лиц, не являющихся клиентами Банка<sup>14</sup></b>	
3.3.1	До 50 штук каждой из монет	бесплатно
3.3.2	Более 50 штук каждой из монет	1% от суммы, минимум 1,000 драм РА
<b>3.4</b>	<b>Предоставление наличных через POS-терминалы Банка по картам, выпущенным за пределами территории РА</b>	
		<b>По тарифу, установленному Банком на данный день</b>

#### 4. ОПЕРАЦИИ ПО КОНВЕРТАЦИИ

НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ ДРАМ РА
4.1	Внутрибанковские конвертации	Согласно договору или обменному курсу Банка

#### 5. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ ДРАМ РА
5.1	<b>Подключение к системе IDBanking<sup>15</sup></b>	бесплатно
5.1.1	Предоставление полномочия на осуществление транзакций	бесплатно

<sup>14</sup> Данный тариф не действует в тех случаях, когда предоставление услуг приводит к формированию еще одной транзакции в системе «Операционный день»

<sup>15</sup> Услуга предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям



6. АРЕНДА ХРАНИЛИЩ				
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ <sup>16</sup>		
		ДРАМ РА		
6.1	Срок аренды	Маленький <sup>2</sup>	Средний <sup>2</sup>	Большой <sup>2</sup>
		Размер (см) 8.5x30x50	Размер (см) 17x30x50	Размер (см) 17x61x50
6.1.1	До 7 дней (за каждый день)	1,000	1,500	2,000
6.1.2	7 дней	3,000	5,000	7,000
6.1.3	8 -14 дней	5,000	7,000	10,000
6.1.4	15 – 30 дней	7,000	12,000	17,000
6.1.5	31 – 90 дней	10,000	20,000	30,000
6.1.6	91 – 180 дней	15,000	25,000	32,000
6.1.7	181 – 270 дней	20,000	30,000	35,000
6.1.8	271 – 365 дней	25,000	35,000	40,000
6.1.9	366 – 456 дней	30,000	40,000	45,000
6.1.10	457 – 730 дней	40,000	45,000	50,000
6.1.11	Штраф за повреждение депозитарного ящика, ячейки, замка или печати, потерю ключа и предоставление копии	По 5,000 драм РА за каждый случай		
6.1.12	Штраф за не освобождение ящика и не передачи ключа <sup>17</sup>	По 1,000 драм РА за каждый день		

7. ОПЕРАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С КРЕДИТАМИ/ЗАЛОГАМИ <sup>18</sup>		
НАЗВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ		ТАРИФ
		ДРАМ РА
7.1	Предоставление разрешения на прописку физического лица по адресу заложенной недвижимости (вне зависимости от количества прописываемых лиц)	3,000 за каждый раз

<sup>16</sup> Услуга доступна в филиалах «Вардананц», «Центр», «Баграмян», «Гюмри», «Арабкир», «Нор Норк» Банка.

<sup>2</sup> Размеры (см) депозитарных хранилищ в филиале «Центр» составляют: маленький – 6x25x35, средний – 18.5x25x35, большой – 63,5x25x35. Для аренды хранилища необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность и номер государственных служб, или справка о неполучении НГС.

<sup>17</sup> В случае не освобождения хранилища в 10-дневный срок оно может быть вскрыто по усмотрению Банка, и в таком случае ячейка переносится в бункер. Последующие шаги регулируются согласно с договором, заключенным с клиентом.

<sup>18</sup> Отклонения от тарифов, установленных в пункте 9, осуществляются согласно решению соответствующего уполномоченного лица.

Установленные в пункте 9 тарифы не распространяются на тех клиентов, которые являются проблематичными согласно внутренним правовым актам Банка. Установленный подпунктом 1) пункт 9.9 тариф не применяется в случае банковских гарантий и аккредитивов.



7.2	Предоставление разрешения на внесение изменений в свидетельство о собственности заложенного имущества, за исключением изменений, возникших в результате признания наследства	10,000
7.3	Предоставление разрешения на сдачу заложенного недвижимого и движимого имущества в аренду	10,000
7.4	Предоставление разрешения на изменение учетного номерного знака заложенного автомобиля	5,000
7.5	Предоставление разрешения на частичное освобождение или изменение заложенного имущества (за исключением заемщиков кредитов под залог золота)	10,000
7.5.1	Залогом золотых изделий или стандартизированных золотых слитков	бесплатно
7.5.2	Залогом денежных средств	
7.5.3	Залогом выпущенных Банком облигаций	
7.6	Предоставление справок о заложенном имуществе	В случае недвижимости – 10,000
		В случае движимого имущества – 5,000
7.7	Пересмотр условий кредита	5,000 драм

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Банк открывает и обслуживает текущие счета в драмах РА, долларах США, Евро, британских фунтах, японских иенах, швейцарских франках, грузинских лари, дирхамах ОАЭ, китайских юанях, белорусских рублях, которые считаются приемлемыми для Банка валютами по смыслу настоящего документа.
2. Текущий счет открывается бессрочно.
3. Права и обязанности сторон по открытию, ведению и кассовому обслуживанию банковских счетов устанавливаются соответствующим договором.
4. Условия и тарифы, не включенные в настоящий информационный бюллетень, регулируются отдельными информационными бюллетенями и/или договорами/соглашениями.
5. Комиссии взимаются в драмах РА, а выраженные в иностранной валюте комиссии по курсу продажи данной валюты, установленному Банком на день данной транзакции.
6. Комиссии взимаются из банковских счетов клиентов, если иное не предусмотрено договорами/соглашениями.
7. Комиссии, облагаемые НДС, также включают в себя НДС.
8. Банк не несет ответственности за:
  - 8.1. Последствия, возникшие в результате неправильных инструкций со стороны клиента,
  - 8.2. Последствия, возникшие в результате неисправности средств связи,
  - 8.3. Последствия, возникшие в результате ситуаций непреодолимой силы (форс мажор).
9. Банк может внести изменения и дополнения в действующие тарифы, о которых уведомляет клиентов путем опубликования текста изменений и дополнений в доступной части на территории Банка или на интернет странице как минимум за день до их вступления в силу, если иное не предусмотрено отдельными информационными бюллетенями и/или договорами/соглашениями.
10. В случае приостановления или отказа от услуг, выплаченные до этого комиссии не подлежат возврату.
11. Списание средств со счета клиента осуществляется не позднее чем на следующий банковский день после предоставления Клиентом соответствующего платежного поручения в Банк.
12. Средства, направленные на счет клиента, зачисляются на счет клиента не позднее, чем за один день после предоставления Клиентом соответствующих платежных документов в Банк.
13. Проценты на сумму банковского счета начисляются за календарные дни в период со дня зачисления суммы до дня, предшествующего дню ее возврата клиенту или выведения со счета вкладчика на других основаниях.

14. В случае предъявления клиентом заявления о закрытии банковского счета, он будет закрыт в течение 1 (одного) банковского дня. Имеющиеся на счету денежные средства возвращаются клиенту в течение того-же банковского дня тем способом, который предпочтет клиент.
15. Права владельца счета по управлению банковским счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда.
16. Конфискация средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена на основании заявки, предъявленной органами, обеспечивающими принудительно исполнение судебных актов, или налоговыми органами, по решению суда согласно порядку, установленному законодательством РА. Банк информирует владельца счета о конфискации денежных средств со счета путем отправки выписки со счета, если до этого клиент не обратился в Банк и не получил указанную информацию.
17. Банк устанавливает курсы купли-продажи иностранной валюты каждый рабочий день, которые действуют в рабочие часы Банка. В течение дистанционного обслуживания клиентов вне рабочих часов, а также в нерабочие дни (в том числе также по субботам) действуют курсы купли-продажи иностранной валюты, имеющиеся на официальном сайте Банка.
18. При осуществлении транзакций по валюте, отличающейся от валюты счета, действуют установленные Банком курсы.
19. Возникшие между Банком и клиентом споры разрешаются через переговоры между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены через Посредника финансовой системы (согласно порядку, установленному законом РА «О посреднике финансовой системы»), по адресу 0010 г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, 7-ой этаж бизнес центра «Элит Плаза», адрес эл. почты – info@fsm.am, телефон – (+37460) 70-11-11, факс – (+37410) 58-24-21 или в судебном порядке.
20. В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».
21. На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США.
22. **Клиент имеет право общаться с Банком так, как предпочитает: через эл. почту или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риск потери бумажной информации и обеспечивает конфиденциальность.**
23. Выписки с банковских счетов предоставляются клиентам периодичностью не менее раз в 30 дней по предпочтительному клиентом методу:
- Через эл. Почту
  - Лично
  - По почте
24. Банк не обязан предоставить владельцы счета выписку по счету, если счет не был кредитован или дебетован Банком за отчетный период.
25. Банк обязан предоставлять справки о наличии, остатке и движении банковского счета и/или прочие справки не позднее, чем в течение 5-и банковских дней после предъявления клиентом соответствующего заявления в Банк, более того, справку об остатке и движении счета Банк предоставляет клиенту за предшествующие дню предоставления справки дни или по состоянию на день предоставления справки, указывая конкретное время предоставления.
26. При выявлении несоответствий в связанных со счетом транзакциях Клиент вправе подать апелляцию в Банк в течение 15-и дней после получения выписки. В случае неполучения апелляций в указанный период, Банк считает выписку принятой. Апелляция предъявляется Банку в виде письменного заявления. Банк принимает полученную в установленные сроки апелляцию к исполнению, выполняя соответствующие действия, установленные правилами местных и международных платежных систем.
27. Список филиалов и банкоматов Банка, а также информация об их местонахождении и часах работы, доступны по следующей ссылке: [Филиалы и банкоматы](#).
28. Порядок и условия предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка указаны в [«Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг»](#).
29. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета, денежные средства со в безакцептном порядке взимаются с банковского счета согласно порядку, установленному кредитным договором.
30. Возвращение имеющихся на банковском счету средств гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:



Валютная структура депозита	Если имеете вклад только в драмах в том же Банке	Если имеете вклад только в иностранной валюте в том же Банке	Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте	
			Если вклад в драмах превышает 7 млн. драм	Если вклад в драмах меньше 7млн. драм
Максимальный размер гарантируемого вклада	16 миллион драм РА	7 миллион драм РА	16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)	7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)

31. Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер простой процентной ставки, выплачиваемой по имеющимся на банковском счету денежным средствам, опубликовав информацию на официальном сайте Банка за 15 ней до ее вступления в силу.

32. Список необходимых для открытия банковского счета документов представлен в [Списке необходимых документов для открытия счетов в Банке.](#)

**ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА**