Приложение 3
Утверждено
решением N 180-L Правления
ЗАО «АйДи Банк»
от 15 мая 2025 года
Действует начиная с **2 июня** 2025г.

Указанные в бюллетене условия могли быть изменены.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на официальном сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия бюллетеня.

Если вы знакомитесь с бюллетенем на территории банка или в бумажной форме, просим обратиться в официальный сайт Банка по адресу www.idbank.am за более подробной информацией (обратите внимание на дату действия бюллетеня), в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим телефонным номерам: 010 59 33 33, 060 27 33 33.

Тип карты	Дебетовая карта Visa Digital (по карте можно осуществлять транзакции только в режиме онлайн, которые не требуют физического наличия карты)
Срок действия карты	3 года
Валюта карты[1]	Драм РА, Евро, Доллар США, Рубль
Выпуск карты в течение 2-5 банковских дней	Бесплатно
Годовая комиссия за обслуживание карточного счета	Бесплатно для карт в драмах 2000 драм для карт в иностранной валюте [1]
Годовая комиссия, действующая в случае невыполнения операций по всем счетам клиента в Банке в течение одного года (далее неактивные счета)	5,000 драм РА[2]
Неубывающий остаток карточного счета	Не устанавливается
Процентная ставка, рассчитываемая к положительному остатку карточного счета	0%
Внесение карты в международный STOP лист (на 7 дней в одном регионе)	10,000 драм РА
Комиссия за осуществление безналичных сделок по карте	Бесплатно

[1] Комиссия распространяется на карты, заказанные с 1 мая 2022г.

[2]Настоящий пункт распространяется на тех клиентов, которые имеют в Банке только карточный и текущий счета, по одному из которых в течение операции не были совершены в течение одного года и более и сумма положительного остатка по всем счетам клиента меньше 100,000 драм РА (или эквивалентной суммы в иностранной валюте). Более того, операциями не считаются взимания комиссий за обслуживание или внутренние операции, выполняемые со стороны Банка, а также средства на замороженных счетах в размере замороженной суммы. Предусмотренная настоящим пунктом комиссия не применяется, если кроме неактивного текущего счета и карты/карточного счета в Банке клиент имеет какой-либо другой банковский продукт/услугу, в том числе также синхронизированное приложение Idram и/или онлайн система idbanking.am: Комиссия за обслуживание неактивных счетов применяется раз в год вне зависимости от количества счетов. Если остаток неактивных счетов меньше установленной комиссии/эквивалента в иностранной валюте, то взимается вся остаточная сумма, после чего данные счета могут быть закрыты Банком. Взятые комиссионные сборы не подлежат возврату.

В случае предусмотренных законодательством РА выпуск (предоставляемых как минимум раз в 30 дней), [3]	Бесплатно	
Дополнительное предоставление выписки с карточного счета в Банке или, электронной почте	1,000 драм РА	
Пополнение карточного счета	Согласно комиссии , установленной Банком на данный день	
Обналичивание с карточного счета через пункты обналичивания Банка без использования карты	Согласно комиссии , установленной Банком на данный день	
Комиссия за каждое SMS сообщение[4]	20 драм РА	
Комиссия за каждое PUSH **уведомление**	Бесплатно	
Блокирование, разблокирование карты	Бесплатно	
Комиссия за осуществление переводов с карты на карту	через банкоматы	0.5%
	В случае переводов с карточных счетов картодержателей Банка, прошедших синхронизацию, на карты членов системы АрКа, через платформы Idram и IDBanking.am	0.5%
	В случае переводов с карточных счетов картодержателей Банка, прошедших синхронизацию, на другие карты Банка через платформы Idram и IDBanking.am	Бесплатно
Комиссия за временный или постоянный пересмотр лимитов	1,000 драм РА	
Закрытие карточного счета	Бесплатно	

[1].Клиент может заказать только одну карту в каждой валюте.

[2].Активирование карты осуществляется согласно правилам «Обслуживания платежных карт» (далее в тексте Правила) по следующей ссылке Правила через банкоматы Банка.

[3]. Для предоставления услуги необходимо наличие на карточном счету Клиента суммы комиссии, установленной за предоставление почтовой услуги и соответствующих тарифов Банка.

[4]Услуга действует для сделок на сумму 500 драм РА/1 доллар США/1 Евро/100рублей и более. Данный тариф вступает в силу с 15.03.2022.По желанию клиента возможно подключение услуги PUSH уведомлений вместо услуги SMS или параллельно с последней через приложение Банка Idram&IDBank.

Общие условия

1. Карты Банка являются расчетными и предназначены для обналичивания, депозита наличных и осуществления безналичных операций/транзакций в пределах наличных средств, принадлежащих Держателю карты, за счет средств, имеющихся на карточном счете Держателя карты, и кредитной линии/овердрафта, предоставленного Банком.
2. Комиссии, подлежащие налогообложению по НДС, включают также НДС.
3. Тарифы предоставления и обслуживания организациям зарплатных карт в рамках сотрудничества с организациями устанавливаются отдельно, согласно соответствующим договорам.

[3]. Предоставление выписки на территории РА и за ее пределами осуществляется с способом, установленными договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, выплачиваемых за денежные средства, находящиеся на счете, с уведомлением держателя карты за 15 дней до их вступления в силу путем публикации на официальном сайте Банка.
5. Проценты, рассчитанные по отношению к остатку карточного счета, выплачиваются ежемесячно.
6. Проценты по отношению к сумме на карточном счету начисляются за календарные дни со дня зачисления суммы до ее возврата клиенту или списания со счета клиента на других основаниях.
7. Банк оставляет за собой право налогового агента по исчислению и выплате подоходного налога (10%) с процентов, полученных с денежных средств на счете, в установленном законом порядке.
8. **Возникающие между Банком и Клиентом споры разрешаются путем переговоров между сторонами. Возникшие между сторонами споры могут быть разрешены с помощью Примирителя финансовой системы (в порядке, установленном Законом РА "О примирителе финансовой системы") по адресу РА, г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, бизнес центр «Элит Плаза», 7-ой этаж, адрес эл. почты info@fsm.am, телефон (+37460) 70-11-11 факс (+37410) 58-24-21.**
9. **В целях осуществления изучения клиента, установленной законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или информацию по принципу «Знай своего клиента».**
10. **На основании соглашения, заключенного с США в соответствии с Законом о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA), Банк может запросить дополнительную информацию в целях выяснения, является ли клиент налогоплательщиком США,** кроме того, согласно Налоговому кодексу РА, для предоставления информации о клиенте, являющемся иностранным налоговым резидентом, предусмотренном Единым стандартом отчетности организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), банк может собрать дополнительную информацию..
11. Для активации услуги SMS уведомлений и электронной почты необходимо посетить любой филиал Банка (с удостоверением личности) и заполнить соответствующую заявку-заявление.
12. В течение 2-х рабочих дней после заказа виртуальная карта появляется в мобайл банкинге и онлайн банкинге Банка. Заявку на получение карты можно предъявить в режиме онлайн (через онлайн систему IDBanking и приложение Idram).
13. В случае виртуальных карт ПИН код не предоставляется. Для активации виртуальных карт необходимо нажать на команды АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ в мобайл банкинге или онлайн банкинге Банка.
14. При истечении срока действия карты перевыпуск карты осуществляется согласно Правилам «Обслуживания платежных карт».
15. Транзакции по Карте возможно осуществлять как в валюте карточного счета, так и в другой валюте по обменному курсу, установленному Банком на день транзакции.
16. Банк не несет ответственности за убытки из-за разницы в курсах в результате конвертации суммы транзакции в валюту карточного счета.
17. Права владельца счета на распоряжение карточным счетом и имеющимися на нем денежными средствами могут быть ограничены постановлением суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
18. Конфискация денежных средств со счета без поручения владельца счета может быть осуществлена согласно постановлению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
19. При наличии кредитных обязательств между Банком и владельцем счета денежные средства взимаются с карточного счета в безакцептном порядке согласно порядку, установленному кредитным договором.
20. *Клиент имеет право общаться с Банком предпочтительным им способом: по эл. почте или по почте. Получение информации по электронной почте является наиболее удобным способом. Это доступно в режиме 24/7, не предполагает риска потери информации в бумажной форме и обеспечивает конфиденциальность.*
21. В случае выявления несоответствий в операциях, связанных со счетом, в течение 15-и дней после получения выписки со счета, клиент может предъявить Банку жалобу. В случае отсутствия жалоб за указанный период времени Банк будет считать выписку принятой. Жалоба предъявляется Банку в письменной форме. Банк принимает полученную в указанный срок жалобу к исполнению, предпринимая соответствующие действия, установленные правилами местных и международных платежных систем.
22. В случае потери карты клиент должен в максимально короткие сроки по телефонной связи или любым другим доступным способом поставить в известность:
    - **Процессинговый центр ЗАО «АрменианКард» по круглосуточному номеру (010) 592222 или**
    - **Позвонить в Контакт-центр Банка по круглосуточному телефону (010) 593333**
    - **Посетить любой филиал Банка с удостоверением личности**

    В момент сообщения клиентом о потере карты по телефонной связи операции по карте будут немедленно приостановлены.

    Банк не несет ответственность за причиненный владельцу карты урон, который был нанесен в период между потерей карты и сообщением в Банк. После приостановления действия карты, клиент должен посетить Банк и предъявить письменное заявление о потере карты, на основании которого Банк предоставит клиенту новую карту в течение 2-5 банковских дней.

    Подробности описаны в «Правилах обслуживания платежных карт» по следующей ссылке: Правила.

23. Досрочное приостановление обслуживание карты или закрытие карточного счета осуществляется на основании письменного заявления владельца карты. Остаток на карточном счете возвращается клиенту. Карта подлежит возврату Банку.
24. Внимание: проценты по средствам на счете клиента рассчитываются исходя из номинальной процентной ставки. а годовая процентная доходность показывает, сколько составит доход клиента в результате осуществления обязательных выплат по депозиту и получения заработанных процентов в установленные интервалы.
25. Порядок расчета годовой процентной доходности можно найти по следующей ссылке: Расчет годовой процентной доходности.
26. Примеры расчета процентов:

    Дата зачисления средств на счет: 01.08.2018г.

    Сумма, зачисленная на счет: 100,000 драм РА

    Годовая процентная ставка: 4.5%

    Выплата процентов: в конце срока

    Срок наличия средств на счете: 365 дней

    Процентная ставка подоходного налога: 10%

    Рассчитанные проценты: 100,000 x 4.5%: 365 x 364 = 4487.67 драм РА

    Сумма подоходного налога: 4487.67 x 10% = 448.77 драм РА

    Полученный держателем карты доход: 4038.90 драм РА

27. Во время осуществления операций через выпущенные Банком карты в виртуальном пространстве применяется система информационной безопасности 3D Secure. При осуществлении операций по карте необходимо обратить внимание на логотипы, полученные от платежных систем (VerifiedbyVisa в случае Visa, Mastercard SecureCode в случае Mastercard, ArCa SecurePay в случае ApKa). В случае неполучения пароль безопасности 3D Secure, и в результате чего невозможности осуществления транзакции, по техническим причинам или не по причине бездействия Банка, Банк не несет никакой ответственности.
28. Дистанционное обслуживание со стороны Банка осуществляется посредством систем онлайн и мобайл банкинга Банка. Условия обслуживания и тарифы предоставления услуг дистанционного обслуживания Банка указаны в «Публичных условиях предоставления дистанционных банковских услуг».
29. Прочие условия использования, хранения, закрытия, перевыпуска, обеспечения безопасности, обжалования транзакций по карте, не установленные в настоящем бюллетене, установлены Правилами, договором, заключенным между Банком и владельцем карты о выпуске, предоставлении и обслуживании платежной карты, внутренними правовыми актами и правилами платежно-расчетных систем (ApKa, Visa, Mastercard). Банк обязан предоставить Клиенту **Правила при** заключении договора с последним.
30. Клиент не должен быть включен в список нежелательных клиентов Банка. Правовые отношения о классификации нежелательных клиентов Банка регулируются процедурой «По установлению банком критериев для классификации клиента как нежелательного и управлению отношений с ними».
31. Возвращаемость вкладов гарантируется согласно закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц».

Возмещение банковских вкладов физических лиц в ЗАО «АйДи Банк» гарантировано «Фондом гарантирования возмещения вкладов» в размере подлежащих возмещению вкладов, в частности:	

	Если имеете	Если имеете вклад только в	Если в том же Банке имеете вклады и в драмах, и в иностранной валюте

Валютная структура депозита	вклад только в драмах в том же Банке	иностранной валюте в том же Банке	Если вклад в драмах превышает 7 миллионов драм РА	Если вклад в драмах меньше 5 миллионов драм РА
Максимальный размер гарантируемого вклада	16 миллионов драм РА	7 миллионов драм РА	16 миллионов драм РА (гарантируется только вклад в драмах)	7 миллионов драм РА (вклад в драмах гарантируется полностью, а вклад в валюте гарантируется в размере разницы 7 млн. драм и подлежащего возмещению вклада в драмах)

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА