Օգտակար տեղեկատվություն ձեր հարմարության համար

IDBank

Քարտի արժույթ և քարտով գործարքներ

- Մենք տրամադրում ենք VISA դեբետային և Mastercard քարտեր չորս արժույթներից մեկով՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի: Քարտերը/հաշիվները բազմարժութային չեն:
- IDBank-ի VISA և Mastercard համակարգերի բոլոր քարտերը հնարավորություն են տալիս վճարումներ կատարել աշխարհի ֆիզիկական վաճառքի կետերում, ինչպես նաև առցանց խանութներում: Ցավոք, VISA-ի և MasterCard-ի կողմից սահմանված ժամանակավոր սահմանափակումների պատճառով IDBank-ի նշված համակարգերի քարտերը (ինչպես նաև այլ օտարերկրյա բանկերի) ժամանակավորապես չեն աշխատում Ռուսաստանի Դաշնության տարածքում:
- Եթե Հայաստանում ապրանքների և ծառայությունների համար վճարելու համար հիմնականում քարտեր եք օգտագործում, խորհուրդ ենք տալիս ձեռք բերել քարտ ՀՀ դրամով: IDBank-ի քարտերը Հայաստանից դուրս օգտագործելիս հաճախորդի համար հավելյալ փոխարժեքային ծախսերից խուսափելու առումով առավել օպտիմալն են.
  - եվրոյով քարտեր, եթե դրանցով գործարքներ եք կատարում ԵՄ-ում.
  - ԱՄՆ դոլարով քարտեր, եթե գործարքներ եք կատարում Հայաստանից և ԵՄ-ից դուրս

Կարևոր. Այս պահին քարտերի ակտիվացում ստանալուց հետո հնարավոր է միայն հայաստանյան բանկերի բանկոմատների միջոցով (բացառությամբ ՎՏԲ Արմենիա, Յունիբանկ, ABB, Ինեկո և Էյչ-Էս-Բի-Սի բանկերի). տեղադրեք քարտը բանկոմատում → ընտրեք «Ակտիվացնել քարտը» → հետևեք բանկոմատի էկրանի հրահանգներին:

Քարտով գործարքների մասին ծանուցումներ

- Գոյություն ունեն քարտով գործարքների մասին ծանուցումների երկու տեսակ՝ SMS և push ծանուցումներ:
- SMS ծանուցումները վճարվում են հաճախորդի կողմից, մինչդեռ push ծանուցումները բացարձակապես անվճար են:
- Դուք կարող եք հեշտությամբ կարգավորել ծանուցումների տեսակներն ու սահմանաչափերը կոնկրետ քարտի համար, որոնցից սկսած ծանուցումները կստացվեն անմիջապես Idram&IDBank բջջային հավելվածում.«Ավելին» → «Ծանուցումներ» → «IDBank-ի ծանուցումներ» → քարտի ընտրություն → ծանուցումների տեսակի և սահմանաչափի սահմանում
- Եթե ունեք ինտերնետ հասանելիությամբ սմարթֆոն (3G/4G, Wi-Fi), խորհուրդ ենք տալիս անջատել SMS ծանուցումները և թողնել միայն push ծանուցումներ՝ լրացուցիչ ծախսերից խուսափելու համար:
- Դուք ցանկացած պահի կարող եք նորից միացնել SMS ծանուցումները, մասնավորապես, եթե որոշակի իրավիճակներում ժամանակավորապես ինտերնետ հասանելիություն չունեք, բայց ցանկանում եք վերահսկել գործարքները:

Մոբայլ բանկինգ Idram&IDBank

- Մենք առաջարկում ենք Ձեզ օգտվել Հայաստանում ամենահայտնի առցանց բանկային ծառայությունից՝ Idram&IDBank-ից, որն ընտրում է ավելի քան 1,500,000 օգտատեր:
- Ներբեռնեք Idram&IDBank բջջային հավելվածը և խնդրեք Բանկի հաճախորդների մենեջերին մասնաճյուղում ակտիվացնել մոբայլ բանկինգ ծառայությունը, կամ, եթե Հայաստանի ռեզիդենտ եք, կարող եք ինքնուրույն ակտիվացնել մոբայլ բանկը մի քանի պարզ քայլերով.
- գրանցվեք՝ հետևելով հավելվածի հրահանգներին,
- սինքրոնացրեք Ձեր հաշիվները «Բանկինգ» բաժնում՝ օգտագործելով ձեր սոցիալական ապահովության քարտը և IDBank հաճախորդի կոդը:
- **Շնորհավորում ենք:** Այժմ դուք կարող եք ամբողջությամբ օգտագործել Idram&IDBank հավելվածը՝ Հայաստանի լավագույն թվային ֆինանսական էկոհամակարգը, ներառյալ. մոբայլ բանկինգ, ավելի քան 400 առցանց ծառայություններ, հարմարավետ և շահավետ անհպում վճարումներ վաճառքի կետերում (Idram QR code) և առցանց խանութներում (Idram checkout):
- Հնարավոր հարցերի դեպքում կարող եք կապվել հավելվածի կոնտակտային տվյալներով՝ «Ավելին» → «Հետադարձ կապ» → «IDBank-ի կոնտակտներ»:

Փոխանցումների ստացում հեռախոսահամարով

- IDBank-ի այլ հաճախորդներից դրամական փոխանցումներ ստանալու, ինչպես նաև IDpay հավելվածի օգտատերերից Ռուսաստանից փոխանցումներ ստանալու ամենահարմար տարբերակը հեռախոսահամարով փոխանցումներն են:
- Այս կերպ փոխանցումներ ստանալու համար պարզապես անհրաժեշտ է ձեր հաշիվը (քարտային կամ ընթացիկ) կցել Idram&IDBank բջջային հավելվածի հեռախոսահամարին. «Բանկինգ» → ընտրեք հաշիվ/քարտ և սահեցրեք ձախ → սեղմեք «Կցել հեռ. համարը» → մուտքագրեք համարը → սեղմեք «Ստանալ կոդը» → հաստատեք գործողությունը՝ մուտքագրելով ստացված SMS կոդը:
- Կարող եք նաև գումար ուղարկել IDBank-ի այլ հաճախորդներին. «Փոխանցում» → «IDBank հաշվին» → ընտրել ստացողի համարը, որը կցված է նրա IDBank հաշվին:
- Նույնքան հեշտ Ձեր ռուբլու քարտից և ընթացիկ հաշիվներից գումար փոխանցեք Ռուսաստան IDpay-ի օգտատերերին. «Փոխանցում» → «IDpay հաշիվներին» → ընտրեք IDpay-ում գրանցված ստացողի համարը→ մուտքագրեք գումարը → սեղմեք «Փոխանցում» → գումարը արդեն ստացողի հաշվին է:
- IDpay-ը Ռուսաստանի Դաշնությունից ցանկացած հայկական բանկի քարտերին գումար փոխանցելու ամենաշահավետ և հարմար միջոցն է: IDBank-ի քարտերին/հաշիվներին կարող եք փոխանցում կատարել նվազագույն միջնորդավճարով նշելով միայն հեռախոսահամարը: