

Информационный бюллетень

Условия, указанные в бюллетене, могут быть изменены. Если вы знакомитесь с бюллетенем на сайте Банка, просим обратить внимание на дату действия информационного бюллетеня. Если вы знакомитесь со сводкой на сайте Банка или в бумажном варианте, для подробной информации просим посетить веб-сайт Банка по адресу-www.idbank.am (обращая внимание на дату действия информационного бюллетеня), обратиться в любой филиал Банка или позвонить в Контакт-центр Банка по следующим номерам: (+37410) 59 33 33, (+37460) 27 33 33.

Необходимые данные, предоставляемые инициатором денежног перевода	· Документ, удостоверяющий личность *
	· Заявление об осуществлении перевода в установленной системой форме
	· Название той страны или города, куда должны быть переведены денежные средства
	· Сумма и комиссия
	· Имя, фамилия и отчество получателя, указанные в паспорте

*Банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую выполнение каждого перевода

<p>Необходимые данные, предоставляемые получателем перевода **</p>	Документ, удостоверяющий личность*
	Уникальный код перевода
	Имя, фамилия выполняющего перевод
	Размер и валюта переведенной суммы
	Заявление о получении перевода в установленной системой форме

* Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен постановлением Правительства РА номер 767 от 22 декабря 1999г.

** С целью надлежащего изучения клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать дополнительные документы или сведения на основе принципа "Узнай своего клиента".

<p>Валюта перевода</p>	Доллар США и евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.

Валюта получения	Доллар США и евро
	При необходимости может быть произведен обмен валюты по обменному курсу, установленному Банком на данный день.

Скорость перевода	5-10 минут*
--------------------------	-------------

* Сроки денежных переводов, отправляемых в отдельные страны, зависят от направления денежного перевода:

Максимальная сумма одного перевода	5000 долларов США/евро*
---	-------------------------

*В ряде стран действуют лимиты перевода/получения согласно законодательствам этих стран :

Взимаемые тарифы	Страна перевода	Сумма перевода	Комиссия
	Россия, Украина, Грузия, Молдова, Беларусь, Греция, Израиль, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан	0.01 - 200.00	2 Долларов США/ Евро
200.01 - 5,000.00		0.90%	

	Австрия, Бельгия, Болгария, Чешская республика, Кипр, Хорватия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия,	0.01 200.00	-	4 Долларов США/ Евро
	Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Румыния, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания	200.01 5,000.00	-	2%
	Другие страны	0.01 200.00	-	6 Долларов США/Евро
		200.01 5,000.00	-	3%
	· Переводы по платежной системе Ria Money Transfer осуществляются безадресно,			
	· Бенефициар может получить сумму в любом пункте обслуживания Ria Money Transfer			

		<ul style="list-style-type: none"> · Комиссия взимается только с отправителя в драмах РА по установленному на данный день обменному курсу Центрального банка РА
География		<p>Переводы, осуществляемые по платежной системе Ria Money Transfer в страны СНГ, Ближнего и Дальнего Зарубежья</p>
Изменения реквизитов перевода		<ul style="list-style-type: none"> · Производится в день представления заявления об изменении реквизитов, без взимания дополнительной комиссии, на основании письменного заявления отправителя и документа, удостоверяющего личность, в том пункте обслуживания, откуда был осуществлен перевод.
		<ul style="list-style-type: none"> · Изменение реквизитов производится в порядке, установленном системой.
		<ul style="list-style-type: none"> · Можно изменить только данные получающей стороны - имя/фамилия / отчество.
		<ul style="list-style-type: none"> · Изменению подлежат только невыплаченные переводы.
Аннулирование перевода		<ul style="list-style-type: none"> · Производится в день представления заявления, без взимания дополнительной комиссии, на основании заявления отправителя об аннулировании в течение того же банковского дня выполнения перевода, и паспортных данных, с возвратом переведенной суммы и комиссии.

	<ul style="list-style-type: none"> · Аннулированию подлежат только невыплаченные переводы.
Возврат перевода	<ul style="list-style-type: none"> · Осуществляется по требованию клиента и на основании письменного заявления в течение одного банковского дня или позже.
	<ul style="list-style-type: none"> · Возврат комиссии производится системой в зависимости от причины возврата переведенной суммы.
	<ul style="list-style-type: none"> · Возврату подлежат только невыплаченные переводы.
Срок давности перевода	21 день
<p>Денежные переводы по платежной системе Ria Money Transfer осуществляются во всех филиалах ЗАО «АйДи Банк».</p>	
<p>С процедурой, применяемой в случае задержки, невыполнения или частичного выполнения финансовой организацией оплаты и (или) перевода (например, возмещения ущерба), сроками и рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке</p> <p>рамками ответственности, а также сроками обжалования платежей и (или) переводов, осуществленных потребителем, процедурами, применяемыми при обжаловании, и порядком и средствами их применения потребителем, можете ознакомиться по следующей ссылке</p> <p>: https://www.idbank.am/ru/information/consumer-rights/contentfooter/handling-of-customer-complaints/.</p>	

Для получения более подробной информации о системе вы можете воспользоваться сайтом: <https://www.riamoneytransfer.com/us/en> :

Банк предлагает также другие системы: [Inteliexpress](#), [Converse Transfer](#), [Unistream](#), [Moneytun](#), [Telcell Transfer](#), [Moneygram](#):

ВНИМАНИЕ: БАНК КОНТРОЛИРУЕТСЯ ЦЕНТРАЛЬНЫМ БАНКОМ РА