Հավելված 1
Հաստատված է
«Այդի Բանկ» ՓԲԸ վարչության
29/10/2026 թվականի N 452 -Լ որոշմամբ
Գործում է սկսած 2026 թվականի նոյեմբերի 20 -ից

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:
Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք Բանկի կայքում, խնդրում ենք ուշադրություն դարձնել տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին:
Եթե Դուք ամփոփագրին ծանոթանում եք թղթային տարբերակով, մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Բանկի ինտերնետային կայք www.idbank.am հասցեով (ուշադրություն դարձնելով տեղեկատվական ամփոփագրի գործողության ամսաթվին), դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ կամ զանգահարել Բանկի Հեռախոսազանգերի կենտրոն՝ 010 59 33 11, 010 59 33 33 հեռախոսահամարներով:

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

ԱՆՇԱՐԺ ԳՈՒՅՔԻ ԳՐԱՎՈՎ ԲԻԶՆԵՍ ՎԱՐԿԻ

1.	Նպատակ			Ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացում		
2.	Արժույթ			ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ԵՎՐՈ		
3.	Ապահովվածություն			բնակելի, հասարակական, առևտրային նշանակության անշարժ գույք		
				Եկամուտների հիմնավորմամբ վարկերի դեպքում	Առանց եկամուտների հիմնավորման վարկերի դեպքում	
4.	Տոկոսադրույքի տիպը			Հաստատուն տոկոսադրույք առաջին 24 ամիսների համար, և ՝ լողացող տոկոսադրույք 25-ից մինչև 120 ամիսների համար		
5.	Տարեկան տոկոսադրույք*	անվանական	ՀՀ դրամ	Հաստատուն՝ 14% - 17% Լողացող՝ ԱԲՀՏ[1] + /4.7%-7.7%/	Հաստատուն՝ 14.5% - 17.5% Լողացող՝ ԱԲՀՏ[1] + /5.2%-8.2%/	
		անվանական	ԱՄՆ դոլար	Հաստատուն՝ 9%-11% Լողացող՝ ԱԲՀՏ[1] + /4.9% - 6.9%/	Հաստատուն՝ 10% - 12% Լողացող՝ ԱԲՀՏ[1] + /5.9% - 7.9%/	
		անվանական	ԵՎՐՈ	Հաստատուն՝ 8%-10% Լողացող՝ ԱԲՀՏ[1] + /6% - 8%/	Հաստատուն՝ 9% - 11% Լողացող՝ ԱԲՀՏ[1] + /7% - 9%/	
* տոկոսադրույքը սահմանվում է կախված տրամադրվող վարկի պայմաններից և ցուցանիշներից, օրինակ՝ վարկի գումար, վարկի ժամկետ, վարկ/գումար հարաբերակցություն, գույքի գտնվելու վայր և այլն *Այլ բանկերում և վարկային կազմակերպություններում հաճախորդի ունեցած վարկային պարտավորությունները «Այդի Բանկ» ՓԲԸ տեղափոխելու դեպքում տարեկան տոկոսադրույքը կարող է սահմանվել սույն կետում նշված տոկոսադրույքներից մինչև 1 տոկոսային կետով ցածր: Ընդ որում, տրամադրվող նոր վարկային գծի գումարը կարող է գերազանցել «Այդի Բանկ» ՓԲԸ տեղափոխվող վարկային պարտավորությունների ընդհանուր գումարը:*						
6.	Նվազագույն ժամկետ			36 ամիս		
7.	Առավելագույն ժամկետ			120 ամիս		
8.	Նվազագույն գումար			5,000,001 ՀՀ դրամ կամ համարժեք ԱՄՆ դոլար/ ԵՎՐՈ		
9.	Առավելագույն գումար[2]			250,000,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք ԱՄՆ դոլար/ ԵՎՐՈ	100,000,000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք ԱՄՆ դոլար/ ԵՎՐՈ	
ՏՈՒՅԺԵՐԸ, ՏՈՒԳԱՆՔՆԵՐԸ						
10.	**Ժամկետանց վարկի նկատմամբ, օրական**			**0.1%**		
11.	**Ժամկետանց տոկոսագումարի նկատմամբ, օրական**			**0.1%**		
12.	**Վարկի վաղաժամկետ մարման տույժ**			**Վաղաժամկետ մարվող վարկի գումարի 5%-ի չափով, եթե վաղաժամկետ մարվող գումարը գերազանցում է մարման պահին հաջորդող 5 ամիսների համար ժամանակացույցով նախատեսված վարկի մայր գումարների հանրագումարը[3]**		

ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ՊԱՀՊԱՆՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

ՁԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ԳՐԱՎԱԴՐՎԱԾ ԳՈՒՅՔԸ ԵՎ/ԿԱՄ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕՐԵՆՔՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ԲՌՆԱԳԱՆՁՎԵԼ, ԵԹԵ ԺԱՄԱՆԱԿԻՆ ՉԿԱՏԱՐՎԵՆ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ԵՎ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԸ: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԲԱՆԿԸ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆԸ ՄԵԿ ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐՎԱ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ, ՈՐՏԵՂ ՁԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՅԻՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵԿ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ՁԵՌՔ ԲԵՐԵԼ ԻՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏԵԼ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ՝ ԱՊԱԳԱՅՈՒՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿ:

---

[1] «Այդի Բանկ» ՓԲԸ հաշվարկային տոկոսադրույքը (ԱԲՀՏ) և հաշվարկման մեթոդաբանությունը հետևյալ հղմամբ: Սույն պայմաններով տրամադրվող վարկերի համար ԱԲՀՏ-ն կարող է փոփոխվել տարեկան 2 անգամ՝ մայիս և նոյեմբեր ամիսներին, ընդ որում փոփոխությունն ուժի մեջ է մտնում այն հրապարակելուց հետո 30 օրացուցային օր հետո: Վարկի լողացող տոկոսադրույքի նվազագույն և առավելագույն շեմերը ԱՄՆ դոլարի դեպքում համապատասխանաբար կարող են կազմել՝ 7,5% և 16,5%, ԵՎՐՈ-ի դեպքում՝ 5,5% և 14,5%, իսկ ՀՀ դրամի դեպքում՝ 9% և 19%:

[2] Ներառում է Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի և նրա հետ փոխկապակցված անձանց բոլոր վարկային պարտավորությունների մնացորդների հանրագումարը, ընդ որում վարկային գծերը/օվերդրաֆտները հաշվարկին մասնակցում են պայմանագրային գումարի չափով, իսկ արտարժույթով ապահովված պարտավորությունները՝ վարկի վերաբերյալ որոշում կայացնելու օրվա դրությամբ տվյալ արժույթի համար սահմանված ՀՀ ԿԲ փոխարժեքով:

[3] Հաճախորդն իրավունք ունի նաև վարկային պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք վարկային պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

13.	Վարկ/գրավ առավելագույն հարաբերակցություն (գույքի գնահատված իրացվելի արժեքի նկատմամբ)	80%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակարան կամ հասարակական տարածք Երևանում 70%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակարան, կամ հասարակական տարածք Երևանից դուրս 60%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակելի տուն, հողամաս և այլն Երևանում 50%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակելի տուն, հողամաս և այլն Երևանից դուրս	80%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակարան կամ հասարակական տարածք Երևանում 60%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակարան կամ հասարակական տարածք Երևանից դուրս 50%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակելի տուն, հողամաս և այլն Երևանում 40%, եթե գրավի առարկան հանդիսանում է բնակելի տուն, հողամաս և այլն Երևանից դուրս
Միջնորդավճարները			
14.	Վարկային հայտի ուսումնասիրման վճար	չի սահմանվում	
15.	Վարկի տրամադրման միջնորդավճար	չի սահմանվում	
16.	Տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ՝ ընթացիկ հաշվի միջոցով: Հաշվի բացման և սպասարկման սակագները հղումով՝ Սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր	
17.	Վարկի և տոկոսագումարների մարման ձև	1. անուիտետային՝ վարկի մայր գումարի և տոկոսագումարի հանրագումարի ամսական հավասարաչափ մարումներ, 2. նվազող՝ վարկի մայր գումարի մարումները հավասարաչափ, իսկ տոկոսագումարները՝ ամսական, 3. խառը՝ վարկի մայր գումարի մարումները՝ ելնելով հաճախորդի ֆինանսական հոսքերի առաջացման դինամիկայից, իսկ տոկոսագումարները՝ ամսական:	
Վարկառուի նկատմամբ պահանջները			
18.	Կարգավիճակ	ՀՀ ռեզիդենտ իրավաբանական անձ, Անհատ ձեռնարկատեր	
19.	Բիզնեսի գործունեության նվազագույն ժամկետ	6 ամիս	Չի սահմանվում
20.	Տարիքային սահմանափակում	ԱՁ կարգավիճակ ունեցող վարկառուի տարիքը վարկի տրամադրման օրվա դրությամբ չպետք է պակաս լինի 21 տարեկանից և Վարկի վերջնաժամկետին չպետք է գերազանցի 65 տարեկանը	
21.	Վարկային պատմության նկատմամբ պահանջներ	- գործող ժամկետանց/դասակարգված պարտավորությունների (վարկ, վարկային գիծ, օվերդրաֆտ, տրված երաշխավորություն և այլն) բացակայություն (տարածվում է նաև գրավատուի/երաշխավորի վրա), - վարկային պատմության բացակայությունն ընդունելի է - հաճախորդը չպետք է ներառված լինի Բանկի անցանկալի հաճախորդների ցանկում[4]:	
Ապահովությունը			
22.	Ապահովման միջոց**	ՀՀ տարածքում գտնվող բնակելի/հասարակական/առևտրային նշանակության անշարժ գույք, այդ թվում նաև Երևանում գտնվող առանձին հողամաս՝ «բնակավայրերի» նպատակային նշանակությամբ	
23.	Գրավատու	Ցանկացած ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ (իրավաբանական անձ գրավատուի դեպքում վերջինս պետք է ունենա ՀՀ-ում պետական գրանցում)	
24.	Գրավի առարկայի գնահատում	Գրավի առարկան պետք է գնահատվի Բանկի հետ համագործակցող մասնագիտացված կազմակերպություններից մեկի կողմից, որոնց ցանկը ներկայացված է հետևյալ հղմամբ՝ Գնահատող ընկերությունների ցանկ***	
25.	Գրավի առարկային ներկայացվող նվազագույն պահանջներ	1. անշարժ գույքը պետք է ունենա քարե, պանելային կամ երկաթբետոնե կառուցվածք (բացառությամբ միջնապատերի և միջհարկային ծածկերի), 2. անշարժ գույքը չպետք է լինի հասարակական կացարան կամ գտնվի մեկ այլ շինության՝ հանրակացարանի տարածքում, 3. անշարժ գույքը չգտնվի գերակա հանրային շահերի տարածքում, 4. բնակելի տունը (առանձնատունը) չպետք է ունենա ընդհանուր բակային տարածք, ընդհանուր համատեղ կամ ընդհանուր բաժնային սեփականություն այլ գույքերի հետ, ընդհանուր պատեր հարևան շինությունների հետ	

[4] Բանկի անցանկալի հաճախորդ դասակարգելու վերաբերյալ իրավահարաբերությունները կարգավորվում են «Բանկի կողմից հաճախորդին անցանկալի դասակարգելու չափանիշները սահմանելու և նրանց հետ հարաբերությունների կառավարման վերաբերյալ» ընթացակարգով՝ https://idbank.am/information/helpfull-information/Classification_procedure.pdf

**Որպես լրացուցիչ ապահովման միջոց Բանկը կարող է պահանջել ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձի երաշխավորություն[5]			
Ապահովագրությունը			
26.	Վարկառուի դժբախտ պատահարի հետևանքով կյանքից զրկվելու դեպքից և մշտական աշխատունակության կորստից ապահովագրություն	կարող է պահանջվել Բանկի կողմից, որը իրականացվում է վարկի մնացորդի հիման վրա (կիրառելի է Անհատ ձեռնարկատեր վարկառուների դեպքում)։ Ապահովագրական ընկերությունների ցանկը ներկայացված է հետևյալ հղմամբ՝ Ապահովագրական ընկերությունների ցանկ***	
27.	Գրավի առարկայի ապահովագրություն	կարող է պահանջվել Բանկի կողմից, որը իրականացվում է վարկի մնացորդի հիման վրա, եթե Բանկի իրավասու մարմնի որոշմամբ նախատեսված չէ։ Ապահովագրական ընկերությունների ցանկը ներկայացված է հետևյալ հղմամբ՝ Ապահովագրական ընկերությունների ցանկ***	
Այլ պայմանները			
28.	Գլխավոր վարկային պայմանագիր	Բանկը հաճախորդի հետ կարող է կնքել գլխավոր վարկային պայմանագիր մինչև 240 ամիս ժամկետով:	
29.	Տրամադրման դրական գործոններ	1) դրական վարկային պատմությունը, 2) կայուն դրամական հոսքեր, 3) գրավի առարկայի համապատասխանությունը Բանկի պահանջներին 4) այլ գործոններ	
30.	Մերժման գործոններ	1) բացասական վարկային պատմությունը, 2) գրավի առարկայի անհամապատասխանությունը Բանկի պահանջներին, կամ տվյալ գույքը բանկի տեսանկյունից համարվում է դժվար իրացվելի 3) կեղծ կամ անարժանահավատ տեղեկատվության տրամադրումը 4) այնպիսի տեղեկատվության տրամադրում, որը կասկածի տակ է դնում վարկի վերադարձելիությունը 5) Հաճախորդի հետ փոխկապակցված անձի բացասական վարկային պատմությունը,	
31.	Որոշման կայացման առավելագույն ժամկետ	պահանջվող բոլոր փաստաթղթերը Բանկ ներկայացնելուց հետո առավելագույնը՝ 5 աշխատանքային օր	պահանջվող բոլոր փաստաթղթերը Բանկ ներկայացնելուց հետո առավելագույնը՝ 2 աշխատանքային օր
32.	Որոշման մասին տեղեկացնելու ժամկետ	1 աշխատանքային օր	
33.	Որոշման վավերականության առավելագույն ժամկետ	30 աշխատանքային օր Բանկը իրավասու է հրաժարվել վարկը տրամադրելուց, եթե փոփոխվել են վարկի տրամադրման վերաբերյալ դրական որոշման կայացման համար էական համարվող պայմանները (օրինակ՝ կետանցված պարտավորություններ, բանկային հաշիվների կալանք/արգելանք և այլն)	
34.	Որոշման վերահաստատման ժամկետ	առավելագույնը մեկ անգամ, որոշման վավերականության ժամկետը լրանալուց հետո՝ 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ վերահաստատման օրվա դրությամբ գործող վարկավորման պայմաններով	
35.	Վարկառուին վարկի գումարի տրամադրման ժամկետ	գրավի առարկայի նկատմամբ գրավի իրավունքը հաստատող փաստաթուղթը ստանալուց հետո 1 աշխատանքային օր	
36.	Վարկի դիմումի ընդունման, ձևակերպման և տրամադրման վայր	Բանկի բոլոր մասնաճյուղեր	
37.	Հաճախորդի կողմից ներկայացվող փաստաթղթերի ցանկ	Հետևյալ հղմամբ՝ Փաստաթղթերի ցանկ (Առանց եկամուտների հիմնավորման վարկերի դեպքում ֆինանսական վերլուծության իրականացման համար սահմանված փաստաթղթերը չեն պահանջվում)	
******Անկախ Բանկի կողմից սույն պայմաններում նշված դրույքաչափերից, երրորդ անձանց կողմից մատուցվող ծառայությունների դիմաց վճարները կարող են փոփոխվել երրորդ անձանց կողմից:***			

[5] Վարկառուի պարտավորությունների չկատարման կամ ուշացման դեպքում երաշխավորը կրում է պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվություն, որի շրջանակում կարող է առաջանալ պարտավորությունների կատարումից բխող բռնագանձում նրա գույքի և/կամ դրամական միջոցների նկատմամբ, ինչպես նաև վարկային պատմության վատթարացում՝ վարկային բյուրո տեղեկատվության փոխանցման արդյունքում:

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. «Փոքր և միջին ձեռնարկատիրության պետական աջակցության մասին» օրենքով սահմանված՝ գերփոքր առևտրային կազմակերպություններին և անհատ ձեռնարկատերերին մինչև 5.000.000 դրամի չափով (ներառյալ՝ 5.000.000 Հայաստանի Հանրապետության դրամը) և (կամ) դրան համարժեք արտարժույթով տրամադրված վարկերի դեպքում՝
    1) հաճախորդը իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու վարկային պայմանագիրը՝ դրա կնքմանը հաջորդող 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ)՝ վերադարձնելով իր ստացած վարկի գումարն ամբողջությամբ և վճարելով տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույքին համապատասխան:
    2) Վարկի վաղաժամկետ մարման դեպքում համամասնորեն նվազեցվում են վարկառուի վարկավորման ընդհանուր ծախսի մեջ մտնող Բանկի եկամուտը ձևավորող վճարները:
    3) ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵԼԻՍ ՎԱՐԿԱՏՈՒՆ ՁԵՋ ԿՏՐԱՄԱԴՐԻ ՍՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԷԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ, ՈՐՈՒՄ ԿՆԵՐԿԱՅԱՑՎԵՆ ՁԵՋ ՏՐԱՄԱԴՐՎԵԼԻՔ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ:
2. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ԿԱՐՈՂ Է ՓՈՓՈԽՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ: Եթե հաճախորդը համաձայն չէ տոկոսադրույքի փոփոխության հետ, ապա իրավունք ունի միակողմանիորեն վաղաժամկետ լուծել պայմանագիրը՝ վերադարձնելով տրամադրված վարկի հիմնական գումարն ամբողջությամբ և վճարելով հաշվարկված տոկոսները և այլ վճարները: Անկախ Բանկի կողմից սահմանված սակագնի մեծությունից, վարկի (փոխառության) տոկոսադրույքը չի կարող գերազանցել ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի կրկնապատիկը:
3. Վարկի տրամադրման միջնորդավճարը (առկայության դեպքում) գանձվում է վարկի փաստացի տրամադրման օրը:
4. ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՐԿԻ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՁԵՋ ՀԱՄԱՐ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԳԾՈՎ ԲՈԼՈՐ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՎ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ:
5. ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎԱԾ Է ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՀՂՄԱՄԲ:
6. Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա: Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկի համար անհրաժեշտ է հաշվի առնել, որ արտարժույթով վարկերի մարումները կատարվում են տվյալ Վարկի արժույթով հաշվից, իսկ դրա վրա անհրաժեշտ միջոցների բացակայության դեպքում՝ նաև ցանկացած արժույթով այլ հաշիվներից, ընդ որում արժույթների փոխարկումն իրականացվում է այդ պահին Բանկում գործող համապատասխան փոխարժեքով:
7. Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:
8. Արտարժույթով տրամադրված վարկի մայր գումարի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսագումարները վարկառուի ցանկությամբ կարող են վճարվել նաև վարկի արժույթով:
9. Վարկատուն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխելու վարկի էական պայմանները, այդ թվում՝ Վարկի տոկոսադրույքը՝ դրա մասին վարկառուին նախօրոք՝ 7 (յոթ) աշխատանքային օր առաջ ծանուցելով կամ պահանջել գործող պարտավորության վաղաժամկետ մասնակի կամ ամբողջական մարում, եթե՝
    1) վարկային պայմանագրի կնքման պահի համեմատ ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակված ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքը ավելի քան 5 (հինգ) տոկոսով տատանման և/կամ սույն պայմանագրի կնքման պահի համեմատ ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակված լոմբարդային ռեպո տոկոսադրույք ավելի քան 3 (երեք) տոկոսով տատանման դեպքում,
    2) Բանկի կողմից հրապարակված լողացող տոկոսադրույքի հիմքում օգտագործվող հրապարակային բազային տոկոսադրույքի ավելի քան 2 (երկու) տոկոսային կետով տատանման դեպքում մեկ տարվա ընթացքում (լողացող տոկոսադրույքի դեպքում),
    3) վարկային պայմանագրի կնքման պահի համեմատ ՀՀ ԿԲ կողմից հրապարակված ՌԴ ռուբլու փոխարժեքի ավելի քան 10 (տասը) տոկոսով տատանման դեպքում,
    4) վարկային պայմանագրի կնքման պահի համեմատ միջազգային շուկայում նավթի (BRENT) և ոսկու հրապարակվող գների ավելի քան 20 (քսան) տոկոսով տատանման դեպքում,
    5) ՀՀ բացասական ՀՆԱ հրապարակման դեպքում,
    6) ՀՀ ԿԲ կողմից ՀՀ որևէ առևտրային բանկի լիցենզիայի հետ կանչման դեպքում,
    7) ՀՀ գործազրկության հրապարակվող ցուցանիշի ավելի քան 10 (տասը) տոկոսով աճի դեպքում,
    8) Արտերկրից ՀՀ կատարվող դրամական փոխանցումների հրապարակվող ցուցանիշի ավելի քան 10 (տասը) տոկոսով նվազման դեպքում,
    9) ՀՀ կամ հարևան երկրում/տարածքներում պատերազմի հայտարարման կամ պատերազմական գործողությունների դեպքում,
    10) ՀՀ կողմից արտակարգ դրության հայտարարման դեպքում,
    11) ՀՀ-ում արտահերթ խորհրդարանական ընտրությունների նշանակման դեպքում,
    12) վարկառուին կամ վերջինիս հիմնադրին սնանկ ճանաչելու դիմում (հարկադիր կամ կամավոր) ներկայացվելու դեպքում
    13) որևէ քրեական գործում վարկառուին կամ վերջինիս հիմնադրին որպես կասկածյալ կամ մեղադրյալ ներգրավվելու դեպքում կամ վերջիններիս նկատմամբ քրեական հետապնդում հայտարարված լինելու դեպքում,
    14) վարկառուի կամ վերջինիս հիմնադրի նկատմամբ 1 մլն ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի բռնագանձման պահանջի բավարարման դեպքում,
    15) վարկառուի հիմնադրի ազատազրկման հետ կապված դատավճռի կայացման դեպքում դատական կարգով քրեական կամ ՀՀ քաղաքացիական օրենսգրքով մեղավոր ճանաչելու դեպքում, որի արդյունքում պահանջը կգերազանցի 1 մլն ՀՀ դրամը կամ առկա կլինի ազատազրկման որոշում,

16) Փողերի լվացման տիպաբանություններով գործարքների իրականացման դեպքում կամ փողերի լվացման ցուցակներում հայտնվելու դեպքում.
17) իրավաբանական անձի (անհատ ձեռնարկատիրոջ) գործունեության դադարեցում համաձայն պետ. ռեգիստրի,
18) Իրավաբանական անձի (անհատ ձեռնարկատիրոջ) գործունեության դադարեցում /ժամանակավոր դադարեցում/՝ համաձայն ՊԵԿ-ի,
19) վարկային պայմանագրի կնքման օրվանից հետո հաճախորդի վարկային բեռի 20% և ավելի ավելացման դեպքում, բացառությամբ Բանկի կողմից տրամադրված վարկերի,
20) վերջին մեկ տարվա ընթացքում Բանկում ունեցած պարտավորությունների գծով 30 և ավելի ժամկետանց օր ունենալու դեպքում,
21) այլ ֆինանսական կազմակերպությունում դասակարգվելու դեպքում,
22) վարկառու կազմակերպության՝ նախորդ ժամանակաշրջանում շահութահարկով և/կամ աուդիտ հաշվետվությամբ արձանագրված վնասի դեպքում,
23) վարկառու կազմակերպության սեփական կապիտալի նվազում նախորդ հաշվետու ժամանակաշրջանի համեմատությամբ՝ համաձայն շահութահարկի և/կամ աուդիտ հաշվետվության,
24) վարկառուի կողմից հարկային պարտավորությունների չկատարման և/կամ ժամանակին չկատարման փաստի դեպքում,
25) վարկային պայմանագրով սահմանված հաճախորդի պարտավորությունների չկատարման/թերացման՝ այդ թվում սահմանված կովենանտների խախտման դեպքում,
26) առանց Բանկի գրավոր համաձայնության վարկառուի կողմից նոր պարտավորությունների ձեռքբերման դեպքում, որոնց արդյունքում Վարկառուի կողմից ամսական վճարման ենթակա պարտավորությունները գերազանցում են վարկային պայմանագրի կնքման օրվա դրությամբ Վարկառուի ամսական մարումների 20 (քսան) տոկոսը,
27) շահութահարկի մասին հաշվետվության համաձայն նախորդ ժամանակաշրջանի մաքուր շահույթի համեմատ վարկառուի տարեկան մաքուր շահույթի նվազման դեպքում,
28) վարկառուի՝ վերջին 12 ամիսների միջին ամսական շրջանառությունը վարկային հայտը դիտարկելու պահին միջին ամսական շրջանառությունից պակաս լինելու դեպքում,
29) առանց Բանկի գրավոր համաձայնության վարկառուի կողմից՝ գործող պարտավորությունների 20%-ից ավելի չափով երաշխիքների և երաշխավորությունների տրամադրման դեպքում:

10. Բանկն իրավասու է վարկառուից պահանջել վաղաժամկետ հետ վերադարձնել Վարկը, հաշվեգրված տոկոսներն ու վարկային պայմանագրով Բանկին վճարման ենթակա այլ գումարները, ինչպես նաև միակողմանիորեն վերանայել վարկային պայմանագրի և Վարկի էական պայմանները (գումարի չափ, մարման ժամկետ, տարեկան տոկոսադրույք, Վարկի արժույթ և այլն) եթե առկա է սույն պայմանագրով տրամադրվող վարկի հրապարակային պայմաններով/տեղեկատվական ամփոփագրով սահմանված ներքոշարադրյալ ցանկացած հանգամանքներից որևէ մեկը՝
    1) Վարկառուի կողմից խախտվել են վարկային պայմանագրով նախատեսված պահանջները,
    2) բացահայտվել է վարկառուի կողմից ներկայացված իրավաբանական նշանակություն ունեցող և Վարկի տրամադրման և մոնիթորինգի իրականացման համար հիմք հանդիսացող փաստաթղթերի անարժանահավատություն, ինչպես նաև պարզվել է, որ Վարկառուի կողմից վարկային պայմանագրով տրված հավաստիացումներն ու երաշխիքները եղել են սխալ, անարժանահավատ կամ մոլորեցնող,
    3) առկա են վարկառուի անվճարունակությունը (սնանկության) փաստացիորեն հիմնավորող հանգամանքներ կամ փաստաթղթեր, ներառյալ՝ (սակայն չսահմանափակվելով)
        i. «Սնանկության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն առկա են հաշվեկշռային անվճարունակության հիմքեր,
        ii. «Սնանկության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն առկա է փաստացի անվճարունակության իրավիճակ,
        iii. Վարկառուն «Սնանկության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն սնանկության վտանգի դիմում է ներկայացրել դատարան,
        iv. եթե Վարկառուն բանկ է կամ վարկային կազմակերպություն և առկա են «Բանկերի և վարկային կազմակերպությունների սնանկության մասին» ՀՀ օրենքով նախատեսված անվճարունակության հիմքերը:
    4) Բանկի, այլ բանկերի, վարկային կամ այլ կազմակերպությունների, կամ պետական բյուջեի կամ ցանկացած երրորդ անձանց նկատմամբ վարկառուն ունի ժամկետանց պարտավորություններ,
    5) վարկառուի բանկային հաշիվներին դրվել է արգելանք կամ կալանք,
    6) կորել են կամ վնասվել կամ այլ կերպ արժեզրկվել են վարկային պայմանագրով վարկառուի պարտավորության կատարման ապահովման միջոցները, վատթարացել են նրանց պահպանման պայմանները, կամ օրենքով սահմանված կարգով դադարել է դրանց նկատմամբ սեփականության իրավունքը, և դրանք Բանկի կողմից պահանջ ներկայացնելու պահից 10 (տասը) օրվա ընթացքում չեն վերականգնվել կամ փոխարինվել համարժեք ապահովման միջոցներով,
    7) խախտվել են վարկային պայմանագրի կատարման ապահովման պայմանագրով նախատեսված այլ պայմանները.
    8) որևէ պատճառով վարկային պայմանագրի կատարման ապահովման միջոց հանդիսացող երաշխավորության պայմանագրերը, երաշխիքները կամ ապահովագրական վկայագրերը (պոլիսները) ուժը կորցրել են, այդ թվում՝ անվավեր են ճանաչվել, կամ որոնք՝ ըստ Բանկի, այլևս չեն կարող համարվել որպես վարկային պայմանագրի կատարման ապահովման լիարժեք միջոց (երաշխավորի, երաշխիք տվողի կամ ապահովագրական ընկերության սնանկությունը, այլ պարտատերերի առջև վերջիններիս կողմից դրամական պարտավորությունները չկատարելը և այլն),
    9) ընդդեմ վարկառուի հարուցված են հայցեր, որոնց հայցագնի չափը կազմում է վարկառուի ընդհանուր ակտիվների հաշվեկշռային արժեքի 25%-ից ավելի (***Անհատ ձեռնարկատեր վարկառուի դեպքում՝ վարկի 25%-ից ավելի***),

10) վարկառուն նվազեցրել է իր կանոնադրական կապիտալի չափը, դադարեցրել է իր գործունեությունը, կամ էապես փոփոխել է այն գործունեության բնույթը, որը նա իրականացնում էր վարկային պայմանագիրը ստորագրելու պահին (***անհատ ձեռնարկատեր վարկառուների դեպքում սույն կետը կիրառվում է այնքանով որքանով կիրառելի է անհատ ձեռնարկատիրոջ նկատմամբ***),
11) վարկառուի գործունեությունը խոչընդոտվել է իրեն պատկանող որևէ գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքի կորստի պատճառով,
12) վարկառուին տրամադրված որևէ լիցենզիա, արտոնագիր կամ այլ թույլտվությունը (այսուհետ՝ Լիցենզիա) ուժը կորցրել է կամ որևէ կերպ սահմանափակվել է Լիցենզիայի հիման վրա իրականացվող գործունեությունը կամ վարկառուին տրամադրված Լիցենզիան ենթարկվել է այնպիսի փոփոխությունների, որը հնարավորություն չի տալիս վարկառուին շարունակելու իր գործունեությունը նույն պայմաններով և ծավալներով,
13) Հայաստանի Հանրապետությունում ստեղծվել է լարված քաղաքական վիճակ, Հայաստանի Հանրապետությունը մտել է հայտարարված կամ չհայտարարված պատերազմի, լայնածավալ ռազմական գործողությունների մեջ, տեղի են ունեցել ապստամբություններ կամ այլ քաղաքական հուզումներ, բացառությամբ, եթե այդ դեպքերը էական ազդեցություն չունեն վարկառուի կողմից իր՝ վարկային պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների պատշաճ կատարման վրա,
14) վարկառուի կառավարման համապատասխան մարմնի կողմից վերակազմակերպման, լուծարման կամ անվճարունակության մասին որոշում է կայացվել կամ տեղի են ունեցել այնպիսի դեպքեր որոնք՝ ըստ գործող օրենսդրության, կարող են նման հետևանքներ առաջացնել,
15) վարկառուի մասնակիցների (բաժնետերերի, անդամների) կազմի, նրանց փայամասնակցության հարաբերակցությունում կատարված փոփոխությունների, երրորդ անձանց հետ կնքած որևէ պայմանագրերի կամ այլ հանգամանքների արդյունքում, Վարկառուի կառավարման մարմիններում որոշումներ կայացնելու իրավունքներ կստանան այլ անձինք, քան նրանք, որոնք որոշումներ կայացնելու իրավունքներ են ունեցել վարկային պայմանագիրը կնքելու պահին,
16) Բանկի մոտ առկա են արժանահավատ տեղեկություններ, որոնք վկայում են այնպիսի դեպքերի հնարավոր առաջացման մասին, որոնք կարող են էապես վատթարացնել վարկառուի ֆինանսական վիճակը կամ անհնար դարձնել վարկառուի կողմից իր՝ վարկային պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների կատարումը,
17) վարկառուն միջոցներ է ձեռնարկում Բանկի հետ կնքված ցանկացած պայմանագրի լուծման (վիճարկման) ուղղությամբ, այդ թվում՝ դատական կարգով,
18) վարկային պայմանագրի, ինչպես նաև դրանով սահմանված պարտավորությունների կատարման ապահովման նպատակով կնքված որևէ պայմանագրի հիման վրա վարկառուի վրա դրված որևէ պարտավորության կատարում անհնարին է դառնում դրա իրավաչափ չլինելու պատճառով,
19) վարկային պայմանագիրը կամ դրանով սահմանված պարտավորությունների կատարման ապահովման նպատակով կնքված որևէ պայմանագիր ճանաչվում է անվավեր կամ չկնքված,
20) վարկառուն դադարեցրել է իր ձեռնարկատիրական գործունեությունը,
21) վարկառուի աուդիտորները վարկառուի որևէ ֆինանսական հաշվետվության վերաբերյալ տվել են վերապահումով եզրակացություն,
22) չի կնքվել վարկային պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների կատարման ապահովման միջոց հանդիսացող գրավադրված գույքի ապահովագրության պայմանագիր կամ չի երկարաձգվել գրավադրված գույքի ապահովագրության պայմանագրի ժամկետը, կամ ապահովագրողի կողմից ապահովագրության պայմանագրով փոխվել է շահառուն (գրավադրված գույքի ապահովագրության պահանջի առկայության դեպքում),
23) վարկառուի կողմից խոչընդոտվել են վարկային պայմանագրով նախատեսված Վարկի նպատակային օգտագործումը ստուգելու Բանկի անվերապահ իրավունքները, ընդ որում՝ վարկային պայմանագրի իմաստով խոչընդոտում է համարվում վարկառուի կողմից Բանկին վերապահված իրավունքներից օգտվելու հնարավորության ցանկացած արգելք, խախտում, կետանց, տեղեկությունների չտրամադրում կամ ոչ արժանահավատ տեղեկությունների տրամադրում և այլն:

11. Անշարժ գույքի հիփոթեքի պայմանագիրը պետք է վավերացվի նոտարական կարգով: Գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքը, հիփոթեքի իրավունքը և այլ գույքային իրավունքները ենթակա են պետական գրանցման:
12. ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏԵԼ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻՆ՝ ԱՊԱԳԱՅԻՄ ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:
13. ՎԱՐԿԱՌՈՒՆ ԿԱՐՈՂ Է ԶՐԿՎԵԼ ԳՈՒՅՔԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ԻՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻՑ, ԵԹԵ ՉԿԱՏԱՐԻ ԿԱՄ ՈՉ ՊԱՏՇԱՃ ԿԱՏԱՐԻ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՎ ՍՏԱՆՁՆԱԾ ԻՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ:
14. Հաճախորդի կողմից պարտավորությունների չկատարման դեպքում գրավի հաշվին պարտավորությունները մարելիս գրավը բավարար չլինելու դեպքում հնարավոր է պարտավորությունների մարում հաճախորդի այլ գույքի հաշվին:
15. ԺԱՄԿԵՏԱՆՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՒՄ ԵՆ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՀԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅԱՄԲ՝ ԳՈՒՄԱՐԻ ԲՌՆԱԳԱՆՁՄԱՆՆ ՈՒՂՂՎԱԾ ԾԱԽՍԵՐ, ԱՅԴ ԹՎՈՒՄ ԴԱՏԱԿԱՆ ԾԱԽՍԵՐ (ԱՌԿԱՅՈՒԹՅԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ), ՏՈԿՈՍՆԵՐԻ ՏՈՒԺԱՆՔ, ՎԱՐԿԻ ՄԱՅՐ ԳՈՒՄԱՐԻ ՏՈՒԺԱՆՔ, ՏՈԿՈՍՆԵՐ, ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՎՃԱՐ և ՄԻՋՆՈՐԴԱՎՃԱՐՆԵՐ /ԱՌԿԱՅՈՒԹՅԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ/ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐ: ԲԱՆԿՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՑԱՆԿԱՑԱԾ ԺԱՄԱՆԱԿ ՄԻԱԿՈՂՄԱՆԻՈՐԵՆ ՓՈՓՈԽԵԼՈՒ ՍՈՒՅՆ ԿԵՏՈՒՄ ՆՇՎԱԾ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ՀԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ:
16. Վարկի մայր գումարի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսագումարները վարկառուի ցանկությամբ կարող են վճարվել նաև վարկի արժույթով:
17. Կողմերի միջև ծագած վեճերը կարող են լուծվել դատական կարգով կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով («Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով), հասցե՝ 0010 ք. Երևան, Մ. խորենացու փող. 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն 7-րդ հարկ, էլ. փոստ՝ info@fsm.am, հեռախոս՝ (+37460) 70-11-11, ֆաքս՝ (+37410) 58 24 21: Ընդ որում, եթե գույքային պահանջի չափը չի գերազանցում 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը, ապա ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները չեն կարող վիճարկվել Բանկի կողմից:

18. ***Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «ճանաչիր քո հաճախորդին» սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ տեղեկություններ:***
19. ***Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (FATCA) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը հաճախորդի ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու, ինչպես նաև՝ ՀՀ հարկային օրենսգրքի համաձայն Տնտեսական համագործակցության և զարգացման կազմակերպության (ՏՀԶԿ) Միասնական հաշվետվողական ստանդարտով նախատեսված կարգով օտարերկրյա հարկային ռեզիդենտ հանդիսացող հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվությունը ՀՀ Կառավարությանն առընթեր Պետական եկամուտների կոմիտե տրամադրելու համար կարող է լրացուցիչ տեղեկություններ հավաքագրել:***
20. ՎԱՐԿԱՌՈՒՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ՀԵՏ ԻՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:
21. Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում քաղվածքների, դրանց կրկնօրինակների, տեղեկանքների տրամադրման պայմաններին կարող եք տեղեկանալ հետևյալ հղումով՝ Սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր:
22. Բանկի մասնաճյուղերի և բանկոմատների ցանկին, վերջիններիս գործունեության հասցեներին և աշխատանքային ժամերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումով՝ Մասնաճյուղեր և բանկոմատներ:
23. Բանկի կողմից հեռավար սպասարկումն իրականացվում է IDBusiness Mobile հավելվածի և Բանկ-հաճախորդ (IDBusiness Online - https://online.idbank.am) առցանց համակարգի միջոցով: Բանկի հեռավար սպասարկման ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները ներկայացված են «Հեռավար բանկային ծառայությունների մատուցման հրապարակային պայմաններում»:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. ԲԱՆԿԸ ՎԵՐԱՀՍԿՎՈՒՄ Է ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ