

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Moneytun

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЮЛЛЕТЕНЬ

Необходимые данные, представляемые инициатором денежного перевода	· Документ, удостоверяющий личность* · Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме · Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства · Сумма и комиссия · Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте
Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода	
Необходимые данные, представляемые получателем перевода**	· Документ, удостоверяющий личность* · Уникальный код перевода · Имя, фамилия выполняющего перевод · Размер и валюта переведенной суммы · Заявление о получении перевода в установленной системой форме
* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г. ** С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".	

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Валюта перевода	Доллар США
Валюта получения ¹	Доллар США, Русский рубль
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.
Скорость перевода	5-10 минут
Максимальная сумма одного перевода	В США 10 000 долларов США
	В Китай - 3 000 долларов США
Взимаемые тарифы	США- 2 %, минимум 2 долларов США
	Китай - 2,5%-3%, минимум 5 долларов США
	· Переводы по платежной системе Moneytun осуществляются безадресно, · Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Moneytun

¹ Переведенную сумму можно получить в отделениях Банка только в драмах РА.

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

	· Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА.
География	· США – штаты Калифорния и Невада · Китай – посредством ввода на карту China Union Pay Card.
Изменения реквизитов перевода	· Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод. · Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой. · Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество. · Изменению подлежат только невыплаченные переводы.
Аннулирование перевода	· Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии. · Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.
Возврат перевода	· Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже.

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

	· Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы. · Возврату подлежат только невыплаченные переводы.
Срок давности перевода	1 год
Денежные переводы по платежной системе Moneytun осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».	
С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке: https://www.idbank.am/content/handling-of-customer-complaints/ .	
Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом https://moneytun.com/ .	

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА